

“两湾战疫”:5万人一起守“沪”

历经2个月的战“疫”,近5万居民的特大型社区——中远两湾城的防疫工作始终在平稳、有序中透着温暖和感动。在“疫”线,一个个有爱的笑脸共同见证着这场“两湾战疫”取得的令人振奋的阶段性成果。

“头雁”并肩齐引领

战疫以来,中远两湾城4个居民区在“铁脚板书记”朱忠海、“绣花针书记”邵建萍、“百宝箱书记”恽梅、“金刚钻书记”袁贵勇的带领下,全体工作人员搭着行军床睡在居委会,每天基本只睡3至4个小时。在党建引领下,居委、物业、志愿者的力量被灵活调动起来,探索推出了“小网格”“三分法”等快速全员核酸检测的特色工作法,优化物资分发、配药送餐、垃圾清运等工作流程。

中远第一居民区“铁脚板书记”朱忠海和居委干部、物业、志愿者推出了“组合式”保供措施,除了组织品牌直销的“靠谱团购”,他们

还主动联系爱心企业,为独居老人或物资紧缺的家庭及时送上物资。

中远第二居民区已经率先进入防范区。“绣花针书记”邵建萍每天日行两万多步,了解居民需求并及时回应,坚持信息公开,每天向居民推出“防疫简报”,月余来已超万字。

“百宝箱书记”恽梅凭借贴心的态度、细心的工作,被志愿者亲切地称为“哆啦A梦”,因为她就像是拥有“任意门”一般,会出现在小区疫情防控的每个角落,为居民排忧解难。

而有着“金刚钻书记”之称的中远第四居民区党总支书记袁贵勇则将“挂图作战”工作方法充分用在疫情防控中,小区里的封控楼栋、管控楼栋、居民最关心最急需解决的问题全都一一制成图表上墙,通过“挂图作战,压茬推进”的工作方法,尽职尽责为居民服务,筑起社区防疫的“铜墙铁壁”。

“三棒接力”有章法

在占地面积近50万公顷的两湾城,要快速精准地配送物资,其难度可想而知。居民区在实践中探索出了“物资卸货—运输至楼栋—楼组分发”的“三棒接力”配送模式,将街道、居委、物业、社区民警以及志愿者的力量联动起来,一旦物资运送至小区,每个居民区都能让每户居民当天收到“蔬菜大礼包”。

物资卸货后,物业及时进行消杀。志愿者们纷纷将自己的“爱车”贡献了出来,小区物

业的所有三轮车、电瓶车也统统被“征用”,组成了运输大礼包的“园区短驳车队”。到了楼栋后,社区志愿者便会快速进行分组,每人立即前往负责的楼栋,从上至下将“蔬菜大礼包”派送到居民家门口,实现“无接触配送”。

而对于满足居民多元需求的“团购”,四个居民区均采用“签订承诺制”和“团长负责制”,既顺应民需,又规范流程,切实解决了保供难题。

“红色物业”强助力

300多位万科物业工作人员在宜川路街道和中远4个居民区的指导下,建立起落实到人的工作机制,对居民关心的快递配送、公共区域整修、垃圾清运、楼道消杀等问题,提供了强有力的支撑。对居民的生活垃圾采用“上门收集,封闭直运”的清运模式。通过分区设定转运路线,合理调配转运能力,确保每栋楼里居民的生活垃圾能及时得以转运。

为让业主更安心、放心,万科物业在不断加大着消杀力度。不仅安排了每日2次的日常楼道消杀工作,还安排了公区消毒车,每日进行2次消杀。不仅如此,对门岗、货架、地库等公共区域,万科物业也会每日进行反复消毒。

物业工作人员还会在第一时间帮忙搬运街道物资及居民团购物品。每日,居民团购物品配送量可多达10000份,快递配送量超5000份。



万科物业用三轮车转运物资

5万居民共守“沪”

战“疫”虽紧张,却也将中远居民的力量给充分调动、融合了起来。1000多名志愿者和居委一起奋战在抗疫一线,他们中有夫妻档、母子档、父女档……甚至还有全家一起出动。只要居委发出召唤,他们就会快速响应。他们说:“抢志愿者名额比抢菜还难!”

居民区还推出了“110”筛查组合,即1名居委干部即块长,带领10名社区志愿者共同行动,分发抗原等物品。

日常生活中,一个个温暖的楼栋里,一群群志愿者也在不断发力。每个楼栋都有爱心角,捐赠防护服、担任楼栋“守门人”、对老人实现“一对一服务”、利用专业知识解答药品相关问题……志愿者作为检测医护、居委与住户之间的“桥梁”,主动提供着事前、事中、事后、多点位的全方位保障。

宜川路街道 供稿



“金刚钻书记”袁贵勇



楼栋志愿者正在转运物资

亲爱的邻居,此刻我们在一起

5月1日,我所居住的久安公寓终于降为管控楼啦!从“封控楼”到“管控楼”,这得来不易的一字之差,汇聚了小区里每一位居民的共同努力。

相信不少人和我一样,在疫情之前都鲜少与楼里的其他居民有所交集,这次封控中,我和我的先生化为了“大白夫妻”,在工作之余轮流上阵为居民们服务,而我所经历的一帧帧、一幕幕也让我重新认识了身边的这群最熟悉的“陌生人”。

志愿者团队中的谢道云、张毅、马达总是随叫随到,工作一丝不苟;张磊、张可在处理好大楼防疫事务后,会主动帮助有需要的居民;居家办公族李勇征和郁思宗在工作之余积极参与,出谋划策;团队中年纪最长的志愿者是65岁的孔祥荣同志,年纪最轻的是21岁的汪琪,他们也不甘示弱,每次搬运物资时都累得气喘吁吁,却还是舍不得停下来换人……在三位队长的指挥下大家都铆足了劲儿,乘着“疫情不走,我们不散”的赤子热情坚守在各自的抗疫、防疫岗位上。

虽然足不出户,但居民之间却在纷纷用自己的方式传递着爱。有人主动捐赠物资给老人;有人帮助平时不做饭的小伙子凑出一套锅碗瓢盆、油盐酱醋;还有的邻居半夜为即将入院的准二胎妈妈支招并主动提出帮忙照顾他们家的大宝……

心往一处想,劲往一处使,我们对战“疫”的胜利充满信心。相信“久安”的明天会更好!

北外滩街道久耕居民区志愿者 王果



志愿者为老人上门送礼包

“感谢民盟盟员送来的大礼包,真是‘五一’节的节日惊喜。”5月1日,家住静安区石门二路街道壹街区小区的独居老人收到了由民盟上海现代服务业总支副主委、民盟上海企业家联合会理事张盈颖个人捐赠的猪肉、鸡蛋、大米、蔬菜物资礼包。

本轮疫情发生以来,张盈颖一直在自己居住的小区里做志愿者。前段时间分发物资时,她注意到,这些约占小区总

独居老人收到“五一”礼物



首批物资运抵小区

人口5%的群体除了政府大礼包,几乎没有任何团购、外卖订单。她想到,自己小区里这些长者可能面临着食物短缺、不会网购和团购等实际困难。作为一个有责任感的企业家,发现了问题,她一刻不停就行动起来。

张盈颖首先联系居委,对小区内的独居老人、残疾人和其他需要帮助的群体做了摸底。而后她马上寻找有资质的供货渠道,当中虽经历不少波折,所幸最

终在民盟市委组织部的帮助下,找到了安全优质的供应商,并解决了运输问题。

5月1日下午,首批50多箱写着“盟心守护 抗疫援助”字样的物资运抵小区,在居委会和志愿者的帮助下,张盈颖将它们逐一送到了每一位独居老人和其他需要帮助的邻居家中。看着满满一大箱新鲜猪肉、土鸡蛋、大米和水灵灵的蔬菜,老人们由衷地感叹道:“感谢民盟,给我们送来这么丰盛的‘五一’礼物。”

当前,各行各业都在准备复工复产,张盈颖的公司也在积极进行相关准备工作,但她表示,关爱老人的初心不会忘,解封之前,她将定期为小区的独居老人们提供生活物资保障。

“疫情无情人有情,清零要靠全社会,亲邻只要举手之劳。”说起这次捐赠,张盈颖表示这只是一桩小事,但正是这样的“小事”“举手之劳”,解决了老人燃眉之急,温暖了城市,抚慰了人心。

记者 颜静燕