

从青涩少年到云端使者 五年时光淬炼一名民航人

——记中华职业学校与上海民航职业技术学院五年制中高贯通培养实践

这所由著名教育家黄炎培先生于1918年创办的学校，是中国近现代职业教育的发源地之一。一百多年来，“使无业者有业，使有业者乐业”的职教理想薪火相传。如今，在航空服务人才培养领域，中华职业学校正以五年制中高贯通培养为突破口，书写着新时代职业教育改革的新篇章。

贯通培养 铺就职业成长快车道

作为中高贯通专业，两校课程按照学生的认知规律和职业成长规律一体化设计。5年的课程学习与技能训练由浅入深，职业素养逐年递进，实现了中等职业教育与高等职业教育的无缝对接。

“贯通培养的好处，不仅是拿一个文凭，而且更重要的是让学生从一开始就进入‘职业轨道’，”中华职教航空专业负责人董慧老师介绍，“我们的课程、实训、管理、评价全部对标民航行业标准，学生到了高职阶段无缝衔接，毕业时已经具备一年以上的岗位适应能力。”

两校中高贯通专业自2014年开始招生，多年转段通过率保持在99%以上。学校还为学生提供了多样化的升学选择和发展路径的指导，为学生打造就业和升学的双通道。毕业生主要就业去向包括东方航空、上海航空、吉祥航空、浦东机场、虹桥机场及多家航空服务企业，也有相当一部分学生选择通过“专升本”方式继续升学。

规矩方圆 准军事化管理塑形铸魂

走进中华职业学校的航空专业教学区，首先映入眼帘的是一道独特的风景线。身着统一制服的学生们，发型整齐、妆容得体、站姿挺拔，行走间自带一种经过专业训练的气质。这种气质的养成，源于学校严格的准军事化管理。

校园里，每日职业形象规范是管理的第一道关口。从发型、妆容到指甲长度，从站姿、走姿到微笑弧度，都有明确标准。空中乘务专业三年级学生小张分享了自己的经历：“刚开始觉得特别麻烦，女生头发必须盘起来，不能留长指甲。后来去航空公司培训才发现，真正的乘务员要求更严，才明白学校是为我们好。”

全程陪伴式管理是第二道防线。学校为每位学生建立“成长档案”，记录学业成绩、操行表现、技能达标情况和心理健康状况等情况，为5年贯通培养做好育人的基础性工作。

“规矩不是束缚，而是保护，”分管学生工作的副校长表示，“航空服务容不得差错。今天教会他们整理课桌，明天他们就有能力营造整洁的客舱环境，有条不紊地处理应急情况。”

双语赋能 拓展就业竞争硬实力

“女士们先生们，欢迎乘坐本次航班。Ladies and gentlemen, welcome aboard our flight.”在空乘专业的外语课堂上，这样的中英文双语客舱广播词，学生要反复练习上百遍，直到发音标准、语调自然、情感真挚。但学校的外语教学远不止于此。

学校将英语教学摆在突出位置，构建了“基础英语+民航专业英语+口语实战”三位一体的课程体系。中职阶段使用高中英语教材，每周6-8节课，远超一般中职专业的课时和难度。课程采用分层教学，入学即进行英语水平测试，根据成绩分为A、B两个层次，A层侧重拓展与提升，B层夯实基础与补弱。每月开展月月赛，每学年一次校际英语统考，成绩与评优、转段推荐直接挂钩。

除了常规课程，学校还开设了民航乘务英语

随着我国从“民航大国”向“民航强国”加速迈进，航空服务领域对高素质、高技能、高素质人才的需求持续旺盛。万里高空的微笑问候，繁忙机场的从容值机，民航人的专业与从容，从来都不是与生俱来的。在上海市中心，百年职教——中华职业学校与上海民航职业技术学院强强联手，共同开展空中乘务、民航运输服务(航空旅游服务)、民航运输服务三个中高贯通专业的创新实践。双方围绕学生管理、技能实训、艺术教育、素养培育、外语教学等核心领域，探索出一条“用五年时间，培养有灵魂、有本领、有气质、有国际视野的航空职业人”的育人新路径。这群“准民航人”，正以五年贯通培养为成长阶梯，完成从初中毕业生到航空职业人的精彩蜕变。



等专业英语课，由具有行业背景的“双师型”教师授课。课程内容全部来自真实工作场景——客舱广播词、安全演示用语、旅客问询应答、行李查询对话、票务处理术语等。学生不仅要会读会写，更要会听会说，能够在真实场景中脱口而出。

值得一提的是，学校还在中职阶段开设日语选修课，每周2至4课时，从五十音图逐步扩展到日常会话、服务敬语。“我们不是要把学生培养成日语翻译，而是让他们具备基础的日语听说能力，能够在工作中应对简单的服务场景。”日语教师介绍道。

分管教学的副校长表示：“外语不仅仅是工具，更是一扇窗。多掌握一门语言，就多一份自信，多一份竞争力。”

以美塑魂 艺术教育涵养职业气质

如果说准军事化管理锻造的是“形”，那么艺术教育塑造的则是“神”。形神兼备，方为优秀的民航服务人才。

在宽敞明亮的形体教室里，30多名学生正在练习芭蕾基础动作。她们身着练功服，在把杆前一丝不苟地完成每一个擦地、蹲起、控制动作。形体课戴老师介绍说：“通过芭蕾训练，可以让肌肉形成记忆，满足航空服务对体态、挺胸、收腹、立腰、提臀的要求。”

除了形体训练，特色礼仪与职业形象塑造课程也深受学生欢迎。职业化妆、发型打理、服饰搭配、社交礼仪……这些看似“外在”的内容，实际上是对学生审美能力的系统培养。民航运输专业二年级学生小陈说：“我以前从来不会化妆，眉毛画得像毛毛虫。上了形象塑造课，我学会了根据脸型画眉，现在每天化淡妆上学，更自信了。”

艺教老师认为：“艺术教育的价值远不止‘好看’。学过音乐的人对节奏更敏感，学过舞蹈的人对姿态更有意识，学过茶艺的人对细节更有把握——这些都是航空服务所需要的职业素养。”

此外，学校还实施了“美育浸润计划”，组织学生走进剧院观看高雅艺术演出、邀请航空公司客舱部专家来校讲授“客舱美学”。每年的学校活动中，学生自编自演的客舱情景剧、航空主题朗诵、职业礼仪展示，成为校园里最亮眼的风景。

严管厚爱 学业管理护航成长

如果说艺术教育和外语教学是“特色”，那么扎实的学业管理就是“底色”。学校对日常学业抓得紧、管得严、落得实。学校定期组织“学业质量分析会”，分专业、分班级、分学科进行数据汇总分析。每月召开“班级学情会商”，班主任、任课教师、家长代表共同参与，对学业确有困难的学生，建立“学业预警与帮扶机制”，安排一对一结对帮扶，制定个性化辅导计划，确保每一个学生都不掉队。

学校领导表示：“我们抓学业，不是为了应试，而是对学生的未来负责。航空行业的每一个岗位，都要求从业者具备扎实的知识基础和快速学习的能力。今天在学校里养成的学习习惯、建立的知识体系，将支撑他们整个职业生涯。”

三大模块 素养教育锻造全才

如果说学生管理是“骨架”，艺术教育是“血肉”，那么素养教育则是航空人才培养的“灵魂”。学校精心设计了职业素养、人文素养、身心素养三大模块，贯穿5年贯通培养全过程。

职业素养模块是核心。客舱服务规范、应急医疗救护、危险品运输、沟通心理学等课程全部对标民航行业标准，由具有企业工作经历的“双师型”教师授课。学校定期组织学生走进机场、航空公司，真实感知职业环境，邀请东航、上航、吉祥航空等企业的资深乘务长、地服岗位能手开展“大师讲堂”。

人文素养模块是学校的独到之处。民航发展史、世界地理文化、跨文化沟通等课程，在潜移默化中拓宽了学生的视野。人文课程教师举例道：“一名优秀的航空服务人员，不仅要会说英语，更要理解不同文化背景旅客的需求。”

身心素养模块覆盖全员。学校设有心理辅导室，配备专职心理教师，开设情绪管理、压力应对、团队协作等工作坊。针对航空服务行业常见的“情绪劳动”问题，心理教师会引导学生学会调节情绪、管理表情、保护自我。

软硬结合 实训师资练就本领

理念再好，落地靠的是师资和实训。学校为航空类专业配备了优质的“双师型”教师队伍。每年安排教师参加提升专业教学能力的培训，确保教学内容与行业前沿同步。

中职阶段的专业基础课由本校教师承担，核心专业课则由上海民航职业技术学院派骨干教师来校授课。这种“中职+高职”双师资模式，保证了教学的精准度和连贯性。

在实训条件方面，学校建有模拟客舱、灭火舱、舱门训练器、地面值机实训室、客票销售系统实训教室、贵宾服务实训室、形体房、茶艺教室、咖啡教室等校内实训场所，可开展客舱服务、应急撤离、灭火训练、旅客值机等实训项目。

模拟客舱按照真实飞机客舱1:1比例建造，配备真实的座椅、行李架、厨房等设施。学生在这里反复练习迎宾、引导入座、餐饮服务、安全演示、送客等全套服务流程。灭火舱和舱门训练器则用于应急处置训练，这些技能在真实工作中可能关乎生命安全。每学期的安全紧急演练提升了学生的应急反应能力。一名学生感慨道：“这些训练让我明白，在关键时刻，保护自己、帮

助他人，靠的是平时练出来的本能。”

未来可期 梦想启航走向蓝天

现为东方航空乘务员、飞行已2年的毕业生小赵回校探望老师时，站在曾经上课的教室门口，满是感慨：“在学校的3年，是我难忘的时光。那时候每天练形体、学礼仪、背英语，觉得好苦。现在飞航班，遇到颠簸、延误、各种突发状况，我才发现，那些苦都没有白吃。学校给我的，不仅仅是技能，更是一种面对职业的态度——敬畏、专注、温暖。当年背的那些客舱广播词，现在每天都要用；当年选修的日语，有一次正好服务日本旅客，派上了大用场。”

分管招生的副校长最后表示：“中高贯通是一体化设计的育人体系，而非简单的3年中职+2年高职。我们强化外语、严抓学业，旨在培养有灵魂、有本领、有气质、有国际视野的民航人。我们的学生，未来将成为客舱里的温暖微笑、候机楼里的从容身影，成为中国民航值得信赖的力量。这，就是我们办学的初心。”

从青涩少年到云端使者，五年时光，足以让一颗种子生根发芽、枝繁叶茂。在中华职业学校，一批又一批怀揣蓝天梦想的年轻人，正用汗水浇灌青春，用奋斗书写成长。他们从这里出发，带着专业、自信与温度，飞向属于自己的那片天空。

据悉，中华职业学校空中乘务中高贯通专业报考需要提前面试，面试时间从5月10日正式开始，具体截止时间和要求可直接咨询学校。如果你也有一个蓝天梦想，并想用5年时间，完成一次漂亮的蜕变，就先从参加面试开始吧。

2026年招生专业

- **中本贯通**：大数据工程技术、视觉传达设计。
 - **中高职贯通**：空中乘务、民航运输服务(航空旅游服务)、民航运输服务、影视动画、*戏剧影视表演、舞台艺术设计与制作。
 - **特色专业**：航空服务、*幼儿保育、*中餐烹饪、*西餐烹饪(上海市首批优质专业)、休闲体育服务与管理(高尔夫)、计算机网络技术、艺术设计(影视表演)、*戏剧表演(影视表演)。
- 其中带*号为奖励专业，中职阶段享受免学费政策。注：空中乘务(中高贯通)、航空服务(空中乘务)专业需到校参加面试，面试合格后方可报考。中职自主招生批次艺术设计(影视表演)须到校参加专业考试。具体要求请关注微信公众号：中华职业学校。
- **校址**：黄浦区斜土路716号
 - **网址**：<https://zhonghuahe.cn/>
 - **电话**：63036110、53023798
 - **QQ咨询**：3472978268
 - **校园开放日**：5月10、23、24日

