

康桥镇城运中心：强化服务能力水平 严格履行责任使命

日前，浦东新区康桥镇雅颂玲珑小区东门口的景象已焕然一新，原本因共享单车乱停放所导致的交通压力也得到了有效缓解，附近居民对问题得以有效解决表示满意与赞赏。康桥镇城运中心本着“民有所呼，我有所应”的原则，联合多部门、多条线展开治理行动，通过居委、城管、房办、社区办、港城集团和中远物业等各方力量的集思广益，划定了新的停车区域，明确了各自管理责任，随着实施方案的落实推进，最终形成工作闭环，真正做到了“事事有回应，件件有着落”。

提升热线绩效成绩 开展百日攻坚行动
听民声、察民情、化民怨、解民忧，近年来，城运中心在市、区上级部门的领导下坚持践行“人民城市”重要理念，全面提升“12345”市民服务热线工作效能，切实提高人民群众的满意度，严格履行新形势下热线工作的责任使命。据中心相关人员介绍，今年1至8月，康桥镇热线主办工单量为10400件，及时处置率达99.99%，先行联系率为97.82%，诉求解决率达89.49%，市民满意率从年初的不到70%，现已提升至85%以上。

为了更快速地提升热线绩效成绩，城运中心精心筹划、认真组织，全方位地开展了百日攻坚行动。在动员部署会上，镇主要领导出席，各机关科室、企事业单位、居村书记等负责人均到场参加，明确落实了领导牵头，单位“一把手”亲自抓、亲自参与的工作机制，强调将重大复杂、疑难工单事项纳入议事日程，对集中投诉工单、重复来电未解决等重要事项提级管理，推进诉求解决和化解效率。

为人民办实事 建道间解民忧
凝聚各级力量，强化组织协同联动也是康桥镇提升热线处置效率重点发力的方向之一。据工作人员介绍，在推动解决跨部门、跨区域、跨层级的问题时，城运中心会全域发动凝聚力，自上而下紧密联动、协同推进，今年以来开展了14场热线网格工单推进会，每日召开案例分析会，会商研判疑难复杂工单，全力以赴攻坚克难、力求突破。

在群众的急难愁问题中，康桥镇营房居委多次接到居民来电，反映其下辖一小区唯一的进出通道因外来车辆乱停放，严重影响了本小区的正



常通行，并且消防应急通道的通畅也无法得到有效保障，存在安全隐患。对此，居委“接诉即办”，通过与小区居民组长、代表进行协商，组织志愿者进行现场管控，求助社区民警和交警等多种方式，并在城运办等相关部门的指导下，最终完成了在该小区道路机动车道间的安装工作，目前已正式投入使用。此次事件的妥善解决，不仅有效改善了居民的出行环境，恢复了小区道路口的通行与安全，更关键的是，加强了居民对政府部门的信任，提升了社区治理的公信力。

群众服务无小事 履职尽责暖民心
随着一件件工单的处置，城运中心更加认识到，建立科学的问题反馈和处理机制，加强部门间的沟通与协作，形成合力多方协同作战是确保市民的问题得到及时回应和解决的关键。此后，城运中心协同各处置部门陆续解决了康桥镇某处违规种植问题，完善小区环境，发挥“三驾马车”功能作用以及油烟扰民、群租房等城市治理顽疾。

群众服务无小事，履职尽责暖民心。市民满意率的不断提升是对康桥镇工作成效的最好肯定，接下来，康桥镇将持续巩固这来之不易的成绩，偕同居村委继续关注百姓的热切期盼，充分发挥“12345”市民服务热线会商协调机制的作用，用心办理百姓的每个诉求，不断完善和优化基础设施建设，以实际行动践行全心全意为人民服务的初心使命，以提高群众诉求的解决率和满意率为准绳，努力创造更加便捷、安全、幸福的生活环境。

平安无邪 幸福同行

奉贤区举行反邪教主题宣传活动

9月20日下午，由中共上海市奉贤区委政法委员会主办，上海市奉贤区反邪教协会承办的“平安无邪·幸福同行”2024年奉贤区反邪教主题宣传活动在奉贤区青少年活动中心“海之花”鲸鱼剧场举行，区委常委、政法委书记，市委政法委反邪教协调处，市反邪教协会以及区委政法委相关领导出席活动。区反邪教协调机制成员单位、反邪教协会会员、社工以及社区群众、高校学生等350余人参加活动。

活动中，相关领导为“时代风尚 墨韵清风”反邪教优秀书法作品获奖者和优秀组织单位颁发了荣誉证书。活动现场，奉贤区反邪教IP形象“贤小正”与在场观众进行亲切互动。同时，现场还发布了“平安无邪·幸福同行”2024年奉贤区反邪教“海之花”微信表情包和“火眼金睛来辨邪”线上小游戏，通过互动方式向大家普及反邪教知识。

活动在《你她她》宣讲中拉开帷幕，三位演讲人分别以不同的身份和视角，向现场观众讲述了他们共同投身于反邪教宣传活动的经历，用真实的故事和深刻的见解，向在场的每一位听众传达了反邪教工作的必要性和深远意义。党员、青年、社工和新就业群体代表在活动中共同朗诵了反邪教倡议书，呼吁人人参与反对邪教，平安幸福人人守护，共建共享“平安奉贤 法治奉贤”，共绘“奉贤美、奉贤强”的幸福画卷。



用心用情办好为民实事

金山区张堰镇秦望村以实际行动践行初心使命

近年来，金山区张堰镇秦望村党总支深入贯彻以人民为中心的发展理念，以实际行动践行党的初心和使命，着力解决事关群众的“急难愁盼”，不断提升村民的获得感、幸福感和安全感，交出了一份温暖的为民答卷。

针对村民反映的路灯照明不足的问题，村“两委”班子积极开展调研，了解到因路灯周围的树木、建筑物等遮挡从而影响了太阳能电池板接收阳光，进而影响了充电效率，在高温、多风、多雨等恶劣天气下，太阳能路灯的照明效果大打折扣。在充分了解群众需求后，秦望村决定将路灯更换为由电力驱动的路灯系统，提高照明亮度和范围，并通过智能控制系统实现远程调控和节能管理。如今，新路灯已经启用，不仅方便了村民夜间出行，也美化了村庄环境。

针对村内家庭婚丧嫁娶大操大办等问题，秦望村在老秦望老年活动中心前的废弃停车棚设立丧事简办点，本着便民原则，以优惠的价格提供给村民使用，并派专人对预订宴席的村民进行办宴指

导，积极引导村民在日常生活中践行丧事简办、反对铺张浪费的良好风尚，村民许某的家属就在村委会的建议下，丧事一切从简，体现了科学文明的丧葬新观念。

为进一步夯实基层医疗服务基础，让群众“家门口”就医更为方便、舒适，秦望村启动了村级卫生室的标准化建设，计划在今年10月完成提档升级。现有的卫生室设施简陋，难以满足村民需求，改造后的卫生室将配备先进医疗设备和常用药品，满足村民日常看病需求，减少前往上级医院的情况，打通就医“最后一公里”。

秦望村党总支始终将坚持用心用情用力为民办实事、解难题、暖民心，真正做到“民有所呼、我有所应、民有所求、我有所为”，不断增强村民们的获得感、幸福感、安全感。



青浦区2024年全民国防教育日主题宣传活动暨国防动员进校园活动成功举办

9月21日是我国第24个全民国防教育日，也是新修订的《中华人民共和国国防教育法》正式施行首日。近日，由青浦区委宣传部，区人武部，区教育局，区退役军人事务局，区国防动员办公室，夏阳街道党工委、办事处主办的青浦区2024年全民国防教育日主题宣传活动暨国防动员进校园活动在夏阳街道文化活动中心二楼影剧院成功举办。市、区、镇以及青浦区各中小学200余名师生参加本次活动。

此次活动旨在将国防知识、国防精神、国防观念融入校园教育，通过创新方式和方法，深化全民国防教育，特别是在青少年群体中播撒爱国爱军的种子，培养其责任感。街道将以高度的政治责任感和历史使命感，认真组织落实好本次系列活动，为辖区市民和同学们搭建了解国防知识、增强国防意识的学习平台。

仪式上相关领导共同发布了2024年青浦区全民国防教育月系列活动项目。今年全民国防教育月期间，区委宣传部面向全区各单位广泛征集，精心推出43项主题活动项目，涉及青浦区全

民国防教育主题公园揭牌、全民国防教育知识大赛、市民防空演练、国防教育进校园、国防教育课、红色观影、烈士公祭日等方面，引导广大干部群众强化国防观念和忧患意识，增强关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的思想自觉和行动自觉，掀起全民国防教育热潮。

活动中，夏阳街道原创的英烈故事情景剧《信仰》以“家门口的红色线路——仓桥烈士纪念馆”为素材，用视频、朗诵、歌舞等形式，讲述抗日战争、解放战争、抗美援朝战争、对越自卫反击战中牺牲烈士的故事，让观众身临其境那段岁月，展现了对共产党人信仰的赞颂和坚守。

青浦区2024年全民国防教育日主题宣传活动暨国防动员进校园活动的成功举办，不仅是一次国防教育的普及盛宴，也是与青少年携手同行，汇聚心中赤诚能量的紧密联动。在2024年全民国防教育月中，青浦区还将组织特色鲜明、形式多样、内容丰富的系列活动，推动新时代全民国防教育工作高质量发展，为国家的安全和发展继续贡献力量。



应急演练，提高了应对突发事件的能力。这些活动的开展，为构建和谐、安全的社区环境奠定了坚实的基础。通过这些活动，居民的国防意识和自救能力得到了进一步提升。

国防无小事，民防无不安。未来，唐镇还将继续深入推进全民国防宣传教育工作，广泛开展内容丰富、形式多样、特色鲜明的群众性国防教育活动，坚持融合宣教，贴近实际、贴近生活、贴近群众，着力提升国防动员宣传教育的时代性、融合度和感召力，筑牢坚不可摧的护民之盾。

上海市崇明明潭助老服务社：台风侵袭中的温暖守护

9月15日至9月16日，上海浦东、崇明等区分别遭受了今年第13号台风“贝碧嘉”的侵袭。然而，在自然灾害面前，人间温情却如同一股暖流，温暖着每一个人的心房。在这场台风肆虐之际，上海市崇明明潭助老服务社行动起来，开展了一系列关爱老年人的活动，用实际行动诠释了尊老爱幼的传统美德。

台风预警下的紧急响应：9月15日，上海气象台发布了台风橙色预警，预计浦东、崇明等地区将受此次台风严重影响，风力可达12级以上、局部13级，水面风力更是高达13~14级。

面对如此严峻的天气，明潭助老服务社迅速启动应急预案，要求社内83名服务员对服务社服务的665位老人（失智失能老人188位，潜在失智失能老人149位，困难独居老人328位）通过电话、视频、上门等形式进行逐一排查，提醒老

人做好防风防汛措施，并告知老人如遇特殊情况可致电服务员寻求帮助。

风雨中的温暖关怀：与此同时，明潭助老服务社还组织了志愿者团队，特别对独居、生活困难的老年人上门进行关怀，帮助他们检查家中的安全隐患，搬移室外易倒物品，并为他们加固了门窗，以确

保老人的安全。

关爱活动持续进行：除了应对台风的紧急响应外，在台风预警减弱后，服务社服务人员第一时间上门查看老人家中情况，并与老人聊天、谈心。他们不畏风雨、不惧艰难，为老人们送去了温暖和关怀，让老人们在自然灾害面前感受到了人间的温情。这样的行动不仅保障了老年人的人身安全，更传递了社会的正能量，让尊老爱幼的美德在风雨中熠熠生辉。



浦东新区唐镇：依法开展国防教育，提升全民国防素养

9月21日，是我国第24个全民国防教育日，同时也是上海市第17个全市防空警报试鸣日。浦东新区唐镇以“依法开展国防教育，提升全民国防素养”为主题，积极开展了一系列活动。

活动启动以来，唐镇各社区居委积极响应，如悦华居委组织的防空疏散演练中，警报声响起时，引导人员迅速到位，有效协助居民快速、有序地撤离至安全区域。此次演练不仅让居民们亲身体验了人防的重要性，更提升了大家的自救互救能力。

金枫居委的民防防空演练得到了居民的广泛参与和好评。通过精心筹划和准备，居民们对民防防空的重要性有了更深刻的认识。浦华居委联合物业组织的防空警报宣传片观看及疏散过程模拟，让居民们明白了在警报响起时如何正确应对。

万嘉居委的活动将国防教育融入日常，通过详细讲解防空警报知识和组织疏散演练，不仅增强了居民的防空意识，也培养了大家的爱国情怀。金利居委的应急疏散演练活动也取得了良好效果，提前发布的公告和宣传确保了活动的顺利进行，进一步强化了居民的防灾防空能力。

在培元居委的防空演练中，居民们共同学习了

浦东新区万祥镇：凝聚护林治水合力 推进绿色生态建设

为进一步凝聚护林治水合力，扩大民间林长、民间河长队伍力量，营造社会各界和群众共同关心生态资源保护的良好氛围，近日，浦东新区万祥镇林长办、河长办联合万祥镇居委在社区“闲话角”开展了“凝聚护林治水合力，助力绿美万祥生态建设”主题宣传活动。

活动中，镇林长办工作人员通过现场讲述野生动物保护、森林火灾危害等实例，呼吁居民积极加入到民间林长队伍，积极参与到爱绿、植绿、护绿行动中。

镇河长办工作人员还向居民普及了河长制相关政策以及河道水资源保护知识，让居民进一步了解了全面推行河长制工作的重要性和必要性，提高了水生态保护意识，形成了全民爱河护河的良好氛围。

“民间林长”“民间河长”是万祥镇探索森林资源、水资源保护社会共治共管的一项重要举措，是林长制、河长制的有益补充和完善。下一步，万祥镇



林长办、河长办将不断深化“林长制”“河长制”工作成果，让更多热爱生态环境、提倡绿色的人士参与到“爱绿爱水，护绿护水”的队伍中来，为万祥高质量发展筑牢绿色屏障。