

## 从“街面执法”到“社区守护”： “城管进社区”机制化解老弄堂燃气险情

近日,静安区通阁路185弄内,70多岁的陈阿婆正准备午餐,一股类似臭鸡蛋的燃气味突然飘入鼻腔,慌乱中,楼道里已传来疏散提醒,宝山路街道综合行政执法队队员与居委干部第一时间赶到敲响了她的家门,安抚着让她前往楼下安全区域。短短十余分钟,涉险楼栋居民便全部被安全疏散,而这一切快速反应的起点,源于一次再平常不过的联合巡查。彼时,巡查队伍行至二楼楼道口,隐约嗅到不寻常的燃气味,长期配合形成的默契让他们瞬间进入警备状态,当即从“日常巡查”切换至“应急响应”模式。

### 闻“气”而动 快速启动应急疏散

“先疏散群众!”宝山路街道综合行政执法队队员迅速分工,一名队员在楼道口拉起临时警戒区域,引导居民有序撤离;居委干部则逐户敲门,耐心劝说居民转移。老弄堂结构复杂,老年居民和租户占比高,执法队员与居委干部一边安抚大家情绪,一边协助行动不便的居民下楼。与此同时,另一名执法队员通过专用渠道精准上报险情,并同步联系燃气公司,详细说明现场地址与情况,整个流程快捷迅速。不到10分钟,涉险楼栋居民已全部疏散至弄堂空地,居委干部负责清点人数,执法队员维持现场秩序。

### 多方联动 专业力量高效化解危机

险情上报后,宝山路街道综合行政执法队立即启动“1+3+N”联动共治机制。该机制以街道党组织为核心,联动居委会、物业、业委会“三驾马车”,并协调燃气公司等专业力量快速响应。

很快,燃气公司抢险车辆驶入狭窄弄堂,抢修人员携带专业设备直奔涉险楼道,经检测迅速锁定泄漏源头:一根入户管道因年代久远,接口密封材料老化失效,导致

燃气缓慢泄漏。“这类上世纪七八十年代的管道,材料老化、接口松动是常见问题,微量泄漏积聚到一定浓度,遇明火极易引发严重事故。”现场抢修负责人解释道。

抢修方案随即敲定:关闭单元总阀、保持楼道通风、更换老化煤气表及受损管道配件。抢修期间,执法队员全程坚守警戒岗位,实时向居民通报进展;居委干部则陪伴在疏散居民身边,解答疑问、缓解焦虑。一个小时后,安全隐患被成功排除,执法队员与居委干部又逐户提醒居民,回家后先开窗通风再使用燃气。

### “城管进社区”前置服务筑牢安全防线

近年来,宝山路街道综合行政执法队坚持党建引领,深化“城管进社区”机制,通过搭建城管社区工作室,与社区“三驾马车”实现常态化联动,同时联合燃气、环保等专业单位及党员骨干、楼组长、志愿者等“N”种力量广泛参与,构建起“1+3+N”联动共治体系。这一举措推动执法人员从“街面执法者”转变为“社区守护员”,其工作模式也从“事件驱动型”执法转向“服务前置型”治理,并将主动发现、提前介入、协同处置的理念贯穿工作全程。

“过去我们更多是在街面执法,处理占道经营、违法搭建等问题,如今更多时间是进社区和居委干部一同巡查,提前排查潜在风险。”中队相关负责人说。对于通阁路185弄的居民而言,此次事件不仅消除了安全隐患,更带来了实实在在的安全感。

今后,宝山路街道将持续深化综合网格建设,优化“吹哨报到”流程,强化安全宣传教育,让“执法蓝”的专业力量与“社区红”的群众基础深度融合,为老弄堂的安宁保驾护航。



## 失眠睡不着? 中医专家在赵巷“家门口”破解难题

“以前失眠特别严重,大医院的专家号难挂到。现在家门口就有专业团队,经过几次中药调理,我的睡眠质量明显改善了。”得知赵巷镇社区卫生服务中心中医科开设不寐病专病门诊后,受睡眠困扰许久的居民李阿姨,选择在自家门口挂专家号就诊。

2024年,赵巷镇社区卫生服务中心中医科不寐病专病门诊成功入选上海市中医药特色专病门诊(社区)能力建设项目,并与青浦区中医医院建立区域医联体协作机制,让市民在家门口就能享受到便捷、舒心的诊疗服务。

如何辨证论治、有效防治失眠?赵巷镇社区卫生服务中心组建了不寐病(失眠)专病团队,共5名成员,由青浦区中医医院中医内科专家刘琴担任学术带头人,中心副主任医师夏玉婷担任项目负责人。团队合理规划人才梯队,融合中西医特色优势,共同制定不寐病



(失眠)中医药特色诊疗方案,将针灸、推拿、中药内服、耳穴压豆等传统疗法,与现代心理疏导、生活方式指导有机结合,采用“一人一策”的精准干预模式,为患者提供全面有效的治疗服务。

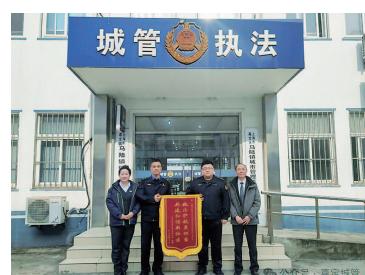
不寐病(失眠)门诊自开设以来,每周五上午有不少受睡眠困扰的市民前来排队挂号就诊。除每周五专家门诊外,团队还开展社区巡讲、睡眠健康管理指导等服务,建立起涵盖诊前、诊中、诊后的全周期健康管理模式,让居民真正享受到“便捷、优质、可及”的中医药健康服务。

“不寐病专病门诊的开设,是中心全面落实‘民心工程三年行动计划’中医药专项建设的关键举措。通过强化‘社区中医全专结合’服务能力建设,推动优质中医药资源下沉,有效满足了周边居民对特色中医服务的迫切需求。”项目负责人夏玉婷介绍道。

## 物业致谢送锦旗 执法调解化纠纷

一面锦旗,见证一次矛盾的圆满化解,更承载着一份深厚的认可与信赖。近日,宁波万科物业服务有限公司上海分公司工作人员专程来到马陆镇综合行政执法队,将一面印有“执法护航显担当 共建和谐新社区”的锦旗送到队员手中,对城管队员柔性化解小区违建纠纷的工作表示感谢。

此前,马陆镇荣旺路88弄某新交付小区内,一名底楼业主计划将入户玄关处的花池向外扩建,搭建阳光房。物业发现后多次劝阻,但双方各执己见,沟通陷入僵局。物业随即向马陆镇综合行政执法队求助,执法队员迅速响应,第一时间联系业主,并组织物业、居委会召开现场协调会。协调过程中,队员既讲法理、又通人情,耐心向业主说明该行为属于违法搭建,涉及城市规划、物业管理及相邻权等多重法律关系,同时明确指出继续施工可能面临的法



律后果。通过反复沟通、释法明理,引导业主逐步认识到,违法搭建不仅影响小区整体环境,还可能引发邻里矛盾,最终建议其“及时止损,避免损失扩大”。

经过执法队员多次上门沟通、耐心劝导,该业主最终表示理解与配合,主动承诺将严格按照规范施工,不再实施违法搭建行为。一场可能激化的邻里纠纷与一道小区管理难题,就此妥善解决。

锦旗的背后,是对中队工作理念与执法温度的充分肯定。一直以来,中队积极践行“教育为先、化解为主”的工作原则,在严格依法履职的同时,注重沟通协调与矛盾疏导,努力搭建社区共治平台。未来,中队将继续秉持这一理念,不断提升执法服务水平,助力构建更加和谐、安全、宜居的社区环境,切实增强居民的获得感、幸福感与安全感。

## 让服务更近 让邻里更亲

“喜家家”打造管家式社区服务平台,助力家庭幸福与社区和谐

喜家家(上海)科技开发有限公司(以下简称“喜家家”)是管家式便民社区综合服务平台。该平台以社区为核心,构建“一刻钟便民生活圈”,旨在通过资源互助与服务共享,拉近邻里距离,增强社区凝聚力,让居民享受更便捷、更可靠、更高效的生活服务,同时为居家人群创造灵活就业机会。

### 四大板块构建社区服务生态

喜家家的服务项目分为四大板块,分别是家政服务板块、优惠券省钱板块、团购商城板块、公益学习成长板块。家政服务板块主要包含银发经济、孩子经济、单身经济、懒人经济、宠物经济等产业链产品。优惠券省钱板块主要包含各大电商平台的优惠券和折扣信息,实现了自用省钱的功能。团购商城板块主要包含社区团购、优质绿色的农副产品、大牌临期化妆品和反季服装等产品。学习成长板块主要以公益为主,会为社区人员提供各种免费的课程和咨询,以及公益活动,增加大家的交流,拉近邻里之间的感情。

### 人人皆可参与,共享社区资源

喜家家打破了传统服务边界,让每个社区居民既能成为消费者,也能成为服务提供者,推动资源节约与共享。无论是利用空闲时间从事跑腿、家政、助浴服务、兼职维修、遛狗,还是老人代买菜、代丢垃圾,有一技之长的居民均可接单提供服务。

### 聚焦家庭幸福,响应国家便民政策

喜家家构想之初,即以“让女人和孩子更幸福”为出发点,关注妈妈的经济与精神独立,致

力于减少留守儿童、改善家庭关系。平台通过灵活就业形式,帮助家长在照顾家庭的同时获得收入,促进家庭团圆与经济自主。此外,喜家家积极响应国家“一刻钟便民生活圈”建设号召,以社区管家模式精准对接居民需求,提供快捷、可靠的上门服务。所有服务均基于邻里互助,大幅提升信任感与安全感,并通过管家全程跟进,确保用户满意度。

喜家家的定位是“管家式便民社区综合服务平台”,以“您的贴身管家”为服务目标,以“愿女人和孩子越来越幸福,愿中国每一个家庭和睦美满”为美好愿景,致力于推动服务行业质量,增加社会就业机会,让家庭服务行业人群年轻化、专业化,让服务素质化、定制化。



## 周浦镇综合行政执法队: 宪法宣传进基层 法治精神入民心

今年12月4日是第十二个国家宪法日,12月1日至7日为上海市第37届宪法宣传周。在此期间,浦东新区周浦镇综合行政执法队作为基层执法服务的前沿阵地,聚焦群众法治需求,精心组织了系列活动,让宪法宣传既接地气又有实效。

周浦镇综合行政执法队高度重视此次宪法宣传周工作,提前制定专项方案,明确活动目标与分工,将普法宣传与日常执法、便民服务深度融合,组织队员下沉社区一线,开展了一系列主题鲜明、贴近群众的宪法宣传服务活动,实现法治宣传从“阵地式”向“流动式”延伸。

在集中宣传阶段,执法队选取辖区内居民广场、农贸市场等人员密集区域设置宣传点位,通过悬挂宣传横幅、摆放宪法知识展板、循环播放普法音频等形式营造浓厚氛围。面对前来咨询的



市民,队员们用通俗语言解读宪法核心要义,同时结合占道经营、垃圾分类、违建管控等高频执法场景以案释法,解答群众疑问,累计发放宪法宣传折页、城市管理普法手册等资料500余份,接待群众咨询100余人次。

除集中宣传外,执法队员还主动走街串巷,化身“普法联络员”,在上门发放宣传资料的同时,与商户面对面沟通经营中遇到的法律难题,进一步畅通政企交流渠道。此外,队伍还联动社区网格员、物业工作人员强化联动,建立普法宣传与矛盾调解协同机制,及时化解基层治理中的小微纠纷。

此次系列活动,让宪法精神深深植根于市民心中,也夯实了辖区基层治理的法治根基。今后,周浦镇综合行政执法队将持续把宪法宣传融入日常执法服务,常态化开展普法活动,以法治力量守护辖区和谐稳定。

## 便民关怀“零距离” 医企联动暖人心

浦东新区高东社区卫生服务中心开展“健康守护进企业”主题行动

为持续推进家庭医生签约服务走深走实,切实提升企业职工的健康获得感与幸福感,近日,浦东新区高东社区卫生服务中心组织医疗团队走进上海城投污水有限公司竹园污水分公司,开展“健康守护进企业”主题活动。活动以急救技能培训、中医诊疗体验、康复指导服务“三位一体”为模式,为职工送上“零距离”的健康关怀。

### 为生命“解锁”应急技能

活动现场,中心医护人员采用“理论讲解+实操演示”相结合的方式,系统解读心肺复苏(CPR)的操作规范、按压深度与频率、气道开放技巧等核心要点,并借助模拟教具完整演示急救流程,帮助职工有效掌握“黄金4分钟”生命急救技能。

### 定制“治未病”健康方案

义诊区内,中医科医师通过“望闻问切”四诊合参,为职工提供个性化脉诊服务。针对亚健康状态、慢性疲劳综合征等职场常见问题,医师给



出中医特色调理建议,引导职工在繁忙工作之余关注自身健康状况。

### 缓解劳损“激活”身体机能

针对职工普遍存在的肩颈腰背不适,康复科医师通过专业放松手法与功能锻炼指导,让参与者切实感受到康复技术缓解劳损的显著效果。

“长期伏案久坐导致肩颈酸痛,这次医生帮我改善了症状,感觉特别放松、舒服。”现场一位职工说道。

### 构建“医企联动”健康屏障

活动同步推进家庭医生签约服务,医疗团队现场解读签约政策、协助职工完成线上签约,并为职工建立“健康档案”。后续,中心将通过定期随访、健康讲座等形式,为企业提供常态化健康管理支持。

中心负责人表示,未来将持续深化“健康进企业”系列活动,聚焦企业职工健康需求,创新服务模式,让医疗资源“流动”起来,为优化营商环境、守护劳动者健康贡献基层医疗力量。