

上海嘉定工业区：以“三三”工作法从源头化解园区涉企信访矛盾

上海嘉定工业区成立于1992年10月，是上海市人民政府批准设立的首批市级工业园区之一。从2008年起，嘉定工业区连续被评为上海市品牌园区。经过32年的发展，嘉定工业区目前拥有企业4万家，其中生产型企业2700多家，世界“五百强”及国际国内知名企业超过50家。

在嘉定工业区经济快速发展的进程中，由于园区内实体企业众多，劳资纠纷、合同纠纷等涉企信访矛盾相应较为突出。为打造园区优质营商环境，助力企业安稳健康发展，嘉定工业区结合园区涉企信访特点，逐步形成“三三”工作法：“访、调、报同步”即信息员做好日常走访摸排，一有异常情况立即开展调解处置工作，同时上报职能部门；“网、格、线联动”即接到预警，条线、网格第一时间介入处置并做好源头稳控工作；“政、企、民参与”即让园区领导、职能部门、涉访企业高层、员工代表全程参与信访矛盾化解工作。近年来，嘉定工业区涉企信访逐年下降，矛盾纠纷调解成功率达到70%，营商环境日益优化。今年以来，嘉定工业区成功调解各类涉企信访共计739件，为嘉定工业区构建社会稳定大局、促进经济健康发展提供了有力保障。

“访、调、报同步”，聚焦源头预防“一张网”

2024年3月份，某社区居委工作人员在

日常走访中了解到，部分居民对附近一企业厂房工地在施工过程中产生的噪音颇有怨言，居委会在做好居民安抚工作的同时，将相关情况梳理上报至工业区环保部门。工业区环保部门对接专业机构进行现场检测后发现，相关数据虽达标，但临近标准限值。为妥善处置该矛盾，既不影响企业厂房的正常建设，又不影响周边居民的生活，工业区环保部门协调厂房建设方、社区居委会、周边居民代表面对面坐下沟通，最终协商达成一致，由建设方进一步采取有效降噪措施，居民代表纷纷表示认可。

嘉定工业区在矛盾预防中坚持“访、调、报同步”，做到了矛盾“发现在早、预防在先、处置在小”。同时在深入推进信访工作法治化的背景下，不断完善政府、企业和群众间利益协调、权益保障机制，在处置过程中，坚持法治为基、源头化解、调解优先，做到将矛盾消解于未然，将风险化解于无形。

“网、格、线联动”，聚力矛盾调解“一股绳”

2023年10月，一外资企业因与合作企业在工程量、结算金额等方面存在重大分歧，合作企业方采取过激行为影响企业正常经营，引发不稳定因素。工业区维稳部门接到预警后，在对合作企业方进行法律告知的同时，第一时

间启动“三所一庭”调解平台；网格领导同步介入，进一步强化与外资企业管理层的沟通。经过多次协调，反复调整化解方案，最终促成双方达成一致，避免了矛盾的持续发酵。

嘉定工业区通过聚力矛盾调解“一股绳”，发挥条线部门的专业优势，为企业提供精准支持；借助网格贴近企业的优势，网格领导协调助力。在处置涉企信访过程中，依托“一纵四横”大调解工作格局，通过“1+5+N”矛盾纠纷调解体系，积极统筹整合各方资源和力量，多元化解，做到应调尽调、能调尽调，在法治化基础上有效处理好各方面的利益，最终实现案结、事了、人和、企兴。

“政、企、民参与”，助力高效处置“一条心”

2023年7月，工业区劳动部门工作人员在走访过程中了解到辖区内一大型企业存在由于员工劳动关系变更引发群体性事件的隐患。因企业涉及员工人数众多，工业区领导高度重视，第一时间牵头协调区劳动、总工会等部门以及工业区相关部门、涉事企业召开联席会议，要求企业依法依规制定工作方案，确保劳动关系变更工作平稳有序推进。同时，工业区成立由劳动、工会、招商、信访等部门组成的工作专班，在线下指导企业制定方案的基础

上，进企业对接员工代表了解诉求、引导其合理表达诉求，搭建平台并全程参与劳动关系变更工作。最终，该矛盾隐患在嘉定工业区、企业、员工共同的努力下被成功化解。

嘉定工业区坚持政府主动服务、企业积极担当、员工群众广泛参与，推动“政、企、民参与”一体化保障稳定营商环境。通过将信访“家门口”服务送上门，嘉定工业区全力扮演好企业服务“店小二”、营商环境“守护者”的角色，指导企业在做重大决策时，应在依法依规的基础上主动承担社会责任，做好矛盾化解的“担当者”；引导员工能够依法依规合理表达诉求，做好秩序维护的“践行者”。此外，嘉定工业区还通过广泛发动社会第三方力量参加矛盾化解，积极发挥民间组织、社会团体的桥梁作用，为企业与企业间、企业与员工间牵线搭桥，助力矛盾化解。

化解涉企信访是一个多方面、多层次的过程，嘉定工业区在着力推进信访工作法治化进程中，探索“三三”工作法，做到矛盾发现快速响应、矛盾调解专业高效、矛盾化解案结事了，实现了涉企信访的源头预防和端口化解，为嘉定工业区经济社会持续高质量发展保驾护航。

上海市昆明学校全面推行学生营养午餐“AB选餐”制

为了让学生吃得更加安全、营养、健康，10月8日起，上海市昆明学校全面推行学生营养午餐“AB选餐”制，并在课后服务前推出“课间点心”。

作为学校午餐供应商的一名食堂经理，李经理已经在上海绿捷实业发展有限公司工作了多年。为了确保全校千余名师生能准时吃上热乎乎的午餐，李经理习惯了带领厨房师傅们每天早上5点半到岗。不过，从现在开始，所有人都要提前1个小时准时到岗。学校校长办主任介绍，根据全区统一要求，本学期作为“AB选餐”试行的第一学期，学生营养午餐餐标不作调整，不增加家庭额外的经济负担。学校还根据学生的营养需要量和国家膳食指南要求，来制定学生营养午餐的营养菜谱，保证每餐至少可提供两种套餐类别供选择。一周营养



菜谱做到每天菜品不重样，食物种类每周至少25种，且AB制套餐应搭配一种以上不同主荤菜品。学校提前一周向学生和家长公示学生营养午餐带量菜谱，家长和学生一起在“绿捷美食小程序”里选定下周午餐。国庆节后第一周，同学们特别兴奋。“今天你选什么餐？”“我选的是我的最爱——大排骨，你呢？”“我不爱吃肉，选的是B！”“我要清淡点，选了B。”“我对虾过敏，只能选A。”……此

起起伏伏的议论声，在每个教室间传递。

“我们都是干饭人，今天的饭怎么少了？”“那是餐盘变大了，不够还可以去加，每个楼面都有备用餐盘，”陪餐的班主任言语朴实，“保管让你们吃饱一点，好长身体。”

“今天，我们教室是校长陪餐！”七年级的教室传来欢呼声，正好跟校长提提建议：能多点炸鸡腿吗？我喜欢咖喱味的！我喜欢酱油饭，最好每周一次。罗宋汤也不错，酸甜可口……瞧！周围的光盘越来越多，每双眼睛都是那么神采奕奕。

“现在总算放心了。”门口接送的家长也频频点头。全校1400多个孩子几乎全部参与到课后服务，大部分孩子选择到17时30分结束课后服务，甚至也有到18时的。一天课上下来，孩子们的小肚子早就咕咕叫，饿

着肚皮等放学的滋味并不好受。“课间点心”进班后，孩子们可以先吃完点心，休息一会儿，“充满电”再参加课后服务。这回，学校的点心操作间派上了大用场，可自制点心或由中央厨房每日配送当日制作的点心到校，进行加工、包装，即使天冷，也能确保孩子们吃到热乎乎的点心。

几天试行下来，学校在听取学生、家长的不同意见后，每日督促食堂调整策略，努力提升菜品质量。学校已经连续四天请后勤阿姨对泔水桶进行分类，结果发现，油炸食品剩存量很少，但是清蒸口味的菜品剩得就多了。如何在营养和口味间寻找平衡？学校还要想想办法。

后续，学校还会跟进午餐问卷调研、家委会代表进校观摩、光盘刷卡累积积分等，加强家校沟通的同时，尊重孩子的选择，提升他们的幸福感。

「童」心敬老 爱满重阳

尊老敬老是中华民族的传统美德。10月11日，嘉定区马陆以仁幼儿园的小朋友们在党团员老师的带领下走进敬老院，为爷爷奶奶们送上了最真挚的祝福和关爱。

阳光明媚，微风轻拂。孩子们排着整齐的队伍，带着精心准备的礼物和节目向敬老院出发。一路上，孩子们欢声笑语，对与爷爷奶奶们的见面充满了期待。一走进敬老院，孩子们就热情地向爷爷奶奶们打招呼，一声声“爷爷奶奶好”，让老人们的脸上洋溢着幸福的笑容。

活动开始后，孩子们首先为爷爷奶奶们表演了精彩的节目。动人的舞蹈《快乐的小星星》《给爷爷奶奶敲敲背捶捶腿》等让爷爷奶奶们感受到了小朋友的童真活力；生动的故事《小壁虎借尾巴》《聪明的小熊》《木兰辞》让大家听得入迷；炫酷的街舞《President》和精彩的武术表演《出塞》赢得掌声不断。

表演结束后，孩子们纷纷拿出自己准备的水果和点心，送到爷爷奶奶们的手中，并为他们送上了温暖的祝福。孩子们小小的礼物，满满的心意，让老人们感受到了孩子们的关爱和温暖。

党团员教师代表还帮助老人们打扫院区卫生，并对老人们进行了亲切问候，关心他们的健康状况，和他们聊家常。

通过这次走进敬老院的活动，不仅让孩子们了解了重阳敬老的传统习俗，更让他们懂得了尊老、敬老、爱老的重要意义。同时，也让敬老院的老人感受到了社会的关爱和温暖。

马陆以仁幼儿园一直致力于以“仁爱”启蒙教育，培养孩子们的善良品德和社会责任感。在重阳节这个充满温情的节日里，组织孩子们走进敬老院，正是学校“仁爱”启蒙教育的生动实践。



栉风沐雨勇担当 春华秋实共未来

嘉定区教育系统举行退管会退教协成立20周年庆典活动

10月11日，在第37个敬老日到来之时，嘉定区教育系统举行退管会退教协成立20周年庆典活动。上海市退休教育工作者协会理事长朱小娟，嘉定区教育工作党委副书记、局长、区教育系统退管会主任管文洁，区教育工作党委副书记许敏杰等领导出席活动。

管文洁代表区教育工作党委、区教育局，向上海市退教协给予嘉定退教工作的大力支持表示感谢，向区教育系统所有退休教职工致以敬意，向工作在退教工作一线的老教师们表达问候，并就做好嘉定教育系统退教工

作提出三点要求：一要强化政治意识和使命感；二要优化工作机制，充分发挥退协组织桥梁纽带作用；三是做好服务保障，提升为老服务能力和水平。

朱小娟肯定了嘉定教育系统退管会退教协20年的发展成果，强调了做好退教工作的重要性。她强调，要通过各种活动和途径大力宣传退教工作，提升其影响力，要鼓励退休教工在健康文化养老中“老有所为”。

许敏杰在致辞中表示，嘉定教育系统的所有退休教职工是嘉定教育

发展的宝贵财富，他们的关心与支持是嘉定教育发展进步的重要助力。

整个庆典活动内容丰富、精彩纷呈，在梅园幼儿园的精彩舞蹈后，与会人员通过专题短片回顾了区教育系统退管会退教协20年的风雨历程；领导们为“廿年”系列征集活动获奖者颁奖，向46对金婚夫妇代表颁发了《比翼双飞金婚名册》；现场退休教工自编、自导、自演了文艺节目。“珍藏、点亮、同行”嘉定退休教工书



画摄影作品展也于同日开幕。

2004-2024年，嘉定区教育系统退管会、退教协从无到有、从弱到强；风雨同行、传承发展，多次获得“上海市教育系统退管会退教协先进集体”“上海市普教系统优秀退管组织”等光荣称号，未来将继续围绕“健康、快乐、联谊”的使命与梦想，为退休教工提供更多元、更贴心的服务，让他们的晚年生活更加丰富多彩、幸福安康。

童心童梦 喜迎国庆

嘉定区望新幼儿园开展庆国庆系列活动



近日，为了激发幼儿的爱国情感和民族自豪感，嘉定区望新幼儿园开展以“童心童梦，喜迎国庆”为主题的庆国庆系列活动。

了不起的国 大大爱 国心：爱祖国，从了解祖国、认识家乡开始。老师

带领大班的孩子们观看了有关于嘉定的宣传片。在宣传片中，各式各样的汽车呈现在孩子们眼前，引起了他们的注意，原来嘉定也被称为“汽车之城”。“汽车里装了什么？”“为什么有的高、有的矮？”孩子们去汽车博物馆进行参观，大家都兴奋不已，开始自主查阅博物馆的资料，和同伴一起商量、制定参观的路线。孩子们认真聆听讲解员的介绍，发现好多漂亮又

奇特的汽车，仿佛自己也成为了汽车历史的见证者。

烟花齐开放 暖暖爱国情：老师们通过图片、视频等形式带领孩子们了解国庆节的由来，将一颗颗爱国的种子播撒在孩子们的心田。放烟花是孩子们最喜欢的庆祝方式之一。他们用不同的材料，扭一扭、剪一剪、贴一贴、粘一粘，认真地制作着送给祖国的

一场“烟花秀”。孩子们看着亲手制作的烟花，脸上洋溢着满满的成就感和喜悦之情。

国旗记心中 浓浓爱国心：孩子们在老师的讲解下，认识了国旗及其特征，也萌发出对祖国的热爱之情，在小小的心灵里种下一颗爱国的种子。孩子们动动小手撕一撕、贴一贴，亲手制作国庆创意纸袋，这不仅仅是一次动手能力的锻炼，更是他们表达爱国之情的方式。

此次活动加深了孩子们对国家的认识，让民族自豪感在每一个孩子心中生根发芽。