

以步为笔 以汗为墨

——桃浦镇“城管蓝”的四季守护

“他们以脚步为笔、汗水为墨,在桃浦镇的四季卷轴上,默默书写着关于秩序、安全与温度的平凡史诗。”下面的故事不仅是桃浦镇综合行政执法队 2025 年度的日志,更是一部镌刻在城市肌理深处的守护诗篇。

新春序曲:步履丈量团圆时,蓝衣守护年味浓

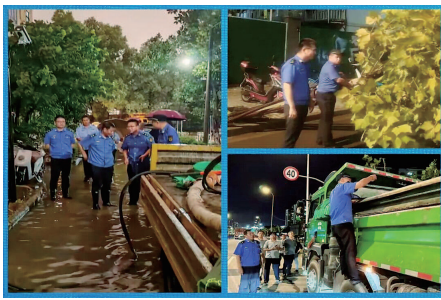
除夕清晨,城市尚在梦乡,执法队的队员们已踏上街巷,开启“年关市容查漏补缺”的特别任务。从除夕到初七,这份以脚步丈量街巷的“春节值守”,成了队员们别样的“年俗”。当万家灯火点亮团圆盛宴,他们持续细致的巡查,默默守护着辖区的整洁与安宁。

春夏交响:法治春风拂桃浦,星夜守护安民心

春夏之交,执法队的队员带着一摞摞精心准备的普法材料,走进社区、学校、企业、商铺与工地,开展巡回宣传。在新普陀小学(西校),一场别开生面的法治课堂,将文明与责任的种子播撒进童心;在社区广场,通俗易懂的讲解让法律法规融入日常。夜幕降临,守护转入另一种节奏。针对电动车违规充电隐患,多次专项夜间整治在星月下展开,队员们深入小区楼道、车棚,耐心劝导、严谨排查,将安全理念送达每家每户。随着气温升高,工地噪声投诉增多,执法队及时调整勤务,增加夜间巡查频次,对违规施工行为快速响应、依法处置,用不眠的灯火守护居民夜间的安宁。

盛夏和弦:晨推稚子晚净街,双线并进绘清凉

暑期来临,执法队会开启“早 A 晚 C”双重守护模式。早 A(accompany,陪伴、守护):暑托班开课之际,“护校专项行动”同步启动。重点时段,队员们化身“校园守护者”,在学校周边疏导人流、规范共享单车停放、清理占道经营摊位,为孩子们筑起安全通



道。晚 C(clean, 干净、整洁):针对夏夜占道设摊现象,一场场“洁净行走”专项整治随之展开。执法队坚持教育引导与依法管理相结合,在维护市容秩序的同时,也留存了城市烟火气。

秋冬华章:节庆保障显担当,日常琐碎见真章

金秋十月,桃浦中央公园迎来了持续五日的音乐盛会。执法队提前部署,制定周密保障方案,从志愿服务、秩序维护,到环境卫生、空气质量监测,每个环节都有蓝色身影严密值守。当观众沉浸于音乐浪潮,他们默默疏导人流、处置突发状况,成为盛会背后最坚实的支撑。而这份担当,更渗透在日常琐碎中。清晨 7 时,许多人尚在梦乡,队员们已开始对共享单车“排兵布阵”,确保停放整齐、盲道畅通;高峰时段,及时联系相关单位清运淤积车辆,保障道路顺畅。翻开工作日志,每一页都有风雨无阻的记录:暴雨中紧急疏通积水、快速清理倒伏树木,寒夜里暖心救助流浪者,广场上迅速疏导聚集人群……面对各类突发状况,他们永远是冲在一线的“急先锋”。

没有惊天动地的壮举,唯有日复一日的坚持。清晨的霜、夏夜的露、秋日的风、冬日的寒,都见证着这抹“城管蓝”的默默付出。从春节的别样坚守到四季的不息巡护,从法治宣传的春风化雨到危急时的挺身而出,桃浦镇综合行政执法队以脚步丈量责任,以行动诠释担当。他们守护的,不仅是市容的整洁、道路的畅通,更是这座城市深层的运行秩序与人文温度。未来,这曲蓝色的守护乐章将继续悠扬回荡,在这片土地上书写关于奉献、秩序与温暖的灿烂篇章。

从“管理”到“服务”: “多格合一”破解民生关键事

在上海超大城市治理体系中,“一网统管”的神经末梢深深扎根基层土壤,绽放出“多格合一”的实践之花。浦东新区金桥镇综合行政执法队严格落实镇党委“网格党群服务阵地新型领域党建服务专员”工作部署,毅然将工作重心从“单向管理”转向“双向服务”,把执法触角延伸至社区肌理,通过“多格合一”机制无缝嵌入基层治理网络。执法队员化身百姓身边的“金小管”,以党建为引领、服务为内核、法理为准绳、柔情为纽带,在一件件关乎民生冷暖、社区和谐的具体事务中,书写着新时代“枫桥经验”的生动篇章。

社区治理千头万绪,核心在于精准回应每一个看似微小却关乎群众切身利益的诉求。金桥镇在“多格合一”基础上细化治理颗粒度,设置了包括营商服务、安全巡查、环境管理、民情联络、法律服务、文化宣传、志愿引导、网格管理、应急协调等功能的“九大员”机制。金桥镇综合行政执法队作为“九大员”之一,积极响应市民诉求,摒弃单纯处罚思维,主动扮演协调员、宣讲员、贴心人等多元角色,依托综合网格内的党建联席会议、街事会等平台,将城管执法职能与党建服务专员身份深度融合,联动多方力量破解治理难题。

这种“服务型治理”理念,在某小区空调外机违规安装案处置中得到充分彰显。面对居民因客观条件限制,难以将新空调安装至 20 年前设计的指定机位这一困境,执法队员未止步于一罚了之。他们主动牵头,组织居委、物业、业委会召开多轮联席会议,耐心解读《上海市空调设备安装使用管理规定》,引导各方认识到规范安装不仅关乎社区美观,更涉及公共安全与邻里权益;同时推动业委会修订



业主公约,完善社区共治规则,让治理既有力度更有温度。

在处理艾灸店铺烟味扰民这一矛盾尖锐的投诉时,“金小管”们更展现出十足耐心与治理智慧。起初,店铺负责人因“艾烟有益”的认知偏差,对整改十分抵触。执法队员多次上门沟通,既换位思考体谅商户经营成本与发展需求,又向经营者严谨阐明《大气污染防治法》等相关法规要求,还针对性提出改用电子烤灯等务实替代方案。通过反复沟通、精细指导,最终促使商户主动整改,彻底消除异味困扰,赢得投诉居民与商户的双重认可。

这些案例仅是“金小管”日常工作的缩影。从深入社区推动垃圾分类精细化,到联合整治小区停车位乱堆物现象;从规范房地产中介市场、维护交易公平,到牵头多部门联动打击群租行为……在沈伟俊等党员骨干的带头探索下,“党建+服务+治理”的实践路径愈发清晰。他们以“九大员”身份融入网格,通过多元工作法,将普法宣传、矛盾调解、隐患排查、环境优化等服务送到企业门口、居民楼下。

金桥镇综合行政执法队的实践证明,“多格合一”不仅是物理空间的整合,更是治理理念的升级与服务资源的聚合。聚焦民生“关键小事”,联动网格内外多元力量,执法队探索出以“四两拨千斤”为核心的柔性工作法:以党建引领的“巧劲”凝聚共识,以法规宣导的“韧劲”化解矛盾,以换位思考的“贴心”消除隔阂,以协同共治的“杠杆”破解难题。这种举重若轻、疏堵结合的治理方式,真正将治理“最后一公里”变为服务“零距离”,在夯实党建引领基层治理根基的过程中,以最小干预实现最大治理效能,当好社区的“贴心人”与和谐的“守护者”。

金汇镇贤苑社区:党建引领汇“邻”力 贴心服务暖家园

奉贤区金汇镇贤苑社区党支部紧扣党建引领主线,精心打造“社区贴心人·处处友‘邻’声”工作品牌,着力构建“邻声倾听、响邻呼声、汇邻共治”服务体系,有效激活基层治理“邻聚力”,推动社区服务“零距离”。

社区党支部发挥核心引领作用,建立健全党支部、业委会、物业及居民代表等多方参与的联席会议机制,协同解决停车管理、邻里矛盾等民生问题。推行网格化精细管理,配备“响邻”网格员,实现“人在格中走、事在网中办”;依托线上平台建立“10 分钟响应圈”,使问题处理效率提升 60% 以上。通过“邻里茶话会”等民主协商形式,形成有事共商、和谐共建的良好氛围。

党支部积极盘活社区空间资源,打造“巾帼耕花坊”“七色光邮栈”等 8 个特色活动阵地,构建“多彩好邻里”服务圈,定期举办主题集市等活动,促进邻里交往;组建以退休党员、教师为骨干



的“FLY”志愿者队伍,在助老扶幼、纠纷调解等方面发挥积极作用。

针对双职工家庭需求,党支部开设“四点半课堂”,结合传统节日开展“童绘四季”等特色活动,丰富青少年课余生活,同时关注儿童安全成长,邀请专业人士开设安全教育课堂并开展实操演练。面向老年人,则联合社区卫生服务中心提供健康管理、免费体检等服务,组织兴趣小组,并链接共建资源开展节日慰问;积极整合资源,推出“帮依一把”等系列帮扶项目,为高龄独居老人及困难家庭提供精准关爱与支持,推动实现从“人找政策”到“政策找人”的转变。

贤苑社区党支部成功将党组织优势转化为社区治理效能,营造出“陌邻变友邻、友邻变亲邻”的温暖氛围。未来,社区将持续深化党建引领,探索共建共治共享新路径,让“邻聚力”持续激发社区活力。

金汇镇泰日社区:精细治理惠民生 长效服务筑和谐

2025 年以来,奉贤区金汇镇泰日社区党总支坚持“以人民为中心”的发展思想,通过一系列党建引领社区治理的具体实践,将组织优势深度融入环境整治、民生服务与社区共建三大领域,探索出一条独具特色的精细化治理路径,有效提升了居民的幸福感和归属感。

针对困扰居民的污水管网堵塞外溢这一“老大难”问题,社区党总支牵头成立“问题处置工作小组”,依托“红色议事会”机制,联合城管、物业等多方力量,通过现场踏勘厘清责任,形成整改清单。在解决管道堵塞难题过程中,党总支积极链接区域化党建资源,精准定位淤堵源头并督促整改;同时建立居委、物业、居民代表定期联席会议制度,使相关区域投诉量大幅下降。

在回应新兴群体需求方面,针对辖区内骑手小哥反映的“换电难、耗时久”等现实诉求,社区党总支将换电柜建设列为重点民生项目。通过三级组织



体系统筹推进,借助“红色议事会”广泛征集意见,尤其在选址与布局环节,充分吸纳骑手群体建议,依据接单高频区域优化点位布设,显著缩短了更换电池的时间。实施阶段,社区党总支协调优质企业提供高效设备,党员志愿者助力施工协调与宣传推广,并推动建立“党建+物业+企业”三方共管的长效维护机制,确保换电服务安全、便捷、持续可靠,赢得骑手小哥们的一致好评。

此外,针对居民长期反映的“晾晒难”问题,社区党总支通过“党建+物业+居民代表”联动机制,精准开展调研、民主协商,成功安装 35 组公共晾衣架,配套制定管理公约,形成共建共管共享的良好局面。

泰日社区党总支通过“支部建在项目上、组织引领强核心、机制落在长效中”,成功将多项“烦心事”办成“暖心事”,生动诠释了“民有所呼、我有所应”的基层治理新理念。

川沙社区卫生服务中心“一院一品牌” 特色项目守护骨关节患者

浦东新区川沙社区卫生服务中心六团分中心“一院一品牌”特色项目——“针灸联合穴位注射治疗骨痹病”,融合中医外治特色与现代注射技术,为区域骨痹患者提供精准、高效的中医药特色服务。该项目聚焦膝关节炎、颈椎病、腰椎间盘突出症及骨质疏松等常见骨关节疾病,整合针灸疏通经络与穴位注射靶向治疗的双重优势,深受患者青睐。

该项目诊疗核心为“针灸联合穴位注射”中医外治技术。专病专家徐锦花师从名老中医,经 30 余年精心钻研,积累了丰富的针灸临床经验,擅长将传统针刺、艾灸等手法与穴位注射技术有机结合。该专病门诊长期以来深受周边居民信赖,形成了良好口碑,常常“一号难求”,充分体现社区居民对这一特色疗法的广泛认可与高频需求。经长期临床实践与患者随访验证,该疗法在缓解疼痛、改善关节功能、提高患者生活质量方面作用明显。



为积极响应附近居民诊疗需求,让居民在“家门口”就能享受到三甲医院专家诊疗服务,打通医疗服务“最后一公里”,六团分中心还特邀曙光医院石氏伤科团队及曙光名中医陈晓宏主任医师定期下沉坐诊并开展指导工作。

业内人士表示,浦东社区基层将启动更多此类能切实解决群众病痛、疗效明确的“一院一品牌”项目,让居民在“家门口”就能享受到更便捷、更优质的医疗服务。

高行社卫中心 VIMC 案例入选上海市 视觉健康智能管理中心优秀案例

高行社区卫生服务中心视觉健康智能管理中心(VIMC)于 2024 年 12 月正式建成投用。2025 年 1 月,上海市眼病防治中心专家组完成现场验收;2025 年 3 月,中心迎来重要里程碑,荣获上海市视觉健康智能管理中心优秀示范单位“五星级单位”称号;2025 年 10 月,获批首批“上海市视觉健康数字创新社区”试点单位。

为破解孕产妇眼底病变的“早发现难、早干预难”的痛点,浦东新区高行社区卫生服务中心组建了由社区妇保医师、VIMC 工作人员、眼科医师等构成的眼健康管理团队,创新“VIMC+孕产妇早期建册”融合模式。该模式依托多科室协作,将眼底筛查纳入孕产妇管理系统,通过 VIMC 完成无创、快速的眼底筛查;借助 AI 辅助诊断技术,系统可在 60 秒内完成初步分析,精准识别微动脉瘤、出血、渗出等早期病变征象,再经专业医师复核,实现“早发现、早干预、早治疗”的防控

目标。

近日,这一创新模式获上海市眼病防治中心认可,中心 VIMC 案例《守护心灵之窗,照亮母婴之路——妊娠期高危产妇产妇眼病筛查管理新模式》成功入选上海市视觉健康智能管理中心优秀案例。2025 年 12 月 10 日,中心受邀向全市 200 余名眼病防治人员分享相关经验。

“将孕产期眼底筛查纳入常规服务,这项检查安全、快速、无创,是孕期健康管理的重要一环。保护好眼睛,就是为母婴安全多加一道保险。社区卫生服务中心作为居民健康的‘第一道防线’,具有离家近、等候时间短、服务连续等独特优势。我们计划明年进一步完善这一模式,将其扩展到更广泛人群,最终打造覆盖全人群、全周期的社区视觉健康服务生态。”中心副主任张瑜在分享会上表示。