

## 为业主管住大门、守好小门 科瑞物业:守护小区的“烟火气”

上海这座超大城市,有着1.3万余个住宅小区和近6000幢非居住楼宇大厦,全市90余万物业人与街道居委会、志愿者们一起,织密筑牢疫情防护墙,为守护社区安全作出了重要贡献。在这场没有硝烟的战斗里,科瑞物业在沪40余个项目的全体员工闻令而动,为了3万余户业主,逆行而上,从一个清晨到另一个清晨,从一个深夜到另一个深夜,坚守着无数个24小时。他们毫无怨言地担起各种繁琐复杂的抗疫工作,用爱延续疫情下的“烟火气”,用心守护城市中“人情味”。

### 退伍老兵亮身份扛责任



■耀江国际物业分发物资后与志愿者一起合影

深夜12点,耀江国际物业管理处项目经理张利军忙完一天的事情后,像往常一样,坐在物业办公室的电脑前整理思路:“耀江国际广场居民大概有310户左右,其中独居老人有13户,需护送老人7户……”张利军一边复盘小区的大致分布情况,一边思索着第二天需要执行的任务。

张利军是一名退伍军人,有着16年兵龄,同时还是一名党员。自2010年加入科瑞物业以来,他常说的一句话是:“作为一名党员,紧要关头要冲在前方。”自3月31日,耀江国际进入封控以来,张利军24小时坚守抗

疫一线,带领着物业团队各司其职,第一时间部署人员,配合街道、居委开展相关工作。

“4月6日,我们要挨家挨户上门发放抗原试剂,其中包括阳性楼。我的老家在河南兰考,焦裕禄精神永远激励着我向前。关键时刻得冲上去。这种时候,我是一名老党员,我不上谁上呢?”

### 物资送达急业主之所急

“这几天,我们日均运送量在1700件左右,而且只增不减。”世纪同乐物业物理处项目经理尹小网说。据了解,世纪同乐小区50栋楼,2700多户,近8000人。随着封控时间延长,居民自发团购数量增多。小区大门到业主家这“最后一百米”,几千袋保供物资、各种水果、整箱矿泉水……全部肩扛、手捧,并非易事。

随着物资采购增多,如何快速送达,尹小网和他的团队把能想到的运输工具全部用上,大家奔走在小区各个楼层,互相接力、及时送达。

“封控时期,除了做好保洁、消杀和垃圾清运等工作,最累的就是帮业主送快递和团购的物资。”目前,世纪同乐物业项目在岗人员有63人。团购和快递物资,尹小网安排保安团队的所有男士配送。“我们经常忙到凌晨



■世纪同乐物业人当起了配送员

一两点,小推车都拉坏了几辆。而且,团购由于物流原因,不少是在大半夜到货的,所以我们也经常半夜十一二点去配送。”他表示,需要冷藏的生鲜食品或药品等,基本上是做到随到随送。

### “三驾马车”定格“最美瞬间”



■上大聚丰园物业协助居委分发物资

科瑞物业入驻上大聚丰园项目后,对整个项目设备情况进行了查验,发现社区“有源音箱”等设备需要维修后,物业管理处便将相关设备情况明细上报给了业委会。业委会主任孙劫、副主任鲁孝兵给予了物业极大的支持。之前业主大会表决安防改造项目正好包含了“有源音箱”的维修,在物业的协助下,工程人员对小区的监控、门禁、“有源音箱”进行了维修改造。没想到,这些设备维修改造之后就加入了这次“战”疫。

通知业主下楼做核酸、发放抗原等,通过社区的“有源音箱”向整个社区不断发出提醒广播,避免人力叫喊、电动小喇叭通知时发生的通知遗漏和人手紧张等问题。

“社区‘有源音箱’在这次疫情防控中发挥了非常积极的作用,居委会也能及时把需要通知全体业主的信息在广播中进行播报,得到了居委会、业主的普遍认可。”第二区域

物业管理中心经理助理刘子麟说。

### 跨区接力运送防护服

“有位热心业主得知我们缺防护服,立即联系了杭州的一个防护服厂,能够以出厂价给我们提供300套防护服等物资。同时,小区业主陆陆续续自发筹集了17000余元,给小区志愿者采购防护服。”负责虹桥府邸项目的第八区域物业管理中心经理胡克伟介绍说。

如何把防护服从杭州顺利送到上海中心城区长宁区虹桥府邸项目,是一道棘手的难题。经过业主志愿者、物业和厂家多方沟通,最后商定采取“接力”办法,分段接力运输保证防疫物资及时送到项目。

虹桥府邸居委会给陈法涛开具了外出证



■虹桥府邸物业协力跨区取回300套防护服

明,热心业主开着一辆商务车,由物业保安主管陪同,一起跨三个区取项目急需的防护服。当车赶到交接地点,青浦物业项目负责人已将防护服放在高速收费口路边,双方无缝衔接上了。就这样,差不多用了一天时间,靠着厂家、街道、派出所和热心业主的各方共同协助,终于在晚上5点前把最急需的防疫物资送到物业一线员工、志愿者手中。

记者 杨鹏侠

### 八旬老夫妻为他们手写数封感谢信——

## “我们在家过得踏踏实实,你们太辛苦啦”

本轮疫情暴发,让大家的生活不得不“慢”了下来。在这期间,无数一线人员前赴后继,日夜奔忙在战疫前线,从医护人员、物流骑手、社区民警,到居委干部、志愿者们,大家都使出了浑身的力量,保障大家在“足不出户”前提下的生活质量。而在徐家汇街道沈马居委,有一对年过八十的老夫妻,他们手写了数封感谢信,分别感谢了小区里的志愿者和居委干部,字里行间饱含真挚动人的情谊。

老人在信中提到,从疫苗接种开始,居委干部就对小区里的老人十分关照,三针疫苗的接种,每次都会提前帮他们用身份证扫码登记,当天再带老人们完成接种。此次疫情期间,小区进行核酸筛查,几位身体尚可的老人本来在排队等待,居委干部见到后直接带他

们上前,表示老人可以不用排队,早点做完回家休息,老人深受感动。由于不太会操作智能手机,物资发放的消息有时未能及时接收,老人致电居委询问后不久,家中的门铃就响了起来,原来是物资送到了家门口。“我们在家过得踏踏实实,你们真的太辛苦啦!向你们表示衷心感谢!”

进入五月,气温逐渐升高,许多食品物资都需要冰箱储存。而老人家中的冰箱却突遇制冷故障不再工作,老人本不想给他人添麻烦,但封控状态仍在持续,没有冰箱使用确实十分艰难。住在老人楼上的志愿者小冯得知后立刻帮忙联系商家购买新冰箱。由于疫情防控原因,物流只能送到小区门口,等过了两天冰箱送到时,小冯又和小区里另外两个小伙子一起,将冰箱从小区门口搬到楼下,稍作

休整后再搬上楼,为老人安装调试,并教会老人如何操作使用。几人忙得汗流浃背,也没顾上坐下休息,这些情景,都被老两口看在眼里、记在心里。

老人在信中提到,每逢物资发放的那几天,他一早开门就会发现东西在门口摆放得整整齐齐,“这些都是你们在夜深人静时的刻苦辛劳。”志愿者小冯还把自己的电话留给了老人,说:“就当我是你家囡囡好啦!有事都可以找我!”令老人十分感动。

几封感谢信虽然篇幅不长,但都十分端正整洁,没有一丝涂改,可见两位老人的用心。这样真挚的谢意,也正反映出了居委干部和志愿者们用心付出,大家将心比心,同心同力,定能早日战胜疫情,让生活恢复如常。

见习记者 施阳

