

# 应对“挂专家号不对症” 北京协和医院试水“精准预约”

## 需求错配与效率的困境

李景南是北京协和医院消化内科副主任,在临床工作了30多年,擅长消化系统疾病的诊断和治疗。他表示,自己近年来主攻肠道微生态调控治疗的相关研究,曾开设专病门诊,专门收治这类患者,但实际情况却和想象中不太一样。

1年前,李景南开设了“肠菌移植评估门诊”,目的就是让这部分患者能够尽早得到精准治疗,避免多科室求治无门的窘境。但门诊运行一段时间后,他发现专病门诊经常变成普通门诊:“常见病患者一看是消化科医生坐诊,又有肠道微生态等字样,误以为是看消化系统疾病。最后过来的患者,仍以胃溃疡、幽门螺杆菌感染为主,真正有需要的患

有着104年历史的北京协和医院,正在探索一种全新的挂号模式——“精准预约”。顾名思义,这是一种精准匹配“患者需求”与“医生专业”的挂号方式。申请精准预约后,患者经过前期评估和筛查,就能挂到精准匹配自身疾病的专家号。

者还是挂不上号。”

因此,当北京协和医院门诊办公室提出探索“精准预约”时,李景南眼前一亮,果断成为第一批“吃螃蟹”的专家之一。

通过北京协和医院微信小程序,患者可进入挂号页面,在“精准预约”的医师条目下,找到李景南的名字。进入界面后,系统会陆续弹出专家和使用规则介绍。患者需按自身情况如实回答问题,并上传相关检查报告,再通过AI初筛、医生审核等流程,评估是否适合“精准预

约”此项专家门诊。若审核通过,患者将在3个工作日内收到预约就诊的相关信息。反之,其申请状态将显示“未通过”,“精准预约”号源会被重新释放,供其他人预约。

## AI初筛与人工复核共同把关

该院门诊部副主任孙学勤表示,除AI审核外,初期的人工审核也很重要,主要做两件事:一是“捞人”,把被AI误排除的患者“捞回来”,并挖掘错误的根源、修改算法;二是“甄别”,通过人工判断,避免熟

悉AI套路的患者在回答中掺水。

“有些患者可能诊断明确但没做过常规治疗,对此,我们也会建议他先试试常规方案。”李景南表示,预筛流程能尽量过滤“挂错号”“盲目抢号”等情况。他坦言,通过“精准预约”收治的有效患者明显增加,“80%都是要做肠道微生态调控治疗的目标人群”。

2025年12月,包括李景南在内,来自北京协和医院妇产科、呼吸与危重症医学科等科室的11位医生已陆续上线“精准预约”。不到一个月,已有1139名患者提交申请,243人通过筛选成功预约。孙学勤表示,随着AI技术发展,医患匹配、资料审核等问题有了高效解决方案,为“精准预约”的实施提供了客观条件。 据“人民网健康”公众号

## 『止咳神药』新增精神类不良反应,还能用吗?

近日,国家药监局发布了一则关于修订孟鲁司特制剂(包括孟鲁司特钠片、孟鲁司特钠咀嚼片、孟鲁司特钠颗粒和孟鲁司特钠口溶膜)说明书的公告。其中提出的“警示语”新增提示:所有年龄段患者服用孟鲁司特时,均可能出现神经精神类不良反应,包括情绪低落、抑郁甚至自杀倾向等严重情况。消息一出,不少正在使用或曾经使用过该药的朋友心中忐忑:“我还能继续服用这个药吗?”

孟鲁司特的原研药由默沙东公司研发,于1998年首次获批上市,是一种选择性白三烯受体拮抗剂,主要用于治疗哮喘、过敏性鼻炎等疾病。经过多年的临床应用证实,对于部分的患者,其治疗效果是肯定的,甚至被一些患者称为“止咳神药”。也因此,监管部门并没有限制其使用,而是希望通过更完善的风险提示,让用药更加安全、透明。

事实上,说明书修订是药品生命周期中的常规环节,就像给药品知识做了一次“系统升级”,是为了更好地指导安全用药,并不是否定药品价值,患者无需盲目恐慌。对于患者来说,根据医生的建议服用即可,不要自行更换药品,更不要擅自改变用药方案,包括剂量、用药时间等。当然,若服药后出现明显不适,应及时就医。

复旦大学附属华东医院  
药剂科主任 刘晓琰

## 常食洋葱可“护心”

洋葱是很多家庭餐桌上的常客,其营养丰富,具有很高的食疗价值,并且还有食物里“心脏支架”的美誉。

研究发现,洋葱在护心方面作用突出是因为其中的有机硫化物具有抗血栓功效,有助于防止不必要的血小板凝结,还可降低胆固醇和甘油三酯水平,改善红血球细胞膜功能;其富含的类黄酮具有很强的抗氧化功效,有助预防心脏病、脑溢血等心脑血管疾病。

据《家庭医生报》



图源:千库网

## 胰腺癌肝转移,身体有『预警』

胰腺癌被称为“癌中之王”,其发病率在我国逐年上升。由于肝脏血流丰富,胰腺癌容易转移到肝脏,使得病情更为复杂,治疗难度加大。胰腺癌肝转移的症状主要有四大异常信号:

**黄疸** 当肿瘤转移到肝部,多数患者会出现黄疸症状,尤其胰头癌更为常见。黄疸程度随肿瘤增大而加重,患者皮肤会瘙痒,尿色如浓茶,粪便呈陶土色。

**腹痛** 胰腺癌肝转移后,患者常感到腹部不适,疼痛主要位于上腹部、脐周或右上腹,可能呈阵发性或持续性,有时会放射至腰背部,尤其在卧位及夜间明显。

**消瘦** 90%的胰腺癌肝转移患者会出现体重迅速减轻的症状,严重者会骨瘦如柴。这主要是由于癌细胞的消耗,以及患者自身消化、吸收功能发生障碍所致,同时,可能伴有持续性发热、焦虑、严重失眠等症状。

**腹泻** 晚期胰腺癌肝转移患者常常出现脂肪痢,伴有腹胀、食欲减退等胃肠道症状,这是因为脂肪未被消化导致的。复旦大学附属肿瘤医院 供稿

## 紫外线竟会让眼睛长“翅膀”

沈丽君介绍,翼状胬肉为结膜的肉质赘生物,可在角膜旁边生长并扩散到角膜上。“它通常呈现为一块略微隆起、有时带有血丝的、呈翼状或菜花状的物质,因形状似昆虫的翅膀而得名。”

紫外线辐射是引发翼状胬肉的最重要的外部环境因素。长期暴露在紫外线下,会刺激眼表组织发生异常增生、血管化,最终形成这种向角膜侵犯的纤维血管膜。此外,风沙、干燥

等环境刺激也会加重病情。

“此种视力危机多发于长期户外工作者,如外卖员、快递员、建筑工人、农民、司机等。”沈丽君主任说,在户外活动,特别是阳光下,务必佩戴能100%阻挡UVA和UVB的防紫外线太阳镜,并戴上宽檐帽,这样可以最大限度减少紫外线对眼睛的伤害。此外,冬日并非没有紫外线,市民仍然需要做好相关防护。

据“报刊文摘”公众号

## 自学穴位拔罐,告别肥胖困扰

45岁的李女士(化名)发现自己的体重连年攀升,体检报告显示:血压、血脂、血糖齐亮红灯。其实,像李女士这样的情况,完全可以通过中医的智慧来改善。由上海科学技术出版社出版的《零基础中医养生》系列丛书,详细介绍了中医保健的自学方法,让每个人都能成为自己的“家庭中医医生”。

从中医理论看,肥胖的本质是机体内部的失衡。中医认为“脾胃为后天之本”,当人们长期饮食不节(如过食

肥甘厚味、暴饮暴食),或劳逸失度(如久坐少动),就会损伤脾胃功能。脾失健运,无法正常转化水谷精微,反而聚湿生痰,形成“痰湿”这一病理产物。这些“痰湿”会随气血运行遍布全身,停滞在肌肤、脏腑之间,便逐渐形成肥胖。

读者朋友在家通过三个穴位的拔罐,就能调节身体气血运行,健脾化痰,促进代谢。具体操作如下:

**关元穴** 位于下腹部,正中线上,肚脐中央向下4横指处。在关元穴留罐

## 阿司匹林,这样用更安全

阿司匹林是全球应用最广泛的药物之一,它除了具有良好的解热、镇痛作用外,还具有对血小板聚集的抑制作用,平时合理服用阿司匹林还能有效预防心肌梗塞,可谓“一专多能”。

市面上有25毫克、50毫克、100毫克不同规格的阿司匹林,说明书用法差异很大。如何使用更安全?通常情况下,阿司匹林预防冠状动脉硬化性心脏病的最低有

效剂量为每天75毫克,缺血性卒中一级预防的最低有效剂量为每天50毫克。有人因为担心阿司匹林增加出血风险而擅自减少服用的剂量,这样往往起不到应有的防栓作用。

亚运



图源:千库网



## 答读者问

**松江区黄先生来信咨询:** 我因患龋齿,刚刚补了牙。但是补完牙后,牙齿反而更酸痛、咬东西使不上劲,这是怎么回事?

**闵行区牙病防治所汪丽医师回答:** 补牙后仅出现轻微酸痛,通常是由于龋洞较深,病变临近牙神经造成的。不过无需过度紧张,这种不适一般会在数天内自行缓解。在此期间,建议使用温水刷牙,避免食用过冷、过热的食物,同时尽量减少用患侧牙齿咀嚼,让牙齿得到充分休息。



千年观前街 一个采芝斋

苏州热线电话: 0512-67276198 全国热线电话: 0512-67274512  
地址: 苏州市观前街91号 网址: caizhizhai.tmall.com