社区版

国内统一连续出版物号 CN31-0062 总第 8044 期 上海报业集团主管主办·上海新民社区传媒有限公司出版

## 洞泾镇 5808 直播基地让主播"即来即选""拎包即播" 这里走出的"直播达人" 遗迹"云诞街"

## 让主播能做"专业的事"

每天晚上 21 时至 24 时,是婷婷作为主播的工作时间。白天她还有一份稳定的正职工作,每天晚上哄睡孩子后,她又马不停蹄地赶赴直播产业园,开启另一面的生活。"年轻就是要拼搏,辛苦一点不算什么。"婷婷喜欢在直播间与粉丝交流,从不抱怨生活节奏太快,她唯一关注的是直播选品的品质。"很多粉丝知道我有正职工作,也因此更加信任我。我不能辜负粉丝信任,也不能为单位带来负面影响。"

位于产业园一楼的选品中心,陈 列着来自全国乃至全球各地的品牌 和不同种类的商品,从酒水饮料到生 鲜水果,从母婴用品到厨房设备,品 类丰富令人目不暇接。主播们可以在 这里挑选适合自己直播间的品牌和 商品——能够进入选品中心的企业, 已经经历了园区的调查和筛选。

刘明朗介绍,园区精心打造的选品中心和选品团队,就是要解决个人主播带货的品控痛点。"基地成熟的选品团队能帮助主播们规避产品品质、价格、佣金及物流售后服务等问题,主播得以有更多时间、精力专心做好直播内容。主播们来5808,能实现'即来、即选、即播'高效带货。"

"有了园区选品团队的挑选和把控,我对自己带货的产品更放心,也能更专心地做好主播该做的事。"婷婷近期带货的主攻方向是生鲜水果,"我自己和家人特别是孩子都有这些需求,粉丝们信任主播也是基于我们相对于品牌方,更会站在'用户立场'。"此前,婷婷带货销售过榴莲,她从品牌处获取产品信息,又多处查阅比对榴莲知识,不断尝试和比较品种差异,将个人体验也记录下来,在直播时向粉丝介绍。"主播不仅是销售,更多的是内容输出和情感共鸣。"如

"各位宝子们还有什么问题吗?没有的话我们就准备上链接啰!" 在松江区洞泾镇 5808 直播产业园一个直播间里,主播婷婷正在为 观众介绍一款刚刚上市的石榴。从产地优势、产品特色到品尝口 感,婷婷娓娓道来;她不时还要看向屏幕上助理划出互动环节的提 问,与粉丝们在线交流。

此刻已是晚上 10 时,但直播产业园内大大小小的直播间仍灯火通明,主播们正远程服务着全国乃至全球各地"云逛街"的粉丝们。"每天下午一直到深夜,这里都是这么热闹非凡。"5808 企业管理有限公司相关负责人刘明朗笑着说。

从粉丝量惊人的网红主播到经验丰富的金牌直播培训师,从 联络数千商家的选品企业到推选优质主播的电商 MCN 机构,一个 园区串联起选品展示、直播带货、销售服务等各类服务,打通了上 下游,形成了在线经济全产业链条,"商品来了能上播,主播拎包可 开播",全国各地的优质产品正经由这里走进千家万户。

◆记者 范献丰



今,她又开始带货应季上市的石榴, "有园区上下游产业链服务,我能把 全部精力投入到主播的专业领域。"

今年8月29日,松江区在线新经济产业集群——主播直播劳动技能竞赛也在该园区举行,吸引了众多优秀主播参与。刘明朗表示,培育、孵化新的直播达人是行业未来保持活力的重要途径,希望通过一系列活动和赛事,培养带动一批能带货的好主播。

"在别的地方恐怕没办法看到这么多高手过招。"在观看这些参赛者比赛过程中,婷婷也在学习其他主播的特色:"主播作为一项劳动技能得到认可,主播的品质和内涵正在进一步提升。"

## 形成产业链打造众创空间

刚刚来到直播产业园时,主播 晶晶眼前"一片茫然"。她曾当了多 年全职妈妈,"除了带娃好像啥也不 会做了。"随着孩子渐渐长大,晶晶 越来越意识到自己需要一份工作,



■洞泾镇举办主播直播劳动技能 竞赛

需要一项技能,"不然一直呆在家里,人会跟社会脱节的。"

当初选择来到这里,是听推荐的朋友说"园区有直播培训"。尽管此前自己也研究过一些直播要点,但她没想到背后的一个细节一个动作,其实都有门道:"比如以前我不理解为啥主播推销化妆品,要把手挡在产品后面当背景,原来这么做镜头可以聚焦到产品上,同时也方便一些粉丝比较实物大小,还能避开部分打光显颜色。"

晶晶坦言自己重新回到社会工作"上手有点慢",但她非常用心,不仅培训时记下厚厚的笔记,回家也反复练习;几乎每晚结束直播,她都会进行复盘,通过每个节点的数据总结经验,还经常请园区的培训老师来协助分析。如今她的直播间人气和用户黏性渐渐高起来。

"做主播看起来门槛不高,实际上直播非常'磨'人,头部主播都是这样走过来的。"刘明朗表示,优秀的主播需要不断磨炼自己的性子,精进自己的业务。从新人主播到头部主播,过程中需要一系列"辅助"。

走进园区,不仅有选品新零售

展销中心,还有直播经济培训中心、多媒体路演厅、共享直播间等设施,均对主播开放。越来越多的上下游优质企业纷纷入驻园区,形成直播电商产业集群,成为在线新经济产业良性发展的众创空间。如入驻的上海蜂雷网络科技有限公司,专注直播电商供应链服务,已累计服务主播近3万名。

"产业化是直播行业未来发展的趋势,流量又是直播带货行业的基础。"刘明朗介绍,园区目前入驻的上海海杉文化传媒有限公司、上海动次哒次文化传媒有限公司等企业的众多直播达人是流量保障。他表示,园区将更好聚合供应链资源,从而带动产业更好发展。"不仅要'掘金',也要做那个'卖铲子'的人。"

## 推动在线新经济持续发展

栽下梧桐树,引得凤凰来。

直播新人叶子原本在市区一家公司担任园林设计师,传统行业不景气,她报名参加了在产业园举办的主播培训。"几天的培训,让我快速了解学习直播行业,了解在线经济发展现状,相信自己能融入互联网实现价值。"正式成为主播上线的第一天,她销售出6000余元的商品。

走在园区里,她在观察和思考 直播带货与传统销售的差异——前 方是直播电商吆喝卖货,后方是制 造业企业将商品发往千家万户,突 破时空局限,节约中转成本,线上线 下交融。"社会不断变化发展,需要 不断洞察变化,适应和引领变化。"

早在三年前,洞泾镇就抓住在 线新经济发展风口,积极打造 G60 科创走廊在线新经济实践区、潜心研究在线新经济与洞泾的契合点,梳理出工业互联网、在线研发设计、新型移动出行、在线展览展示、生鲜电商零售、"无接触"配送、无人工厂、在线教育8个重点突破领域,也正式确立了洞泾"人工智能+在线新经济"两翼齐飞的产业发展定位。经过三年的深耕发展,洞泾镇在线新经济实现了新突破。

三年期间,洞泾镇举办了上海互联网青春生活节名品推介会、"洞见未来悦享生活"松江洞泾汽车消费节、"新趋势、新赛道、新机遇"在线新经济产业发展主题论坛、在线新经济产业合作对接会、在线新经济产业发展推进会等活动,进一步推动了实践区建设。目前已形成5808智能空间、拇指岛和购酒网三大直播电商产业基地、同乐广场在线商圈。其中5808智能空间于2022年8月正式获评首批市级直播电商基地。

洞泾镇还在加强配套服务、加 大人才引进和培育和加强与高校和 科研机构合作等方面采取了一系列 措施。以人才培育为例,像叶子一样 有志于从事直播工作的青年,都将 获得专业培训,成绩达标者会被推 荐到合适企业,培训期间还解决住 宿问题。

"今后将继续加大对在线新经济产业集群发展的扶持力度,吸引更多的相关企业入驻,进一步提升在线新经济的发展水平和影响力。"洞泾镇党委书记赵惠瑛表示,将与各大电商平台紧密合作,推动在线新经济的持续发展,助力松江经济发展开启新篇章。

