

## 虹纺居民区:用好治理“金钥匙”办妥民生“关键事”

作为长宁区仙霞新村街道典型的“三高”售后公房小区,虹纺小区以“四位一体”自治机制为核心,创新实践“五事”工作法,成功实现老旧小区的美丽蝶变。虹纺居民区党总支牵头组建“动力组”,携手业委会、物业等,稳步推进电梯加装、架空线入地等民生项目,物业费收缴率大幅提升至95%。小区业委会先后获评街道红色特色业委会(五星级业委会)、2023年度长宁区红色示范业委会,小区物业先后荣获2021年、2024年街道红色物业称号。

## 党建引领强根基 究业委会建设

虹纺居民区党总支建立“三把关”机制,全面强化业委会建设。在人选方面,精准储备人才,最终推选4名党员组建业委会,把好“人选关”;程序上,建立“双汇报”制度,重大事项均需经党总支前置审议,严格“把住程序关”。运作中,构建标准化档案管理体系,确保小区治理透明化,规范“运作关”。此外,创新采用“分层分类法”推进物业调价工作,通过召开6场议事会广泛收集居民意见,最终实现物业费从每平方米0.8元上调至每平方米1.2元,有效提升了物业服务品质。

## 精细治理提品质 优化小区环境

虹纺居民区党总支聚焦空间重塑,将封闭

健身区改造为多功能文化广场,有效提升居民活动空间。为化解停车矛盾,创新推出“五类居民分类管理法”;在推进架空线改造过程中,建立党总支、业委会、项目组三方联动机制,成功化解因施工引发的12345投诉,针对老年群体出行需求,已完成21部电梯加装,并形成“党员带头+经验传帮带”模式,业委会成员带头参与率高达85%。

## 服务民生解难题 提升居民幸福感

居民区积极推行“四位一体”协商机制,将通行门改造为人车分流智能门禁,并将人行门关闭时间延长至24时。居民区建立“四听四议一决”工作法,通过6个层面的议事会收集意见237条,召开业主大会时相关方案获得97.3%的支持率;运用创新的“针尖麦芒法”平衡各方利益诉求,使投诉量降低62%。如今,小区非机动车占位现象减少80%,居民满意度高达98.5%。

虹纺居民区党总支通过制度创新实现了治理效能的显著提升。其“五事”工作法中的“规范关”建设,保障了业委会档案完整率始终保持100%。“四位一体”机制年均解决46件民生问题,为超大型社区治理提供了可复制、可推广的样本。

## 秉公执法护民生 智慧治理润万家

在历史文脉与都市文明交融共生的南京东路街道,一场城区精细化治理的攻坚战正有序推进。黄浦区南京东路街道综合行政执法队创新构建“智能监管+协同治理”双轮驱动机制,让西藏中路、浙江中路等传统商圈实现市容秩序与烟火气的和谐共生。

## 联合执法,突出整治成效

综合行政执法队依托街道办事处,联合属地公安派出所、市场监督管理所、街道城运中心、城建中心、车辆管理部门、环卫清洁单位等多部门组建治理联盟,针对民生诉求集中的重点区域实施靶向治理。

中队创新推行“三二一制”工作法:建立早、中、晚三次重点巡查机制,实施每周两次联合执法行动,开展每月一次“回头看”督查,形成“巡查-处置-巩固”的治理闭环,有效提升了区域治理效能。

## 数字化转型,成为破题关键

综合行政执法队加大智能网格监管系统应



用,通过“南东街道一网统管应用场景”平台,实现执法力量科学调配、执法信息即时上传、智能分析和精准派单。此外,综合行政执法队积极落实“谁执法谁普法”的普法责任制,对沿街商户开展典型案例警示教育、普法微课堂、签订商户责任承诺书等活动,进一步提高商户主动守法的意识。

在近期开展的专项治理行动中,综合行政执法队累计开展跨部门联合执法6次,规范商户经营行为48家,取得了较好成效。见证街区蜕变的居民代表送来了锦旗,这份特殊的礼物既是对城管治理成效的认可,更是城管今后开展社区治理的动力。

从“围追堵截”到“协同共治”的范式转换,南京东路街道综合行政执法队通过数字赋能破除治理壁垒,依托制度创新再造管理流程,运用法治思维培育自治土壤,为超大城市中心城区治理提供了“南东智慧”。

## 庙行镇开展金融惠民服务,为老年幸福加码

今年以来,宝山区庙行镇与多家银行紧密合作,以重要节庆为契机,深入党群服务中心、综合为老服务中心及日间照料中心,开展了一系列丰富多彩的活动。活动既有金融知识普及、反诈科普宣传讲座,也有关爱老伙伴志愿者的暖心

行动,同时庙行镇还积极探索社区长者食堂统一结算等创新举措,为镇域内老年人送上贴心的金融服务与关怀。

近期,庙行镇再度深化与工商银行、交通银行、建设银行、上海银行、浦发银行等金融机构的合作,共同探索更贴合老年人需求的金融服务模式,为银发经济注入全新活力。

“我们意识到,老年人对金融服务的需求,早已超越单纯的业务办理,更渴望得到贴心的关怀。”庙行镇副镇长邢丹如是说。她表示,未来与银行的合作将聚焦“银发服务联做、银发阵地联建、银发经济联推、银发产业联促”四个方向,充分发挥金融机构在打造养老生态示范街区中的重要作用。



各银行站点也积极响应,表示将进一步丰富适老化金融惠民服务。针对客户群体日益老龄化的现状,各银行站点将重点开展风险理财等科普宣传,并通过细化、深化服务,聚焦养老需求,创新养老金融产品,拓展服务内容。

在未来规划中,庙行镇将推出多项创新举措,全力推动银发经济发展:一是鼓励银行进驻党群服务中心,开展金融惠民服务,让老年人在家门口就能便捷办理业务、获取咨询;二是携手银行开展多样化的为老服务活动,不仅提升老年人生活品质,还将加大对老伙伴志愿者的关爱力度,激发志愿服务热情;三是探索落地专项融资产品,为银发产业企业发展提供有力支持。

此外,庙行镇还将整合社区卫生服务站、日间照料中心、社区长者食堂等社会资源,通过政府搭建平台,不断完善适老化服务生态圈,为银发经济高质量发展筑牢根基,真正实现金融服务从“适老”到“暖老”的升华。

## 罗泾镇“多格合一”高效治理电动自行车占道难题

电动自行车蛇形走位“霸占”非机动车道,路人被迫走出S形路线……近日,在罗泾镇第一综合网格“日碰头”会议上,一则来自12345市民服务热线的“紧急呼叫”引发关注——金石路附近一企业数百辆员工电动自行车集体“违规占道”,不仅严重影响市容市貌,更给市民出行带来安全隐患。

收到消息后,罗泾镇综合行政执法队第一时间“吹哨”,即刻激活“多格合一”联动响应机制。罗泾镇综合行政执法队、镇城运中心、阅澜山街区迅速“接哨”,一场靶向治理行动高效展开。

罗泾镇综合行政执法队员化身“行动派”,主动跨区与园区企业营商对接,联系企业并直奔现场展开“头脑风暴”。他们巧妙利用树间空地规划停车区域,既不占用盲道,也不挤压非机动车道空间,在有限场地内开辟出停车位。街区党支部则化身为“协调专员”,与企业“面对面”沟通,从安全隐患谈到企业形象,结合新规划的停车方案,督促企业切实承担起主体责任。

企业通过员工安全教育会、微信群、公告栏发起“文明停车倡议”,强化规范停车意识;安保



团队化身“停车指挥官”,引导电动自行车有序停放。仅48小时,占道电动自行车全部“归位”,非机动车道恢复通畅。

在党建引领下,“多格合一”机制打破部门与区域管理壁垒,实现信息实时共享、资源统筹调配。通过分层对接、协同联动,形成“发现问题-联动处置-跟踪反馈”全流程闭环,凸显出凝聚多方合力、提升治理效能的优势。

下一步,罗泾镇将以“多格合一”为抓手,聚焦问题导向,用绵绵不断的“绣花功夫”为基层治理工作注入全新动能,营造居民放心、商户安心、城市舒心的治理新样板。

## 扛牢使命担当 淬炼过硬队伍

## 青浦区重固镇举行2025年度基干民兵整组点验大会



为全面检验民兵组织建设成效,切实提升应急应战能力,近日,青浦区重固镇在民兵训练基地召开2025年度基干民兵整组点验大会。青浦区人武部、安双林出席并讲话,重固镇党委书记顾荷英,镇党委委员、武装部部长沈杰一同参会。

伴随着庄严的《中国人民解放军军歌》,大会正式拉开帷幕。全体基干民兵身着迷彩戎装,军容严整、精神抖擞,以昂扬饱满的姿态接受整组点验。

安双林对重固镇民兵队伍建设成果给予高度肯定。他强调,要强化政治引领,铸牢忠诚根基,坚决贯彻党中央决策部署,践行社会主义核心价值观;要聚焦主责主业,以战斗力为根本导向,全面提升军事素养与实战能力;要主动担当作为,积极投身地方经济建设,服务区域发展大

局;要加强组织领导,重固镇党委、政府需切实落实主体责任,镇武装部充分发挥职能作用,推动民兵工作迈向新高度。

顾荷英对武装工作提出具体要求,她指出要强化政治意识,坚定理想信念,深入学习贯彻强军思想,持续加强国防教育与双拥工作,巩固军政军民团结局面;要加强军事训练,以实战化为导向科学组训施训,统筹推进民兵队伍建设;要发扬优良传统,积极参与地方建设,为推动地方高质量发展贡献力量。

会议全面总结了过去一年民兵工作开展情况,对2025年民兵训练任务进行了详细部署。会上还宣读了青浦区对民兵先进分队和优秀个人的表彰通报。基干民兵代表带领全体民兵庄严宣誓,新入队员代表作交流发言,进一步坚定了全体民兵的责任与担当。

## “平安橙”筑牢社区安全防线:山二居民区推进“韧性家园”建设



虹口区四川北路街道山阴路第二居民区以“平安橙”为品牌标识,借“人人讲安全、个个会应急”防灾减灾日主题活动契机,创新打造“五防联动”社区治理体系,让安全保障融入居民日常生活。

## 宣教演练双管齐下

居民区党总支联合弄委会、物业搭建立体化宣教网络,在“5·12”全国防灾减灾日组织专题培训。治保主任详细讲解火灾逃生黄金时间与地震自救口诀,社区民警结合真实案例,深入剖析防火反诈骗要点。在实战演练环节,党总支书记赵锐现场示范灭火器“提拔握压”操作方法,带领全员开展湿毛巾捂鼻逃生演练,并在微型消防站进行喷水灭火实训。

## 隐患治理全域联动

依托“川橙一线”五级网格体系,山二居民区建立起“巡查发现-吹哨报到-协同处置”的闭环机制。在巡查过程中,废弃枯井、野树致墙体开

裂等隐患被及时发现,随后通过“多格合一”机制,街道科室、物业迅速响应,于48小时内,对枯井完成水泥封填,同步还开展了全域墙面排查修缮工作。今年以来,已累计处理类似隐患17处,实现风险动态清零。

## 长效机制持续赋能

社区构建起“人防+物防+技防+工程防+管理防”的综合治理模式:组建了60人的平安志愿队负责日常巡查,升级12套智能安防设备,设立3处应急物资储备点。通过每月开设安全讲堂、每季度组织应急演练、每年举办技能比武,不断提升居民“隐患自检、险情自救、邻里互救”三项能力,让社区安全防线既体现专业水准,又饱含民生温度。

山二居民区正将“平安橙”打造成韧性社区建设的生动范例,通过织密群防群治网络,推动安全治理从“被动应对”向“主动防御”转变,让每位居民都成为平安家园的坚定守护者。

## 万祥镇启动综合防治专项行动



随着夏季来临,美国白蛾陆续羽化,防治工作进入关键期。自4月10日起,浦东新区万祥镇林长办、林业站联合养护单位启动美国白蛾综合防治专项行动,全力守护辖区生态环境安全,扎实推进绿林养护工作。

为切实落实市、区防治要求,万祥镇迅速召开专题会议,研究部署防治工作并制定详细方案。围绕“责任细化、督导落实、宣传强化”总要求,创新运用“林长制+”机制,多方协同作战;依托林业站监测报点,构建起镇、村两级林业有害生物监测网络,确保白蛾防控工作高效推进。



在防治策略上,万祥镇坚持“预防为主,防治结合”的方针,力求做到“不漏林、不漏树”。通过组建专业防治队伍,落实悬挂诱捕灯、精准喷施药剂等措施,实现镇域林木、绿化带防治全覆盖。同时,开展专项培训,向养护人员详细讲解美国白蛾生长特点与防控标准;充分发挥护林员、民间林长作用,以点带面开展广泛宣传,普及虫害危害与防控知识,推动全民参与群防群治,共同筑牢绿色生态防线。

## “爆改”后,马桥这个小区垃圾箱房变身社区景观



闵行区马桥镇夏朵园居民区的垃圾箱房近日完成智能升级改造,环保主题艺术彩绘与科技设备相融合,成为居民争相打卡的社区新地标。作为拥有3423户居民、157家商铺的大型社区,夏朵园原有8处垃圾投放点因设施老化影响使用。自2018年开展垃圾

分类试点以来,历经五年风雨的箱房出现破损、渗漏等问题,居民投放体验亟待改善。

聚焦群众关心的“关键小事”,马桥镇党委书记张文琦带队调研,推动“三驾马车”协同机制发力。在镇相关部门和居民区党总支统筹下,居委、业委会、物业通过12次专项会议敲定改造方案,借力市级精品二类小区创建契机,联合专业团队实施改造工程。

焕新后的垃圾箱房实现四大升级:智能感应投放口实现无接触操作,防滑环氧地坪与延展雨棚保障全天候安全;四分类全流程管理系统提升

分类效率;内置自动除臭、灭虫装置优化环境;特别增设的洗手台和艺术彩绘墙,将实用功能与环保宣教完美结合。蓝白相间的外墙上,“垃圾分类就是新时尚”标语与卡通形象交相辉映,曾经的治理痛点化身环保教育窗口。

“现在靠近箱盖自动开启,雨天不淋雨,扔垃圾都有仪式感了。”居民王阿姨的感慨道出了众人心声。改造不仅使保洁效率提升了40%,更带动居民分类准确率增长了25%。据统计,箱房日均接待投放量超2000人次,成为社区治理创新的鲜活样本。

马桥镇相关负责人表示,此次投入78万元实施的改造工程,是民生实事“靶向破题”的典型实践。未来将持续以群众急难愁盼为导向,用更多“有温度”的改造项目绘就幸福民生底色,让“关键小事”成为提升城市软实力的重要抓手。