

社区服务

责任编辑:郭爽
微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:22897276

静安便利店也有『救命神器』AED

抓牢心脏骤停抢救的『黄金四分钟』

近日,上海52家便利店加入了推广普及AED设备之列,其中有7家在静安区,为市民带来更多便利的同时,也增加了更多的安全感。

AED全称“Automated External Defibrillator自动体外心脏除颤器”,是一种便携式的医疗设备,可以诊断特定的心律失常,并且给予电击除颤,是可被非专业人员使用的用于抢救心脏骤停患者的医疗设备。

据悉,具有AED设备的门店玻璃门上贴有醒目的AED红色标识,AED设备安装在用餐区,旁边还张贴了详细的操作说明。根据AED设备上的施救说明显示,不建议未经培训的人员直接使用AED,如有需要,需告知店员,由已完成AED相关培训的店员协助使用。一家罗森便利店的店长表示,店内的AED设备自安装至今还未真正使用过,但自己作为工作人员的同时也是一个安全员,接受过AED的急救培训,一旦店铺周围发生紧急情况,将第一时间上前帮助。

通过让AED设备更有序地分布在人员密集场所,可以一定程度上缓解急救医疗压力,此次便利店增设AED设备之举,达到了与公共服务相关联,发挥对有需要人群进行紧急救助的功能,共同让城市更美好。 摘编自《静安报》

荣誉榜

上海殡葬服务(中国)有限公司
上海祥云殡葬服务有限公司

荣获
3·15
放心消费诚信体系优秀单位

网址:www.shbzfw.com
电话:400-7050-448

10栋楼5栋加装电梯,还有居民新年首日找上居委会 泗泾大名公寓小区加装电梯跑出“加速度”

新年伊始,泗泾镇赵非泾居委会便热闹开了,原来,他们都是大名公寓4号楼的业主,为了早日用上电梯,主动联系居委会约见永大电梯企业。如今,“加装电梯”一词在整个小区内更称得上是“热词”。截至目前,大名公寓小区除经勘探无法加梯的5个楼栋外,其余10个楼栋2栋已投入使用,3栋正在安装,剩余的5栋都有意愿安装。

党建引领攻克“开头难”

去年,大名公寓2号楼、15号楼的加装电梯相继投入使用,作为全区首批既有多层住宅加装电梯项目。“彼时,加装电梯还是桩‘新鲜事’,不少居民心里没底,这导致了加梯工作开局困难。”赵非泾居民区党支部书记说。

大名公寓2号楼业主杨振德是小区的业委会主任,居民区党支部充分发挥带头引领作用,组织起了以业委会为主导、居委会搭建沟通交流平台、物业以暖心服务辅助的“社区加梯小组”。居民区党支部与镇房管所协调,请来了专业人员向居民代表面对面传达加装电梯相关政策,解决部分居民对加装电梯存在的疑虑;党支部多次召开座谈会,利用居民相对集中的周末和晚上进行协调;由相关部门推荐有经验的第三方公司后,居民区党支部再组织“三驾马车”和业主们共同协



商,坚持把问题谈清楚、困难讲明白,高效率解决。

在“三驾马车”的共同努力下,仅3个月时间,大名公寓2号楼电梯加装包括意见征询、分摊协议、签约等全部流程全部完成,这一解决“开头难”的成功经验在大名公寓加装电梯工作中“打头阵”,对后续加装电梯工作形成了具有借鉴意义的可复制经验。

“三人小组”聚居民自治合力

在积累了以往加梯过程的多种经验后,赵非泾居民区总结出了一套可以充分调动居民加梯积极性的工作模式。

在充分了解楼道内业主的加梯意向后,居民区则会适时组织起加

梯“三人小组”,进一步扩充居民自治力量、加深居民参与的氛围。“‘三人小组’成员由楼道所有业主推荐组成,代表全体业主的利益,并各自有明确的职责分工。”居民区党支部书记介绍,“三人小组”明确划分了协调各方意见、施工质量监督、财务三种职责。从前期的协调邻居之间的关系、协商资金的分摊到签约后的银行开户、监督资金使用再到加梯后电梯的保养、电费等管理事务、每一笔资金的收支的公开透明等都由“三人小组”自主协商解决。

同时,居民区党支部会随时跟进相关进展,并及时穿插组织好的各方资源,小区“三驾马车”充当黏合剂,主动跨前协调,将工作推进过程中出现的各种问题“绳结”一一打

开。

“样板梯”经验“口口相传”

大名公寓热烈的加梯氛围,除了离不开小区“三驾马车”主动作为、共同努力外,小区内两部“样板梯”的“现身说法”同样有着不小的助推作用。

因为加梯成功,在外借住了4年的78岁老人杨国君回到了自己位于大名公寓的儿子家,家住15号楼6楼的居民郑阿姨和孙女不必再因爬楼而累得上气不接下气……这些加梯的实惠,已经在小区内“口口相传”,这让其他业主看在眼里,特别是老人多的楼道,加梯的愿望便更加强烈。

于是,每当有居民前来咨询加梯,居民区工作人员便会邀请他们“参观”2号楼、15号楼的在用电梯以及部分正在建设的工地,并请一些在用、在建电梯楼道的业主谈感受,以此让大家有一个最真实的临场感受。而被“围观”的15号楼、2号楼的业主会主动当起宣传员,介绍加梯的各种好处。

“有了第一批的示范作用,后续有愿意的业主就会打消许多不必要的顾虑。”赵非泾居民区工作人员表示,“现在小区正在进行‘美丽家园’建设,两项工作结合,两个工程同步推进,还有利于减轻居民的负担,减少扰民等现象”。记者 郭爽 通讯员 赵郑瑜

老年餐桌 烘焙微厨 慈善超市 新年伊始,塘桥居民“家门口空间”开张了

新年伊始,位于塘桥街道峨山路1的“塘·空间”正式开门迎客,这里成为居民家门口新的共享活动空间。

“塘·空间”位于塘东小区入口处,左右两个区域分别为塘桥街道慈善超市与梦工坊咖啡馆,共同营造组成了一个开放式的公共活动区域,透过玻璃幕墙,空间内的活动一览无余。“这是创新社区治理的全新探索,通过盘活社区公共空间,凝聚社会各方力量,旨在打造一个开放性的服务平台。”塘桥街道办事处主任费维照称。

“塘·空间”中的慈善超市是上海

首个以儿童友好为主题的慈善超市。这里的货柜、商品摆放有别于一般超市,考虑儿童的视野范围,从“一米高度”看世界,以此来构建环境友好、服务友好、参与友好的公益空间。

在硬件上,慈善超市为儿童提供一个设有防撞条、儿童厕所、母婴室以及互动阅读区的环境,在软件上则更加关注儿童的成长,为社区儿童提供一个参与与分享的实践平台,让这些“小大人”参与到社区治理中。目前,已经有73名儿童成为慈善超市“一日店员店长”。

梦工坊咖啡馆内,几名特殊的年轻人正在工作。他们有的头发雪

白,有的努力比划着手势,他们大多来自浦东新区辅读学校,在“塘·空间”实习、就业。他们忙着招呼顾客、介绍产品、制作咖啡,俨然把这里当成了自己的家。

2019年,第一家梦工坊咖啡馆正式开业,成为上海首家心智障碍青年支持性就业基地。此次它与“塘·空间”携手开出新店,容纳6名“心青年”就业。这不仅为残障青年的就业梦保驾护航,给了他们接触社会的机会,也让社区居民了解“心青年”,为消除偏见而努力。

“塘·空间”源于社区,自然要回馈居民、服务居民。塘桥街道“螺蛳

壳里做道场”,在空间内设置了老年餐桌、烘焙微厨、自修课桌等设施,由塘东居委统筹安排小区内有需要的群众有序参与,承担“社区客厅”的功能。此外,小区摄影小组、书画社、合唱队等多支群文团队也已经入驻“塘·空间”,让社区居民享有参与社区治理的权益。

“塘桥街道将坚持以提升居民的获得感、幸福感和归属感为落脚点,在新的一年里,进一步挖掘社区闲置资源、整合驻区单位资源,探索更多元的形式实现社区空间‘易进入、可参与、能共享’。”费维照称。

摘编自《浦东时报》

上海已推出 245 个“好办”“快办”事项 数据赋能办事更方便快捷

为推动政务服务“一网通办”从“能办”向“好办”“快办”持续转变,去年以来,本市选取一批企业和市民办件频次高、办理情形较为复杂的事项,开展“个性指南+智能申报”的“好办”优化,同时选取一批情形相对简单的高频事

项,开展“快办”服务优化,实现“3分钟填报、零材料提交”,为市民和企业提供极简易用的办事体验。

目前全市已推出市级“好办”事项121个和“快办”事项124个,各区也已推出“好办”事项

112个和“快办”事项113个。不少以往需要用户填写的表格和提交的材料,都通过使用数据共享、电子证照、告知承诺、行政协助等形式实现了免于提交。在人工智能等技术支持下,申请人提供的不少材料都可以进行AI辅助预

审,智能判断材料准确性。

下一步,市政府办公厅将根据“好办”“快办”事项实际运营情况,对服务标准进行优化、固化,并继续研究推出更多受群众欢迎的事项,让市民办事更方便、更快捷。 摘编自解放日报