

获评上海市公安局第十一届「十佳优秀社区民警」

田均房：他的手机里有 7000 位微信好友

“

从摸爬滚打的军事训练场到万家灯火的大型居民区，与社区“烟火气”打交道整整 7 年，田均房凭借在社区警务中的耐心、真心与沟通智慧，获评上海市公安局第十一届“十佳优秀社区民警”。谈及作为社区民警最大的收获，田均房说：“是一种被居民所需要的幸福感。”（本版图片均由受访者提供）

◆ 记者 郭爽



田均房定期在社区开展反诈宣传

协调“家”事 要做好“人”的工作

“情人节”本是浪漫的节日，但田均房却在这一天忙得不可开交。2月14日这天，从傍晚到近午夜，田均房接连在派出所调解室接待了 3 对闹到要离婚的夫妻。在派出所调解室里，他平息怒火、讲明利弊、明晰法律规定，并根据当事人的需求，为他们预约好社区专业律师咨询，为“三所联动”做好准备工作，直到最后一对夫妻心平气和地离开，他的这一天才算结束。

40 岁时，田均房从武警总队转业，成为上海市公安局松江分局城中路派出所的一名社区民警，至今已经 7 年。真正走上社区民警的岗位后，他很快发现社区民警的工作并非天天“破大案、抓要犯”，除了办户口等社区警务条线工作，因为社区民警还是所在辖区居委会的挂职副主任，所以要每天从早到晚围着老百姓的“家长里短”转。

作为泗泾镇大居的组成部分，田均房负责的韵意一村近 3000 户居民来自五湖四海。地域与城乡的生活习惯差异，在社区生活中处处交汇、碰撞。田均房在工作中大量的时间、精力都用在了社区调解上——谁家夫妻吵架了要离婚、谁家老人病重了子女却不在；哪个楼栋违规装修引发矛盾、谁家的空调外机又漏了水淋到了底楼的被子；楼下投诉楼上噪声大、高空抛物……在田均房留档的厚厚一沓“人民调解协议书”中的这些事例，生动地记录了他繁忙而琐碎的工作日常：维护居民的合法权益，协调多子女家庭老人的赡养问题，依法处理深夜酗酒扰民的当事人……



田均房(右二)向社区居民宣讲电动自行车消防安全知识

曾经有一对夫妻因经济问题争吵激烈，甚至报警要求离婚。第一次报警时，丈夫坚决要离婚，因为他觉得自己赚的钱都被妻子拿去补贴给了自己弟弟；第二次报警时，则是女方坚决要离婚，因为曾经工作收入颇丰的丈夫失业后，已经在家“躺平”了两年，完全不思进取，家里全靠自己上班维持生计。约定调解前的一天，田均房和这位丈夫打了十来通电话，最长的一个通话足足有 50 多分钟——丈夫表示非常后悔和妻子吵架，并不想离婚，一直在找工作，只是求职进展不顺利，就没“敢”告诉妻子……

田均房耐心倾听，“看离婚”经验丰富的他发现，这对夫妻其实并没有很大的矛盾，又都很珍惜两个孩子，只是暂时遭遇的经济困境放大了矛盾。于是他说服这位妻子再给她丈夫一个月的“考察期”，嘱咐丈夫不要再“翻旧账”吵架，全力找到新工作。没想到调解成功的第二天，丈夫就发来微信：“工作找到了，还是做老本行，收入不错。”小家庭的生活顺利回归正轨。

细致高效 找准社区反诈关键点

得知辖区里一位新婚不久的王女士遭遇投资类的电信诈骗，网贷了 30 万元准备转账。田均房立刻上门劝阻，但她坚持认为自己接触的是合作公司的“高层领导”，不可能是骗子。为了让王女士相信这是一场骗



社区调解工作是田均房(左二)工作中的重要组成部分

局，田均房用她的微信与对方进行交涉，渐渐地，对方开始显露原形——他当场为王女士保住了差点有去无回的 30 万元。“我就是要让骗子承认自己是骗子，这样当事人才会清醒过来。”田均房说道。

得知真相后，王女士非常自责，差点就损失了这么多钱。田均房一方面做她的思想工作，一方面又单独和她的家属沟通，希望他们给予她关心和包容，“她是被害人，已经非常自责，这时候最需要的其实是家庭的温暖。她丈夫和公公婆婆都非常好，一直在开导、安慰她，帮她解开了心结。经过这件事，家人的关系反而更加亲近。后来这位女士愿意主动站出来，帮助我们警察劝说同样遭遇诈骗的居民。能够把自己吃亏的经历与陌生人分享，是需要勇气的。”

还有一次，辖区里有一位年近七十、存在听力障碍的老人，收到了电信诈骗的手机短信。因为实在是看不懂短信里描述的如何“领奖”，他求助田警官。田均房一眼看出老人可能会遭受诈骗，由于老人听不见声音、视力又不是很好，为了不让老人受骗，他将防诈要点一字一句在纸上写成大字和老人沟通、解释，前前后后连续写了三个小时，终于劝老人打消了“领奖”的念头。第二天，老人的姐姐得知此事后特意从外省市赶过来，当面向田均房致谢：“谢谢您，保住了我弟弟的养老钱。”

为“老”奔波 用心拉近距离

面对老年居民，三小时的耐心劝说并非特例。田均房工作的辖区，呈现老人多、纯老家庭多的情况——纯老家庭 519 户、独居老人 164 户。“我和社区工作人员、志愿者组成了‘小田’服务队，保证每个月每家至少都要走一遍。”遇上台风、降温等天气，田均房还发动队员把助餐餐食直接送至老人家中。“老人如果需要办理户籍方面的工作，又不便出门，我也会提前约好，上门为他们办理。”田均房说。有的老人爱干净，家里一尘不染，田均房上门时即使被严格要求“自带鞋套、脱外套、只能一个人进门”，还是笑脸对待；有时候由于突发的

工作原因，可能会耽误了和老人约定的时间，田均房都提前跟老人商量，看看能不能调整时间。再次上门时，他一定会满脸笑容地先给老人道歉：“叔叔阿姨，真是不好意思。”

“田警官一直笑脸相迎，对我们既讲道理又有耐心。”这是辖区老人对他的评价。

与此同时，在居民区每个小区的每个楼栋和每部电梯里，都张贴着田均房的联系方式。“辖区里不管发生大事小情，老年居民一开门就能看到我的联系方式，能第一时间联系我。”田均房透露，“小区里许多老人的子女工作、居住在市区，只有周末有空来看望父母，有时候实在来不了，打电话又没联系上家里老人，就会加我的微信，拜托我上门看看。”就这样，他的微信陆陆续续添加了近 7000 名备注着门牌号的好友。

去年 5 月，“小田”服务队走访一对纯老家庭，没想到一进楼，一股天然气的味道扑面而来。情况不对！队员马上喊来田均房，确认天然气味道正是从老人的家中飘散出来之后，他们猛烈敲门，终于将睡着的阿婆叫醒，田均房将她搀扶出楼道，随后又捂住口鼻冲进卧室，将沉睡的老伯背到室外。开窗开门通风后，燃气公司的工作人员到场检修，发现是天然气三角阀接口老化破损导致燃气泄漏。所幸服务队及时发现，才没有造成更严重的后果。“真是多亏了小田，救了我老头子一命！”阿婆激动地说。

当然，在田均房的工作中，也有实在“忍无可忍”的时候——在他的记录本里，有一直“啃老”却还把年迈母亲赶出去霸占房产的儿女；有置行动不便的父亲温饱于不顾却拿着父亲的钱“潇洒度日”的儿子；有“夕阳恋”遭遇打击一时想不开要寻短见的老伯……在这些矛盾纠纷的调解和心理疏导过程中，田均房拍过桌子、红过脸。

然而在 7 年的社区民警工作中，最令他印象深刻的，还是一对年迈的老夫妻。老婆患有严重的阿尔茨海默病，已经完全认不出自己的丈夫，甚至把丈夫误认为是坏人，对他有过激行为，但老伯伯仍然事无巨细地照顾着老伴。他们的孩子听说后，非常担心，连夜从国外飞回来，建议父亲送母亲去专业的照护机构。“他来联系我，问我知不知道条件好的、带配套医疗的照护机构，说不怕花钱，将他住的房子卖掉也没关系……”田均房回忆道，面对了太多“剑拔弩张”的夫妻吵架现场，这对老夫妻让田均房颇为感慨：“老伯伯对老伴不离不弃，他说因为她是自己的家人。”

“家人”，也是田均房在最初接触社区民警工作时，他的师傅、曾获“松江区优秀社区民警”的王健松对他说的话：“社区工作纷繁复杂，面对问题不能单打独斗，守护万家灯火，要从家人的角度，为社区居民排忧解难。”蛇年春节，田均房又是在社区度过的：“辖区留在上海过年的居民越来越多了，在这里和大家一起过大年，其实也挺好的。”