

“家门口”的信访服务解纷有道

近年来，徐汇区斜土路街道深入践行人民城市理念，坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”，信访工作紧紧围绕中心、服务大局，以徐汇区打造“家门口的公共空间——生活盒子”为重要契机，将“家门口”信访服务体系嵌入“生活盒子”，做到信访力量下沉社区、主动出击，把工作往深处抓、往实处落，真正做到了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心。

织密一张网络

将“信访受理站”嵌入片区“生活盒子”，融合了党建、营商、社区服务等站点资源后，斜土路街道的“家门口”信访服务体系逐步建立起2+3+19+X服务框架。在此基础上，斜土路街道将辖区划分为5个片区，19个居民区、114个微网格，867个楼组形成了“1+5+19+114+867”五级纵向治理体系，在把小事、大事、难事化解在基层方面发挥着不可替代的作用。

建强一支队伍

以片区“生活盒子”为主阵地，设立信访受理站，由民情联络员第一时间收集、归纳、整理处于萌芽状态的诉求、矛盾、纠纷，并带回片区，带上片区治理会议；律师、法官、检察官定期主动下沉社区，建强“家门口”信访服务体系队伍，广泛开展基层信访工作。在疏导、解决环节，挖掘整合片区内资源，充分发挥社区多元解纷的专业能力，全力促成居民诉求的实质性解决。

跨前一步服务

以赋能增效为突破口，丰富“家门口”信访服务体系内涵，在“生活盒子”中实现“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”，片区信访受理站提供信访接待、纠纷化解、解忧帮困、心理咨询、法律援助、公证辅助、律师咨询等全方位服务。实行“家门口”信访服务首问责任制，坚持“简单诉求马上办、普通诉求加紧办、疑难诉求认真办”的服务原则，一口受理、全程跟踪，及时解决居民诉求，缓解政府工作压力。

联合一道解纷

以在片区“生活盒子”设立信访受理站为契

机，将信访解纷的“条”资源与片区治理的“块”平台相融合，让“家门口”成为多元力量的汇集点、群众矛盾的终点站。不断提高信访工作水平，提升联合解纷能力，快速纾解居民诉求，有效降低信访数量。

数据赋能机制

依托区大数据平台，以辖区内人、房、路三维为纲，构建自身数据库，根据特征特点在各片区合理调配各类资源，实现精准投放、高效利用，为妥善处置具备片区特性的趋势性问题、群体性问题、特征化诉求提供框架性的数字化后台支撑。

前沿感知机制

落实“浦江经验”，在城运中心框架性后台数据支撑的基础上，多元解纷团队与大调研、“四百”大走访、“满意在徐汇”、片区大走访等活动有机结合，鼓励和引导社区群众建言献策，积极挖掘金点子、好建议。

每月开展来信来访、12345市民热线诉求分析会，将分析结果同步发送至各片区，各片区聚焦高频问题和多发矛盾，及时召集多元解纷团队等开展风险研判，预先制定应对方案。

多元解纷机制

践行新时代“枫桥经验”“浦江经验”，对应斜土“大平安”“1+5+19+114+867”五级纵向治理体系标准，建立多元解纷体系，对诉求事项，及时就地化解；对未化解的初信初访和复杂矛盾纠纷，及时上报片区，由片区牵头多方力量资源，制定方案、推进化解；对重大疑难复杂矛盾纠纷，由片区上报街道，街道召开信访联席专题会议，系统推进全链条解决。

斜土街道通过依托、融入、赋能、优化“生活盒子”，建设“家门口”信访服务体系，将“接访桌”搬到了群众身边，着力拓展信访工作服务阵地、丰富服务功能、强化服务支撑、深化服务机制，做实了源头预防。实现了“家门口”信访服务体系与“生活盒子”互相成全、双向赋能，开创了信访工作新局面。

迎新健康走 一起向未来

2024年1月1日早上，“在浦东·共未来”浦东新区2024元旦迎新健康走活动在陆家嘴滨江盛大开启。浦东新区龚路中心小学（以下简称龚小）“星动鼓号队”代表浦东新区教育局参加了此次活动。大家从1862时尚艺术中心出发，深度体验与领略了浦东的独特魅力，共庆新年的到来。

奏出乐章 展风采

随着一声发令枪响，2024名各界人士开启迎新健康走活动。龚小“星动鼓号队”作为军鼓方阵列队进行了展演。嘹亮的号声，铿锵有力；激扬的鼓点，错落有致。队员们个个精神抖擞、气宇轩昂，用鼓号声奏出了新年奋进的强音，体现了朝气蓬勃、积极向上、团结进取的精神风貌。人们纷纷驻足，拿出相机记录队员们的精彩表现。“孩子们太棒啦”“号子真有气势”“太有感



染力了”……人群中传来一声声赞美，这也是对队员们的肯定与鼓励。

逐梦少年 启新篇

飘扬的国旗、鲜艳的领巾、铿锵的鼓号……这是一份责任，更是一份担当。学生的脸上始终洋溢着光荣自豪的神情。学会坚持，懂得合作，收获掌声！

此次活动既是对少先队的礼仪教育和少先队阵地建设成果的检验，更是少先队员良好精神风貌的集中展现。学校少先队工作委员会将以此为契机，深入落实立德树人根本任务，组织开展形式多样、丰富多彩的主题活动，让星火火炬在新的一年里绽放更加绚丽的光芒。吹响新号角，迈向新征程。启程再出发，一起向未来！



用好“联”的方法，把主题教育成果转化为高质量发展动力

自主题教育开展以来，崇明区新海镇党委坚持问题导向和需求导向并重，用好“联”的机制，强化“实”的成效，奋力推动新海高质量发展。

新海镇党委坚持把理论学习作为首要任务并贯穿始终。首先，围绕“深化调查研究，推动养老服务高质量发展”“用好红色资源，传承好红色基因”等主题先后与崇明区民政局、崇明区档案馆等单位开展联学共建活动交流心得体会，研讨难点堵点，实现同向发力、同频共振。其次，积极为基层党组织开展联学联

建搭平台、聚资源，依托“三会一课”、主题党日等活动，通过现场现学、上门送学、结对帮学等形式，推动理论学习全覆盖，做到对党的创新理论入心见行、善思善用。此外，为推动学习成果更好地转化为推动高质量发展的实效，先后组织党员干部赴五里桥街道、浦江镇学习考察社区治理、党群服务、环境保护等工作，通过现场观摩、座谈交流的形式，学习好的经验做法，拓宽理论视野，提升学习成效。

近期，镇党委组织开展了长江

经济带高质量一体化发展“我来推”——三镇三企主题教育“毗邻联学”暨“毗邻党建”联盟工作推进会。通过“集体学”“微宣讲”“共同议”等联学联议方式，整合资源力量，引导党员干部树立和践行正确政绩观，为进一步推动长江经济带高质量一体化发展凝聚起强大合力。会上，南通市委发改长三角一体化发展处处长蔡宇华围绕“高质量推动长三角一体化发展”作了专题报告。蔡处长结合南通市落实长三角一体化战略的实践，详细讲解了长三角一体化发

展的背景、现状，提出了关于进一步推动长三角一体化发展的具体设想。新海岸宣讲团成员陶冶艳从“一体发展”“毗邻共治”“美好生活”三方面对“毗邻党建”联盟引领三镇三企联动发展的成果进行了“微宣讲”。新海镇党委书记茅振华与启隆镇党委书记倪雄、海永镇党委书记赵永伟围绕“长江经济带高质量一体化发展下的毗邻共建共治共享”主题分别作了交流发言，为下一步如何推动长江经济带高质量一体化发展建言献策。

基层治理创新 打造“茸城e家”

松江区小昆山镇近日举行了2023年“美好社区 先锋行动”阵地融合赋能推进会暨“茸城e家”翔昆驿站启用仪式。仪式中，松江区党建服务中心主任金晓燕和小昆山镇副镇长潘叶翠为“茸城e家”翔昆驿站揭牌，镇党委副书记李桂宝在会上就如何做好新就业群体党的建设工作提出要求，镇党委委员梅志芳介绍了阵地融合赋能的情况，区社会工作党委挂职干部单明霞向社区工作者赠送了爱心礼包。

小昆山镇以党建引领基层治理为抓手，着重推动“美好社区 先锋行动”项目的深入实施。通过加强与高校的合作，深入调研新就业群体需求形成清单。在党建引领下，建立了镇党委、党群部门、职能部门三级联动的管理体系，为新就业群体提供职业赋能。

“茸城e家”翔昆驿站是小昆山镇新就业群体党的建设投放公共资源的载体，通过提供各类服务资源，如法律援助、社交活动、培训机会等，为外卖骑手等新就业群体提供“妈妈式”服务。通过建立阵地融合的服务体系，将外卖小哥等新就业群体的需求与翔昆驿站的工作相结合，为他们提供更多的服务和支持。

此外，小昆山镇还致力于打造温暖的新就业群体阵地，建立新兴领域党群服务阵地，为外卖、快递等流动群体解决实际问题，提高他们的工作舒适度和生活品质。并结合各个居民区党群服务站等资源，提供共享公益服务，进一步满足新就业群体的需求。

为持续推进“美好社区 先锋行动”项目建设，小昆山镇还通过联建共建的方式，在心理咨询、学历提升、公益活动等方面提供服务。通过举办各类活动，增强了新就业群体的认同感和凝聚力。

小昆山镇通过凝聚新就业群体，增强了基层治理的韧性，为实现多元善治奠定了基础。在党建引领下，新就业群体融入社区治理的步伐逐步加快，创造出更加美好和谐的社区环境。

用好“四下基层”工作法 答好“民呼我为”实践题

解决人民群众的“急难愁盼”问题，让群众的呼声变掌声，进一步推动主题教育落地见效。

江桥镇始终坚持把工作的着力点放在基层一线，以群众需求为导向，推动各基层党组织开展组团式下沉服务活动，带头深入基层一线办公，围绕基层的突出问题和关系群众切身利益的问题，进行现场集中“会诊”，积极回应群众所思所盼，协调解

决问题。在江桥镇党委、政府的领导下，江桥镇增建村党总支支利用“四百”大走访的契机，在村民组“农家客堂”现场办公，对群众普遍关心的问题及时释疑解惑、回应诉求。针对群众反映的村宅内小路无路灯照明、夜间出行不便的问题，村委会经过实地勘察，综合施工成本以及使用率，采购了一批太阳能路灯节点安装，提升了

村民的满意度。江桥镇镇投公司党支部在吴家厅动迁基地开展了为期9天的“预看房”活动，与太平村、火线路的村民直接面对面沟通，安排工作人员全程陪同，为村民解答房屋质量问题，并形成《住宅工程业主查看质量问题处置情况记录表》，针对群众反映的普遍性问题进行统一整改，真正实现了“预看房，看出百姓安心房”的目标。



自主题教育开展以来，嘉定区江桥镇领导班子成员分赴全镇各村居、企业、园区，与基层党员群众拉家常、话发展，以“四下基层”为抓手，着力

周浦镇：今年要办这十大民生实事

按照《周浦镇民生实事项目人大代表票决制工作实施办法》的有关规定，近期，浦东新区周浦镇第五届人民代表大会第五次会议票决确定了周浦镇2024年10项民生实事项目。

一是推进河道水系治理。对辖区内26条河道开展生态清洁小流域河道综合整治工程，对44条河道开展疏浚工程；完成小沥港（韵涛路—小沥港路）新建工程。二是实施旧住房综合整新工程。对中虹佳园、汇腾东苑等小区实施屋面及相关附属设施改造。

三是推进街心花园、口袋公园建设。推进周浦文化公园西侧环境整体提升；开展年家浜路建韵路等口袋公园建设工程，提升居民群众家门口公共休憩空间。四是实施道路交通综合整治提升工程。对瑞安路等7条道路路口开口、划线设置、交通信号灯等进行优化提升，缓解早晚出行高峰拥堵压力，提高通行效率。五是实施增设小区电动自行车

集中充电桩工程。在部分小区增设地面或半地下电动自行车集中充电桩，包含地面硬化、加装喷淋、烟感报警器、智能充电桩等。六是提高公共文体设施和服务供给。推动镇域内学校体育场扩大社会开放力度，更新一批市民公共健身器材。七是推进创就业工作。帮助和引导高校毕业生、退役军人、长期失业青年等重点群体就业创业；持续推进

“社区就业服务站”建设工作，100%完成区级各类就业创业指标，打造“15分钟就业服务圈”。

八是提供普惠性托育服务。统筹学校、社区各类资源，优化宝宝屋布局 and 运行质量，办好爱心寒（暑）托班。

九是优化、增设社区食堂。不断优化社区食堂布点，选址新建，方便社区居民就餐。

十是增设农村养老服务驿站。在周浦农村地区布点开设养老服务驿站，满足农村老人就餐、就医、日常活动等需求。