

# 数智赋能，“小平台”服务“大民生”

## 金山区亭林镇着力推进“一网统管”建设

实现高效能治理，是超大城市抵御风险挑战、永葆生机活力、始终安定有序的根本支撑。近年来，为深入推进城市运行“一网统管”建设，推动治理数字化转型，实现高效能治理，依托智慧城市建设和智慧城市建设，形成全方位赋能的工作格局，金山区亭林镇城运中心着力推进“一网统管”建设向纵深发展，进一步丰富了亭林镇城市治理应用场景，实现了跨部门、跨层级、跨区域的整体联动和协同治理，提升了城市运行效率和风险防控水平。



**纵深推进双向发力 完善两大平台建设**

“12345”市民热线作为政府与群众之间沟通联系的桥梁和纽带，发挥着重要的作用，亭林镇积极探索“城市网格化综合管理平台+12345市民热线平台”联动治理模式，提升热线服务能级，做实亭林镇村(居)、工业区网格化管理，强化基层网格在城市综合管理和社会治理中的源头发现，确保“早发现、快发现、快处置”，为基层治理赋能增效。

同时，为维持亭林镇各项事业安全稳定，保障各项工作正常运转，镇城运中心积极统筹现有人员力量，科学合理安排值守时间，确保中心24小时值守，网格事件、热线工单及时转办。工作人员可以通过城市运行管理平台和视频监控平台，以数字化平台为载体，以“标准化、精细化、智能化、一体化”为目标，推动亭林镇城市管理从“人海战术”到“智能发现”、从“人员跑腿”到“数据跑路”。

**多措并举稳步推进 深化“一网统管”工作**

“一网统管”的核心功能是“高效处置一件事”，对此，镇城运中心以城市网格化综合管理系统为基础，以“态势全面感知、趋势智能预判、资源统筹调度、行动人机协同、隐患实时管控、问题闭环处理”为建设目标，升级建设城市运行管理服务系统，持续推动城市治理“一网统管”从“高

效处置一件事”出发，逐步迈向高效治理一区域、一领域，努力实现对问题隐患的早排查、早发现、早预警、早处置，力争在最早的时间、用相对最小的成本、解决最大的关键问题、争取最佳的管理综合效率，不断提升城市治理现代化水平。

在亭林镇，开展无人机全域巡查是“一网统管”的一大特色，可利用其自身优势补充人工巡查达不到的视角和发现能力。防汛防台工作关乎着整个亭林镇城市安全保障，每年入汛期间，镇城运中心密切关注台风态势，通过“12345”市民热线及时收集群众反映，促进提升汛前准备、隐患排查等工作的针对性和精准度，先行发动城运网格化巡查机制，利用无人机和专职监督员“空中+地面”相结合的方式，查找隐患、列举清单，通过沟通协调、迅速流转、及时处置，切实消除了市民出行安全隐患，为亭林镇防汛防台工作进一步筑牢了安全防线。在重大节假日前夕，镇城运中心也会全面落实节假日各项工作部署，通过人防+技防等方式，发挥平台实效，通过现有视频监控，制定“专属”预案，24小时不间断轮巡，全方位保障假期市民节日期间安全稳定。

下一阶段，亭林镇城运中心将继续紧紧围绕镇党委、政府重点工作安排，始终贯彻落实上级各项决策部署，聚焦智慧城市建设，统筹推进数字政府建设、市民诉求落实解决等各项工作，全力提升城市精细化管理水平和为民服务能力，不断完善各项机制、创新方法，力求不断解决城市顽疾。

# 松江区阳光健康操比赛在松江体育馆开赛

为进一步丰富残疾人文化体育生活，增强全民体质，培养残疾人集体荣誉感、团队协作意识和竞争精神，5月16日下午，由松江区残疾人联合会、松江区体育局主办，上海市松江区残疾人就业促进指导中心(文体服务中心)承办，松江区体育管理服务中心协办的第三十四次全国助残日暨第二十五次上海助残周主题活动松江区阳光健康操比赛在松江体育馆火热开赛。



松江区残疾人联合会党组书记刘淮虎，理事长王志坚，党组成员、副理事长班旭辉，松江区体育局党组成员、副局长赵权，松江区体育管理服务中心主任沈群等领导出席了活动。来自全区17个街镇的17支队伍170余人参加了比赛。比赛现场，参赛选手动作优美，朝气蓬勃，赢得了现场观众和评委们的如潮掌声。最终岳阳街道、方松街道、中山街道分获比赛前三名。以残疾人体育助力健康城市建设，以残疾人风采彰显城市文明发展。本次活动不仅有效提升了残疾人参与社会、展现自我的积极性，为残疾人康复健身活动品牌提供了良好的实践经验与基础。松江残联将进一步凝聚社会各界力量，提供更便捷、更亲民、更高质量的运动健康服务，努力谱写新时代残疾人体育事业新篇章。

本次活动不仅有效提升了残疾人参与社会、展现自我的积极性，为残疾人康复健身活动品牌提供了良好的实践经验与基础。松江残联将进一步凝聚社会各界力量，提供更便捷、更亲民、更高质量的运动健康服务，努力谱写新时代残疾人体育事业新篇章。

# 完善农村物业管理模式 让村民享受更优质服务

## 浦东新区合庆镇益民村以“封闭式”智能停车收费管理办法推动乡村建设

近年来，浦东新区合庆镇益民村在基层物业管理方面迈出了坚实的步伐，他们深入基层，以全新的管理模式积极回应村民对美好生活的需要。其中，最引人注目的便是“封闭式”智能停车收费管理办法。

据了解，“封闭式”智能停车收费管理于2024年2月正式施行，益民村通过设置道闸系统，对村内道路进行规范管理，有效解决了停车乱象和交通拥堵问题。同时，益民村还制定了详细的收费标准和管理规定，确保公平、公正、公开，让村民们对物业管理更加信任和支持。

员积极与村民沟通，解释收费的原因和必要性，让他们了解这是为了维护公共秩序和环境卫生，同时也是为了更好地服务大家。

通过一系列的努力和沟通，益民村的村民们逐渐接受了这种新的管理模式。他们发现，智能停车收费管理不仅让道路变得更加宽敞整洁，还提高了生活的便利性和安全性。同时，益民村的物业管理也积极回应村民的需求和建议，不断完善和优化管理模式，让村民们享受到更加优质的服务。

益民村的基层物业管理新模式不仅为村民们带来了实实在在的好处，也为其他农村地区提供了有益的借鉴和参考。展望未来，益民村将继续深化物业管理改革，探索更多符合村民需求的管理措施和服务项目，将益民村打造成为更加宜居、宜业、宜游的美丽乡村，为村民们创造更加幸福美好的生活。

然而，新模式的实施并非一帆风顺。益民村在推行智能停车收费管理的过程中，也遇到了一些挑战和困难。比如，有些村民对收费表示不理解，认为停在自家院子里也要交“资源占用费”不合理。对此，益民村的物业管理人

# 浦东新区川沙新镇果园村：“助医联盟”赋能基层医疗服务



近日，浦东新区川沙新镇果园村在党建引领下，结合二、三甲医院及社区基层医疗资源，成功启动了“助

医联盟”义诊项目。该项目旨在为广大村民提供免费的医疗义诊服务，进一步提升基层医疗服务水平，为健康中国建设贡献力量。

果园村村民委员会作为牵头单位，将义诊活动与党建工作相结合，积极联合上海新华医院(泌尿外科)、川沙人民医院、周浦医院妇产科、六灶社区卫生院等多家医疗机构，组建了一支高专业性的医疗团队，让村民们能够在家门口享受到免费的医疗服务，包括疾病诊断、药物治疗、健康咨询等，极大地提高了

他们的生活质量。

同时，为更好地记录和管理村民的健康状况，“助医联盟”还建立了健康档案，依托社区卫生院，通过家庭医生的签约，详细记录村民们的健康状况、患病情况、治疗情况等，为医生提供全面的健康管理和治疗依据。

通过定期开展健康宣教活动，向村民普及健康知识，提高了他们的健康意识和自我保健能力。特别是通过上海新华医院(泌尿外科)专家团队的下村指导，大大减少了农村男性因缺乏健康知识导致的健康

问题。

“助医联盟”项目从患者需求满足、医生工作效率、医疗资源整合、患者满意度到社会效益，最大限度地发挥活动的社会效益，让更多的村民受益。

川沙新镇果园村的“助医联盟”项目不仅提高了基层医疗服务水平，还加强了党组织的凝聚力和向心力，助力了健康中国建设。相信在各方共同努力下，这一项目将为辖区村民带来更加便捷、优质的医疗服务，为构建和谐社区贡献一份力量。

# 嘉定区安亭镇：加大保障力度 提升残疾人就业发展

5月19日，在安亭·上海数字汽车园“我嘉·邻里中心”举行了2024年安亭镇第三十四次全国助残日暨第二十五次上海助残周主题活动的嘉定区国有企业残疾人大学生就业专场招聘会。本次活动得到了嘉定区残联、国资委、就业促进中心等机构以及安亭镇相关部门、残疾人集中就业企业的大力支持，嘉定区残联党组书记、理事长金芳等领导共同启动了本次活动。



活动现场人头攒动，应届高校残疾毕业生、就业年龄段残疾人积极与用人单位沟通，家长们也积极支持子女求职，倾力协助。便民服务区还提供免费咨询、职业指导等服务为应聘者提供帮助。此外，活动现场还特别为听障应聘者提供手语数字服务，促进公平就业机会。

一直以来，安亭镇始终注重探索残疾人就业工作新路径，并积极通过专业化的就业培训和精准化的服务来努力提升残疾人的就业能力。

在职业技能提升培训方面，安亭镇培养出了一批“能工巧匠”。其中就包括参与非遗“药斑布”项目的智障和精障残疾人、擅长花艺的聋哑人以及获得中高级职称的美容师、养老护理员、中式面点师等。在此次活动中，嘉定区就业促进中心表彰并授予7位在职业技能提升中表现突出的残疾人“能工巧匠”称号。

安亭镇自2023年起积极探索信息交流无障碍环境建设，并引入手语播报虚拟数字人打造手语公共服务平台，努力布设多方位公共服务平台

所。此次活动现场，嘉定区残联党组成员、副理事长高飞表彰了4家示范单位，肯定了他们在扩大信息无障碍环境建设中的积极贡献。

此外，安亭镇还积极发展非遗工作室，帮助残疾人的非遗作品走向市场，实现了市场化可持续发展。自2022年开设“阳光手作”安亭药斑布非遗工作室以来，不断升级改造功能，与各行业展开合作并取得了可喜的销售成绩。

据悉，2023年嘉定区残疾人就业率达99.4%，应届残疾高校毕业生就业率为100%。相关部门表示，将持续关注不同年龄段残疾人就业发展，加强职业技能培训，提升残疾人就业积极性和整体技能水平，加大劳动就业保障力度，通过科技助残，共同享受美好生活。

# 早发现快处置，马桥镇开展闲置土地违法建筑整治

为进一步加强新增违法建筑防控，有效落实闲置土地长效管理，马桥镇不断做实网格前端发现，加强快速处置，严控闲置土地上新增违法建筑发生，为全镇环境面貌提升打下坚实基础。

土地区域发现多处违法搭建，多为附近开荒人员擅自搭建的田间窝棚，对周边环境面貌造成不良影响，且存在一定安全隐患。根据这一情况，马桥镇迅速制定了专项整治方案，组织城管中队、属地网格以及专业拆房队伍，开展了联合整治行动。根据整治计划，各部门上下

联动，紧密配合，分批次对上述区域内违法搭建进行拆除，整治现场，工作人员还对开荒群众开展了普法宣传，强调了违法搭建的危害和后果。此次行动共出动20余人次，累计拆除各类违法搭建21处，约102平方米。

下一步，马桥镇将不断完善前



端发现和快速处置机制，坚决遏制新增违法建筑发生。

# 优化营商环境，白领就近就医省心省力



营商环境是城市核心竞争力和吸引力的重要体现，医疗服务作为重要的配套形式，承载着优化营商环境的先锋使命。对此，在虹口区卫健委的大力支持下，北外滩街道社区卫生服务中心积极探索职业人群健康管理新模式，通过区域化党建、医企合作方式，在楼宇内设立北外滩滨江社区卫生服务站，打通了医疗服务在楼宇的“最后一公里”。

据了解，该站点位于杨树浦路88号(厦门国际银行2楼)，紧邻北外滩黄浦江畔，沿江美景尽收眼底，服务面积近300平方米，设置全科诊室、中医诊室、口腔保健室、康复理疗区、综合护理区、智慧健康自助管理区。中心秉持“智慧与惠民”理念，打造站点服务特色，设有视觉健康智能管理中心及慢病健康管理支持中心，配备智慧健康设备，提供自助健康服务；开设名医工作室，邀请岳阳中西医结合医院、上海第一人民医院等区域医联体内专家医生现场坐诊，让企业员工和社区居民在园区内、家门口就能享受到二三级医院同质诊疗服务。不仅如此，市民、白领在北外滩滨江社区卫生服务站同样可以用医保卡配到所需药品。每天下午4点，北外滩社区卫生服务中心工作人员会将药品配送到服务站，方便市民、白领在这里取药。目前，市民和白领在社区服务站能配到的药物种类，和位于东余杭路的中心总部完全相同。

除了提供相应的诊疗服务，提高白领人群的健康管理意识和能力也是北外滩滨江服务站的主要功能之一。后续，服务站将通过定期开展健康讲座、急救培训等方式，继续提升白领人群的自我健康管理能力。