

# 打造微信里的“医生好友” 数字纽带塑造医患服务新生态

拥有一位靠谱的医生朋友,随时能咨询医疗问题,是不少人的心愿。如今,这个梦想已照进现实。今年1月1日起,闵行区全面推广家庭医生签约新服务——家庭医生服务企业微信平台正式上线,通过顶层设计将分散的服务能力整合为更精准、可触及、有温情的数字纽带。一场以“工具革新”驱动“服务重塑”的变革在闵行区的社区医院悄然发生。

## 重塑更高效、更紧密的医患关系

“企业微信账号开通仅仅几天,就有近200位居民主动添加我。这不是普通微信所能比的,比如,我们可以在企业微信里直接接入‘闵行捷医’平台,查看签约居民的健康标签。不像以前用普通微信时,要反复翻找聊天记录,现在效率提升很多。企业微信带有闵行卫健委官方认证标识,居民看到这个标识,自然就有信任感。”颛桥社区卫生服务中心家庭医生黄曼莉表示。

沈阿姨由于需要更换此前预约

的关节腔注射治疗时间,便通过刚加上的吴泾社区卫生服务中心家庭医生助理姜莉黎的企业微信,提出更换就诊时间的需求。

“好的呀,病情稳定的情况下,您过段时间过来也可以。”短短几分钟,沈阿姨不仅收到姜莉黎了的回复,还有医生最近的出诊时间。

同样是吴泾社区卫生服务中心,家庭医生潘海虹依托企业微信搭建家庭式居民服务群,与家庭医生一起配合,让居民家庭得到触手可及的在线健康守护。

闵行区家庭医生企业微信账号均带有闵行区卫生健康委和社区卫生服务中心的认证标识,解决了居民“不敢加、不愿加”的信任问题。如今,有健康问题就找家庭医生企业微信成了许多闵行居民的新习惯。

## 从“添加好友”到构建“家庭医生新场景”

闵行区卫生健康委相关负责人表示,家庭医生传统的管理沟通方式存在渠道分散、效率不高、缺

乏公信力标识等问题,面对这些痛点,2025年11月初,闵行区卫生健康委便与企业微信进行系统对接,打造官方认证的“微信中的医生好友”。

家庭医生企业微信不单纯是“官方认证版”的通讯工具,它还接入“健康云”家医签约、疫苗预约系统及“闵行捷医”入口,实现一键链接家庭医生签约、预约挂号、报告查询、体检报告查看、预防接种预约、互联网医院等家庭医生健康服务,远超出普通微信“纯沟通”的范畴。

在莘庄社区卫生服务中心,刘先生真切体验到企业微信数字化变革带来的就医便利。通过企业微信,家庭医生周小娟将查询报告的链接发送给刘先生,他查询到报告结果后就在企业微信中咨询报告异常项,周医生不仅细致解读、给予个性化指导,还发送当日挂号链接让他直接网上挂号。完成挂号后,周医生开具电子处方,刘先生直接在企业微信上完成线上支付。下班后,他顺

路前往社区医院药房取药,全程省去排队挂号、缴费的环节。这种贯穿咨询、预约、诊疗、支付环节的线上线下一体化服务,让家庭签约服务更可及、可感。

“以前居民咨询打疫苗,我得翻找小程序再转发链接。现在只要点工具栏的‘预防接种’,预约通道就能直接发到对话框,居民一点就能约,不用来回切换平台。”颛桥社区卫生服务中心黄曼莉医生说,这种“官方认证+精准触达”的便捷模式,极大提升健康管理的效率和患者便利性。

简单的“加好友”操作,成了医患“连心桥”上的一次次双向奔赴。下一阶段,闵行区卫健委将继续丰富服务内容,拓展家庭医生服务场景,在企业微信平台积极探索基于居民健康的“健康礼遇”功能,基于“上转下转一件事”,在企业微信中打通家医转诊渠道,让“数据跑”替代“患者跑”,为分级诊疗提供有力支撑。

闵行区卫健委 供稿

## 四通电话追诊 挽救患者生命

上海64岁的张先生(化名)一向自视身体硬朗,因反复腹痛忽视复诊,幸得瑞金医院医生4次电话劝说就诊,最终被挽回生命。

2025年8月,张先生在外地旅游,因饮酒后食用油腻食物突发腹痛,体温飙升至40℃,还伴有寒战、恶心呕吐等症状,被紧急送往当地医院。经抗炎治疗后,张先生的症状迅速缓解,他便未再深究。

回沪后,张先生接受肠镜检查,医生为其切除结肠多发息肉,报告提示回盲瓣炎,性质待定,叮嘱他两个月后复查。“疑似炎症”的结论与此前立竿见影的治疗效果,让张先生彻底放松警惕。坚持两周流质饮食后,身体不适的张先生自认痊愈,全然抛却了医生的叮嘱。

2025年10月中旬,张先生腹痛复发,再次高热至40℃,还出现神志混

乱、胡言乱语等症状。家人迅速将其送往瑞金医院急诊,检查显示炎症指标大幅飙升,腹盆CT提示回盲部有病变。对症治疗后症状缓解,张先生又心存侥幸,之后,又未遵医嘱到门诊详细检查回盲部肿物。

瑞金医院的黄晨浩医生和胃肠外科张凯副主任医师十分担忧其病情,为避免他错失最佳治疗时机,连续四五次致电,耐心讲解病情风险与治疗

必要性,最终说服张先生复诊。

张先生复诊后,经多学科专家共同研判,确定需尽快手术切除病灶。术中探查发现,他的腹腔存在轻度粘连,一枚5×4厘米的肿瘤位于回盲瓣小肠侧,已侵犯肠壁外层且与十二指肠紧密相邻。团队医生们凭借精湛的医术,精准切除了肿块,同时完整保留了他的重要脏器。目前,张先生恢复良好并顺利出院,后续将接受淋巴瘤相关治疗。张先生感激地表示,多亏医生们不放弃,才未让自己被炎症假象误导。

上海交大医学院附属瑞金医院 供稿

## 结直肠癌有望被“消灭”

癌症,在很多人的认知里等同于“绝症”,一旦确诊,脑海里浮现的往往是化疗的痛苦、晚期的绝望和难以逾越的5年生生存率门槛。但近期国家癌症中心副主任张凯的一番表态,给无数人带来了新的希望——他明确指出,结直肠癌有望被人类“消灭”。

张凯介绍,该观点核心支撑在于两大关键因素:技术的飞速进步和政策的全面推动。

在诊断技术方面,除了传统的肠镜检查,越来越多的便捷筛查手段正在普及。粪便隐血试验操作简单,在家就能完成取样,通过检测粪便中的微量血液,判断肠道是否存在病变。而粪便DNA甲基化检测则更精准,它能捕捉到肠道脱落细胞中的基因突变信号,哪怕是早期的癌前病变,也能被准确识别。

此外,从2025年开始,国家就将结直肠癌纳入重点癌症早筛早诊项

目,在全国多个省市推行大规模人群筛查。部分地区更是直接将肠镜检查纳入医保报销范围,甚至为45岁以上的居民提供免费筛查服务。

张凯表示,他所说的“消灭”,并不是指这种癌症会彻底从地球上消失,而是通过全面的早筛、早诊、早治,将其的发病率和死亡率降到极低水平,甚至实现“零死亡”的目标。

据“央视新闻”公众号

## 健康新知

### ●我国学者发现不孕治疗新靶点

南开大学生命科学学院的一项创新性研究给因年龄偏高或不明原因导致不孕的女性带来了新希望。该研究揭示了核糖体失调是导致女性在34岁后整体生育能力下降的重要原因之一,并初步验证了雷帕霉素可作为一种潜在的、安全有效的治疗药物,能帮助反复体外受精失败的患者实现成功妊娠和生产。

### ●沐浴阳光,有助控血糖

荷兰马斯特里赫特大学的一项研究发现,人体的细胞和组织都有昼夜节律,这个24小时的代谢周期,会直接调节血糖水平。人们多在户外晒太阳,能增强身体对胰岛素的反应,维持血糖的稳定性。

细胞免疫治疗被视为继手术、放疗、化疗之后的第四大肿瘤治疗技术。由国务院批复设立的海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区(以下简称“乐城先行区”)从2015年启动基础设施建设,目前已形成基本完备的政策制度体系,多项前沿医疗技术的相关临床研究和转化应用落地。

中国每年新发癌症病例数超过

480万,死亡病例数超过257万。传统肿瘤治疗手段疗效有限,社会对细胞免疫治疗这类创新疗法存在极大需求。过去十年,中国在细胞制备工艺、质量控制、药品生产质量管理规范(GMP)、实验室建设等方面迅速发展,部分原创技术已展现国际

领先潜力,实现了从“技术引进”到“自主创新”的跨越。

截至2025年12月,乐城先行区已多次组织开展生物医学新技术遴选会议,涉及肿瘤、肺功能损伤、神经退行性疾病、关节炎、肝功能损伤等领域,以及干细胞治疗、免疫治

疗、基因治疗等技术。未来,细胞免疫技术将向更广阔的领域拓展。例如,人工智能(AI)等技术将用于精准预测个体化抗原、实时免疫监测和优化治疗方案设计,形成“AI规划+细胞执行”的下一代精准医疗模式。

据《健康报》

买药比价不再『跑断腿』

国家医保局近日表示,全国31个省份和新疆生产建设兵团已全部完成医保药品比价小程序上线工作,实现全域覆盖、全民可及,让各地参保群众享受到便捷的比价服务。

此前,不少群众担心不同药店购药价格存在较大差异,需要往返几个药店来回比价,费时费力。为解决参保群众买药购药的民生痛点,国家医保局从2024年起在全国范围内推进定点药店医保药品比价小程序建设。

据介绍,医保药品比价小程序依托全国医保定点医药机构数据资源,查药比价可实现一站式搞定。参保群众可通过微信或支付宝搜索当地医保小程序,或进入医保App使用医保药品比价小程序,输入药品名称后,一键获取所在区域内定点药店药品的价格区间、库存状态、生产企业等核心信息。选中目标药店后,参保群众可一键导航直达、一键电话咨询。

据“新华社”公众号

## 创新骨科手术 实现一举多得

62岁的李先生(化名)15年前因腰椎病接受后路腰椎固定融合术,他近两年来罹患邻椎病,出现持续性腰痛、右侧下肢放射性疼痛等症状,严重影响日常生活。近日,四川大学华西医院骨科曾建成主任医师团队为其施行机器人辅助下微创斜外侧腰椎椎间融合结合前路固定术,成功解除李先生的病痛。

邻椎病是腰椎固定融合术后的常见并发症之一,通常发生在手术邻近节段的椎体或椎间盘,表现为新的退行性病变或功能异常,临床症状以腰部疼痛为主。

传统治疗邻椎病手术需切开旧瘢痕、剥离软组织,易损伤神经引发并发症。曾建成团队经论证,采用创新术式,将机器人技术、斜外侧入路与前路固定相结合,避开旧手术瘢痕区域,无需处理原有内固定。

手术机器人三维导航系统可实现亚毫米级螺钉植入,提升固定稳定性,植入的融合器能有效维持腰椎生理曲度。该术式切口仅5厘米,出血量不足常规手术十分之一,患者术后无需长期卧床,康复周期大幅缩短,还规避了二次损伤风险。

据“四川日报”公众号