

自创“候诊算法” 保安师傅成患者导医“定心丸”

周一早上10时,徐汇区东安路上复旦大学附属肿瘤医院,门诊楼五楼人头攒动,这是一周最繁忙的时段,穿着制服、戴着口罩的保安查选举,不到7时已守在特需专家门诊嵇庆海教授门口,等待他的将是一个繁忙的工作日。

查选举在肿瘤医院保卫科工作已八年,实现“零投诉”,许多老病人都认识他,笑称他是医院的活地图、人工导航、候诊机。原来,老查不仅把守特需门诊的“门”,还为前来问诊的患者精准计算候诊时间、顺道导航最近的检查路线图、舒缓患者与家属焦虑的情绪。兢兢业业的工作作风,赢得不少患者的好口碑,也为专家安心看病做足了保障工作。

自创“候诊算法” 舒缓患者情绪

五楼嵇庆海教授特需门诊门口,一上午预约患者80余号,“一般来说,嵇老师要看到中午12时半至

下午1时”,查选举预估。10时刚过叫到50几号,门口患者已人头攒动,但相对有序。“我62号还要等多久?”“您就排在这位后面,他61号。”“我80号,师傅大概要排到何时?”“您定心吃完午饭再回来,肯定来得及。”……门口小小一方天地,查选举游刃有余,他耐心又精准的预估,犹如一台人工机器,为前来的患者提供时间参考。

查选举是安徽安庆人,曾在当地当过民兵,8年前来到肿瘤医院,定岗五楼特需门诊保安,就此在“螺丝钉”岗位摸索出一套自己成熟的工作方法。

“初来乍到之时,我能感受到肿瘤患者与家属的焦虑、绝望与无奈,除了维持就诊秩序,我还能做什么?”查选举说。“院领导没有明确太细致的工作要求,但给我提出一个很好的建议,‘你就把这些患者家属当成自己的战友、自己的老乡’!”

情感的代入到位后,这位板正的安徽汉子很快就融入工作,还自

己摸索出不少“算法”。“特需专家8时半开诊,看到60号基本要11时半,这是嵇庆海教授的问诊速度。邵志敏教授、叶定伟教授、吴毅教授、王宇教授等等,他们每个人的问诊速度不一样。好比邵教授基本半天门诊要加号到120~130人,午间不吃饭的,直接看到下午3时半。”查选举说起来头头是道。

精准“人工导航” 免去就医往返周折

时间不知不觉来到11时半,人流丝毫没有减少的趋势,“每周一、周三最为繁忙,其他时间段也不空。”查选举见缝插针说。从不到7时上岗,一上午他没时间喝口水,一句句解释没停歇过,“要说这个岗位最重要的,我认为是沟通二字”。

B超在哪里做?CT去哪里拍?病理报告去哪里拿?钼靶在哪里?抽血要不要单子……出了门诊的患者,形形色色的问题一个接一个

地抛给他,他不厌其烦一遍遍解释,“病理报告您往右边走,乘电梯到三楼,有个快速通道直接可以穿过去,这样就不用再往返周折大楼之间了!”“抽血直接去楼下,拿医保卡就行,不用拿单子”“谢谢你们哦!”患者简短的道谢,成为最由衷的肯定。

由于在岗位上的突出表现,查选举获评2025年度医院窗口服务明星。这些年来,他把自己一整套工作方法传授给医院里十几名保安,每两周就总结一番岗位情况,梳理工作时遇到的难点和要点。在他的“传帮带”下,肿瘤医院保安队伍在专业之中更强调多一些“人情味”,让患者的体验度更好。

下午1时,查选举终于有时间与同事们轮流吃几口午饭了,“我感觉这个岗位虽然累点忙点,但我很喜欢,因为能尽我所能帮助患者,哪怕是让他们少走一点路、少一点焦虑,也实现了我的价值”。

复旦大学附属肿瘤医院 供稿

近日,北京大学深圳医院披露一个病例,51岁的老陈(化名)被确诊局部晚期食管癌,而其母亲8年前便曾因该病离世,母子相隔9年罹患同一种癌,背后直指长期不良生活习惯。

此前,老陈出现吞咽阻滞感,伴随刺痛,进食从硬饭逐渐改变至稀粥,体重一月内从140斤骤降至120斤。他起初误以为是咽喉炎,自行服药无效后就医,胃镜活检确诊为食管癌,此时肿瘤已侵犯食管壁深层并伴随淋巴结转移。

原来,老陈有近30年烟酒史,每日至少两包烟、半斤白酒,还和母亲一样偏爱热茶,这些均是食管癌明确的高危因素。该院胸外科医生毛广显表示,食管癌早期症状隐匿,进行性吞咽困难易被误判为消化或咽喉疾病,从而延误诊治。临床数据显示,食管癌男性发病率略高于女性,遗传因素亦不可忽视,有家族史者患病风险显著升高,腌制食品、烫食等饮食习惯也会增加患病可能。老陈经辅助治疗后接受微创手术,目前复查结果稳定,已回归正常生活。

据“南方都市报”公众号

母子相隔9年同患食管癌,不良习惯成元凶

健康新知

●高脂伤眼,鱼脂护眼

近日,瑞士《营养素》杂志发表的一项新的研究表明,高脂饮食的摄入与代谢性疾病及神经退行性疾病增加有关,可危害视觉健康。

研究发现,高脂饮食可使视网膜、视网膜色素上皮,以及眼部血管出现胆固醇沉积和脂质代谢紊乱,并激活炎症与氧化应激通路,造成结构及功能性损伤。而补充欧米伽3脂肪酸则能改善视膜稳定性和角膜上皮功能,调节眼内压,同时具有神经保护作用等。

●心血管健康“密码”,始于胎儿期

上海交通大学医学院附属新华医院孙锟教授团队近日在国际知名期刊《创新医学》发表的研究证实,孕期母体的代谢状态、环境条件、生活方式等方面的不良因素,会通过复杂生物学路径塑造胎儿心血管发育轨迹,提升子代未来患心血管疾病的风险。

●月经周期,牵动伴侣情绪

多数人认为月经周期仅影响女性,一项最新的研究却发现,女性月经周期的激素波动,会通过亲密互动影响男性情绪,形成“跨性别激素传导”。

女性排卵期雌激素、孕激素水平上升,身体气味、面部表情更具吸引力,男性接触后睾酮水平提15%,更易产生积极情绪。男性若能感知伴侣周期变化,主动调整互动方式,如经期多倾听、少争执,排卵期多陪伴、增加亲密互动,可使双方关系满意度提升35%。

腹主动脉瘤险象环生 微创介入开出“生命窗口”

近日,58岁的梁女士(化名)因腹痛就医,检查发现体内“藏”有一颗直径超6厘米的巨大腹主动脉瘤,这颗“不定时炸弹”随时可能破裂危及生命。更棘手的是,梁女士患有严重慢性阻塞性肺病并呼吸衰竭,长期依赖呼吸机,连平卧都十分困难,手术耐受性极差。多方打听后,她辗转来到上海交通大学医学院附属仁济医院血管外科。

腹主动脉瘤形态复杂且累及双

侧肾动脉开口,常规手术需全麻重建四条重要血管,而梁女士的身体状况无法承受全麻风险。面对这一难题,仁济医院血管外科郭相江副主任医师团队为她量身定制了“两步走”方案:先栓塞动脉瘤相关分支血管预防内漏,再通过“体外预开窗”与“倒装分支支架”技术,在支架上精准开出4个“生命窗口”,一次性重建腹腔干、肠系膜上动脉及双肾动脉血流。

手术历时5小时顺利完成,团队在局麻下完整拆除“炸弹”,所有重要血管血供均完美重建。术后梁女士恢复良好,现已顺利出院。

血管外科主任张岚提醒,腹主动脉瘤破裂前多无明显症状,一旦破裂死亡率超80%。若出现腹部疼痛、搏动性包块等症状,需及时前往血管外科就诊,尽早干预规避风险。

上海交通大学医学院附属仁济医院 供稿

小伙左手碾伤毁损,断手“种”在肚子获重生

近日,东莞一名24岁男子在作业时左手遭机器碾压致严重损毁,东莞市横沥医院的医生采用断手“寄养”在腹部的术式,历经30天的精心救治,成功为其重建手部功能。

该男子在作业操作中不慎受伤,手掌、手背及四指皮肤大面积毁损脱套,肌腱、神经、血管均受损伤,左手

还伴有多发性开放性指骨骨折,左手拇指也存在软组织缺损、神经断裂等多处伤情,被紧急送往医院救治。

术中,医生为其完成彻底清创,精准修复骨折部位与断裂的肌腱、神经。因手部创面巨大,医生采用“腹部带蒂皮瓣”术式,将男子左手贴合于腹部带血供的皮肤处,为其手部组织修复提

供血运支持。经过近一个月的恢复,男子手部皮瓣成功建立新的血运,医生随即为他实施断蒂手术,让左手脱离腹部独立存活。后续,医生又通过两次分指与指蹼重建术,分离粘连手指,重建自然指蹼,恢复手指活动基础功能。目前,该男子已进入手部康复阶段。

据“羊城晚报”公众号

上海市民健康素养水平达44.93%

市卫健委、市健康促进中心近日发布最新市民健康素养监测情况:2025年监测结果显示,上海居民健康素养水平达到44.93%,创历史新高并实现18年“连升”。

健康素养包含“三方面”(基本知识和理念、健康生活方式与行为、健康技能)和“六维度”(科学健康观、传染病防治、慢性病防治、基本医疗、安全与急救、健康信息)。

本市下一步将大力实施健康素养提升行动,通过数智赋能,推动健康素养从认知到行为的全面落地,重点打造“两大平台”。一是建立全市统一的权威健康科普平台;二是建设全市健康积分制平台。丰富健康服务、生活权益等兑换资源,让“健康积分”真正成为激发市民主动健康意识的“助推器”,为健康上海建设注入持久动力。

市卫健委 供稿



图源:千库网

答读者问

虹口区王先生来信咨询:感冒后耳朵会出现闷闷的感觉,像塞了一团棉花,听力似乎也下降了,这是什么原因?

复旦大学附属眼耳鼻喉科医院耳鼻喉科慧前副主任医师回答:这是分泌性中耳炎的典型症状。正常人的中耳与外界环境沟通的唯一管道是咽鼓管,当咽鼓管出现通气功能障碍(如感冒)时,中耳内的分泌物便会滞留在中耳腔内,不能排出,这就形成了分泌性中耳炎。此时,可以根据病变严重程度,选用适当的抗菌药物治疗。