

# 上海试点“免陪照护服务”，分层收费引关注

上海市卫健委近日发文提出,今年5月底前,上海市级、区级三级医疗机构(设有重症监护室)全部开展“免陪照护服务”试点,其他类型公立医疗机构可自愿参加。面对老龄化、少子化的社会现状,免陪照护服务可减少家属陪护压力。

就市民关心的问题,上海市卫健委透露,“免陪照护服务”的医疗服务项目价格以及支付范围、标准由市医保局制定发布,目前已在发文中。后续将实行价格医保制定,患者家属自负,医院方面负责具体管理,积极落实“免陪照护服务”。

## 分层收费是大势所趋

所谓“免陪照护服务”,可简单地理解为一种由经过规范化培训的护理员为住院患者提供24小时不间断生活照护等服务的病房模式,旨在实现无家属陪护或家属“只陪不护”。

此前,国家医保局吸收地方探索经验,在立项指南中单独设立“免陪照护服务”价格项目,实行政府指导价管理,去年年底前各省对接落实立项指南后,试点地区“免陪照护服务”收费有据可依。

以上海交通大学医学院附属仁

济医院胸外科无陪护病房为例,护工费用目前有一对多、一对一两种分级,“一对多”即一名护工照护约5名患者,价格约为150元/24小时;“一对一”的模式价格约为260元/24小时。护理费用由家属与护工直接结算。此外,由护士提供的医疗护理费用称为“护理费”,根据病情等级分为特级、一级、二级与三级,这部分费用全部纳入医保。

## 多家医院正在筹备试点

据悉,目前上海瑞金、中山、华山、仁济、华东等多家医疗机构均在筹备建设“免陪照护服务”,同时等待医保部门制定并公开价格。而相关探索并非一蹴而就。早在2010

年,原国家卫生部和国家中医药管理局制定的《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》中,就提出“不依赖家属或家属聘请护工照顾患者”。

瑞金医院副院长蔡伟表示,本市出台相关指导意见后,医院正在草拟相关方案细节,目前尚未启动试点,“主要基于几点考虑:如果家属确实经济条件有限,不愿承担护工费的多余支出,是否需要提供选择空间;目前的护工群体需要进一步加强专业技能培训,才能承担起完全照护的责任。”

## 医院将参与护工管理

事实上,“免陪照护服务”在国外十分普遍,患者家属只陪不护,包括生活料理等在内的一切护理工作,则由

护士或护理员“全包”。

上海护理学会相关负责人表示,目前学会已制定服务标准,用于指导医疗护理员进一步明晰服务内容和方式,下阶段标准在应用过程中还将不断调整完善。一家三级医院护理部负责人介绍,试点“免陪照护服务”,未来医院将更多地参与到护工管理中,建立更加合理、科学的管理机制,开展培训以提高护工能力,同时进行定期质控检查,确保患者安全。此外,今后护士在承担原有护理职能之时,还要对护工的工作进行日常指导和监管,特别是在遇到夜班、节假日等情况,一线护士对护工的及时、有效管理也是至关重要的。

宗何

## 春季花粉过敏困扰儿童

春天是踏青的好时机,可空气中的花粉让不少过敏的儿童苦不堪言。近日,北京中医医院儿科门诊迎来了一波小患者就诊高峰,许多孩子饱受过敏性鼻炎的困扰。

“最常见的春季过敏症就是过敏性鼻炎,”该院儿科丁丹副主任医师介绍,“过敏性鼻炎是指鼻子接触外界过敏原所产生的免疫反应,临床症状包括反复发作的鼻塞、打喷嚏、清水鼻涕、鼻塞等。从过敏性鼻炎患病率上来讲,儿童与成人大体持平。”

“找出过敏原、远离过敏原,是预防过敏性鼻炎的好方法。”丁丹丹建议,花粉过敏患者应关注当地的花粉信息预报,在花粉大量播散期间尽量居家并关闭门窗,外出时佩戴口罩和防护眼镜。对于尘螨过敏患者,建议室内温度保持在20至25摄氏度,相对湿度保持在50%,尽可能定期使用除螨设备清理床垫、床单、被褥和枕头等。

中医认为,过敏性鼻炎的发病机制与肺经风寒、肺肾阳虚等因素相关,因此中医药治疗多从调理肺部入手,同时兼顾脾、肾。需要强调的是,过敏性鼻炎的治疗需要持续较长时间,以达到标本兼治的效果。 据人民网



图源:千库网

如今,听力受损的情况越来越常见,很多人因此遭遇沟通障碍。你知道吗?我们听到声音,其实有两种方式:

## 骨桥植入,让更多听障患者重回“有声世界”

一种是声音通过空气传到耳朵里的鼓膜和听骨链,再进入内耳,这叫做“气导”;另一种是声音直接让头骨震动,再传到内耳,这叫做“骨导”。

现在市面上流行一种骨传导耳机,就是利用了“骨导”这种原理。当有些人因为生病,比如慢性中耳炎、外耳道长得太窄或者闭锁、耳硬化症等,声音无法通过“气导”正常进入内耳,这时他们就只能依赖“骨导”来听声音了。对这些人来说,骨导助听器非常有帮助的,其中,骨桥十分特别。

骨桥是一种植入式骨导助听器,它由两部分组成,一部分是放在身体里的植入体,另一部分是放在身体外的音频处理器。音频处理器收到声音,后会把它变成电信号,让植入体震动起来,再通过头骨将震动传到内耳,让人听到声音。

骨桥很适合那些因为生病而听力受损的人,比如外耳道闭锁、鼓室硬化症、鼻咽癌放疗后中耳炎等患者。

其实,骨桥植入术在已经被应用了很多年,该手术的伤口很小,安全性

也比较高。大多数情况下,在局麻的下即可进行。

用了骨桥之后,人们听别人说话会变得更清楚,而且随着时间推移,效果还会变得更好。

和其他骨传导设备比起来,骨桥对于皮肤的伤害更小,因为它通过磁力将体内与体外的设备吸附在一起的,对皮肤不会造成伤害,也不容易感染和受伤。

复旦大学附属眼耳鼻喉科医院耳鼻喉科 王镜涵(主治医师)

## 陪诊师需求增大 专业培训助力规范服务

3月15日,上海现代服务业联合会医疗服务专业委员会(以下简称“医专委”)首期陪诊师试点培训班在上海现代服务业联合会滨江大道总部顺利举办。

全国政协委员、上海复旦医学院副院长、医专委主任朱同玉表示,随着上海乃至全国人口老龄化加剧,医疗服务需求日益多样化,陪诊师逐渐成为医疗服务的重要补充力量。其专业化水平直接关系到患者的就医体验和服务质量,建议加强对陪诊师的职业培训和资格认证,同时将陪诊服务与社区医疗、居家养老等服务相结合,形

成多层次、多元化的医疗服务网络。

该培训特邀上海三甲医院资深专家授课,深入剖析陪诊师的岗位需求,详解操作流程与禁忌要点,分享实用技巧。课程涵盖理论知识精讲、实操演练及行业背景解读,帮助学员全面掌握陪诊技能。复旦大学中西医结合研究院副院长、医专委健康传播分会主任李文伟担任讲师,给首批40多位来自医疗、护理等领域的学员分享了《临床医生眼中的陪诊服务》主题课程。学员们也希



望通过系统化培训,加强陪诊师职业的专业知识积累,提升专业素养和实践能力,为患者提供更优质、贴心的服务,提升就医体验。 傅轩

## 答读者问

普陀区周先生来信询问:我在体检中被检查出患有室性早搏,但日常并无不适症状,请问需要服药治疗吗?

上海市同济医院心内科谭红伟副主任医师回答:无症状的室性早搏,一般无需服用抗心律失常药物。若病情发展,患者有心慌、心悸等症状,则需要在医嘱下服用β-阻滞剂、心律平、美西律等抗心律失常药。

## 上海单采血小板供应量突破10万人份

近日,“志在爱在我在热血暖申城——2024年度成分献血者感恩纪”活动举行,百余位累计捐献单采血小板超200人份的成分献血者代表、长期支持并组织开展成分献血的企事业单位代表齐聚一堂。

成分献血是指采集血液中某一特定成分的献血方式。目前上海的成分献血聚焦于血小板采集,即单采血小板,它在白血病、恶性肿瘤的治疗中发挥着不可或缺的作用。2024年,上海

单采血小板临床供应量首度突破10万人份,达到10.19万人份,同比增长9.4%,为临床用血提供了坚实保障。

血小板在体内的平均寿命仅为7至10天,捐献后48至72小时即可恢复至正常水平,因此成分献血的间隔期仅为14天。目前,上海已有2800余位爱心人士累计在市血液中心捐献血小板超50人份,其中137人突破200人份以上,3人达到500人份以上,他们用持续奉献为血液病

患者点燃了生命之光。

血液无法制造,只能来自健康人群自愿捐献。据统计,上海每天需要300人份的单采血小板才能满足临床患者的用血需求。而血小板保存期仅为5天,临床需求持续存在。上海市血液中心负责人呼吁,爱心人士们积极参与成分献血,为生命续航,有意者可通过上海市血液中心微信公众号,查询、预约就近成分献血点。

通讯员 诸广宇

## 频繁起夜,警惕四类疾病

一般而言,普通人每晚有1-2次的夜尿是正常的。但经常起夜小便,且每次尿量大于500毫升,则可能存在疾病。

慢性肾病 慢性肾小球肾炎和慢性肾小管间质性疾病等可能导致重吸收功能障碍,增加终尿产生,引起夜尿增多。

心力衰竭 心力衰竭患者常表现为夜尿增多,因为夜间休息时心脏负担较轻,导致肾脏排泄速度加快。

膀胱异常 膀胱感染、结石、肿瘤等病变可能引起膀胱功能障碍,导致膀胱容量减少,储存尿液的能力下降,进而出现排尿频繁。

尿路感染 尿路感染引起尿频、尿急、尿痛等症状,女性由于生理结构更容易患上尿路感染,经期卫生不注意、妊娠期子宫压迫膀胱和输尿管、更年期雌激素水平降低等因素都会增加感染风险。

如果夜尿频率和尿量,超过正常范围,或伴随其他不适症状,应及时就医。

上海市医学会 供稿