

有颜、有品、更有爱，这些街边小店升腾起人情味和烟火气

街区商业，不止是友善「芳邻」

“上海 2035 总体规划”中提出了“15 分钟社区生活圈”的概念，强调在短距离的空间内，为城市居民提供类型丰富、便捷可达的社会服务，并重视商业之外的文化和休闲功能的提供。记者发现，围绕这一理念，在上海的一些基层社区，不少小商店定位“以社区为中心”，提供的服务更加精准，与居民建立起更具人情味和烟火气的情感连接。它们低调质朴、真诚可信，不仅如同邻居那般陪伴着居民，更有望成为“邻里关系”之外推动基层治理的一股新力量。

◆记者 颜静燕 陈玥 丁雨



■改造后的伊丽包子铺 (图片由天平街道提供)

有温度的社区氛围 吸引更多商铺融入

漫步衡复历史文化风貌区，遮天蔽日的梧桐树下，风貌建筑与特色小店鳞次栉比。一家沿街的包子铺门前正排起长龙，一下吸引了记者的注意。写有“伊丽包子”的别致招牌与莫兰迪绿的外立面完美融合，形成古朴与时尚交融的独到设计。

“包子铺已在这里开了整整 20 年，很多居民和学生都说吃我的包子长大的。”老板陈昌义自豪地告诉记者，以前的包子铺仅是街边一家不起眼的小店，不仅室内杂乱逼仄，就连蒸包子的炉子也只能“挤”在人行道上。直到 2020 年，徐汇区天平街道以高安路为试点，积极推进风貌道路及里弄的整治工程，伊丽包子铺才迎来了“华丽变身”的契机。

“那段时间我一直提心吊胆，生怕会因整顿关停。”然而，让陈昌义意外和感动的是，街道在整治过程中多次征求居民意见，周围邻居都希望将包子铺留下。对很多老顾客而言，包子铺不仅是解决



■Undefeated 向周边居民免费开放篮球场 (图片由受访者提供)



■“高兴曲阳，自律街区”自治联盟的第一期商户服务集市 (图片由曲阳路街道提供)

早餐的民生刚需，更是一种记忆与情怀。于是街道找来建筑师、社区规划师对伊丽包子铺进行改造，这才有了如今独具特色的样貌。

老店新开，客流爆棚，但陈昌义坚持不涨价。他依旧二十年如一日，每天凌晨 3 点起床备料，5 点半准时开门营业，只为让周边居民和学生每天都能吃上热腾腾的早餐。“辛苦是肯定的，但有很多人都在帮助我，我非常感恩。”陈昌义说道。

在距离“伊丽包子”不远处的慎成里，有家名叫“老虎灶咖啡”的咖啡店。主理人王溪是同济大学建筑与城市规划学院的博士后，她将弄堂口曾开过“老虎灶”的小店打造为既能提供咖啡服务又能开展公共活动的空间。

由于工作的原因，王溪自 2016 年起参与到有关衡复风貌区历史景观的研究。2021 年，慎成里迎来了微更新。“那种绞尽脑汁只为让居民在狭小弄堂里也能舒适生活的坚持，深深打动了我。”咖啡店开业后，王溪经常邀请周边居民一同开展口述史访谈、观影会、城市漫步等参与式文化研究活动。“慢慢地和居民们都熟悉了，叔叔阿姨们路过都会和我打招呼，让我感觉自己真正成为了这里的一份子。”

同样被这种充满温度的社区氛围所吸引的，还有潮流品牌“五道杠”UNDEFEATED。今年 3 月，UNDEFEATED 旗舰店在天平路 112 号开业。之所以选址于此，店方负责人回忆：“从步入街区的那一刻，我们就被这里的氛围所吸引，让文化底蕴、年轻朝气与市井生活完美融合，这与我们的品牌理念非常契合。”如今，UNDEFEATED 围绕“以社区为中心”的理念，不仅将店铺的篮球场免费向周边居民开放，还每月开展各类运动社群活动，将这栋本不起眼的街边小洋房打造成了一个集零售、咖啡和运动多功能于一体的新空间。

“自律”商户联盟 收获居民消费热情

“殷师傅，这两天天气不好，我又腿脚不方便，依方便上门帮我理发伐？”“好呀，好呀，我下午过来，好伐？”……这是发生在虹口区曲阳路街道俊美发厅的一幕。最近，有着“全国劳动模范”“全国最美志愿者”等多项荣誉的殷仁俊又多了一重身份——“高兴曲阳，自律街区”自治联盟的召集人。

“联盟成员都是在曲阳开了几十年

店铺的老商户，他们对曲阳都有着很深的感情，都希望能为曲阳和曲阳居民做些事情。”在殷仁俊和多家商户的支持下，今年 3 月 29 日，曲阳路街道二片区商户自律联盟成立会议在曲阳路林云居委会圆满举行。

联盟成立了，可是除了送货、送服务上门，如何才能通过特色活动更好地服务商户和居民，提高社区“烟火气”呢？殷仁俊深知，社区“烟火气”的营造不在一朝一夕，更需要长久的耕耘。为此，联盟整合汇聚多方力量，通过组织社区商户参与“五五购物节——邻家好市”，给予商户成员更多展现自我的机会；通过邀请商户共画围墙彩绘，联合社区居民代表一起打造“有颜”社区，让商户成为社区美好环境的建设者，增强了社区归属感，逐步构建具有特色的沿街商铺管理模式……此外，为了架起商户和社区居民之间的桥梁，持续增进两者的互动，6 月 14 日，联盟的第一期商户服务集市来到了巴林居委所在小区的小花园，商户们带来了许多贴近居民的服务和商品，如：各类瓜果蔬菜和衣物干洗、配镜维修、开锁配钥匙等服务。活动现场，居民们聚集在集市周围，挑选合意的商品并与商户攀谈聊天。参加活动的商户也向居民们派发了优惠卡，让居民们在服务集市外也能享受到优惠。虽然现场骄阳似火，但丝毫没有打消居民们的热情。

同时，为了把握居民的需求，让联盟能够真正促进商家的营收，也让社区居民收获更多实惠，在服务集市活动现场还设置了多块参与式调研的展板。通过这样的方式，居民不单单是服务集市的受益者，也变成了集市的决策者。展板上，居民们将自己的观点用便利贴的形式展现出来，比如：购物时间、方式、距离的偏好，希望后续进社区的商铺类型，服务集市的开展方式等。同时，商家也能通过居民们的意见和建议，完善自己的经营方式和服务重心，在居民获得实惠的同时，也有效提升了社区居民的粘性和自身的营收。

看着日益升腾的“烟火气”，殷仁俊笑着说：“这一切的功劳都离不开自律联盟的成立，未来，我们会继续集思广益，为居民提供更好的服务，让身边的‘烟火气’更有味。”

百年街区携手“宝藏”店铺 共绘家园更新蓝图

多元化的街区促成了街区业态的多样化，边打造边共治、以共治促提升，



■南京东路街道江阴路街区嘉年华现场 (图片由南京东路街道提供)

是社区业态治理的一大共性。

江阴路，承载着几代上海人的城市记忆。在老上海人的字典里，这里曾是充满了金鱼、蝴蝶、蟋蟀还有各种奇花异草的花鸟市场。作为一条有历史有故事的商业老街，过去几年间，南京东路街道对江阴路街区进行了“微更新”“微改造”。随着街区风貌环境的进一步提升，原先的社区业态也在不经意间有了变化。

石藤咖啡、八角屿咖啡、Tim Hoytous、Nano Star、满坡栗臻选、The Green Room、星巴克……一幅简洁明了的《江阴社区咖啡地图》上，这些各具特色的咖啡店犹如珍珠般洒落其间。“要不是青年议事会组织的咖啡主题街区行走探访，我们也没想到会挖掘出这么多‘宝藏’咖啡店，于是就想把这些咖啡店的位置在地图上标注出来。”南京东路街道江阴居委会社工俞嘉麟告诉记者，作为一个百年街区，江阴路沿线居住着不少嗜喝咖啡的老克勒，周边写字楼里也有众多喜爱咖啡的小年青，一张辨识度极高的咖啡地图让大家更加便捷地前去体验店里的咖啡氛围。“独乐乐不如众乐乐，这种‘挖到宝’的体验感是坐在家或者办公室里体会不到的。”

事实上，随着南京东路街道“一街一路”建设的推进，江阴路上的“宝藏”店铺也在不断被挖掘——小小花屋、小林虫艺、石藤咖啡……最近，在“美好社区先锋行动”江阴路街区嘉年华活动的“街区宝藏分享区”，位于江阴路街区的一众特色店铺受主办方邀请，“晒”出了自家的特色展品。前来观看的居民也欣然在“街区生活互动区”的巨幅地图上标出了自己最喜爱去的地方，并为“街区蓝图共绘区”的共创画展优秀作品投上一票。

“江阴路街区有着深厚的人文历史底蕴，同时，它也是跨居住工作、跨年龄职业、跨地域来源的大家共同的街区。”南京东路街道办事处副主任刘易介绍说，在新一轮的更新中，街道将积极联动居民、白领、商户和单位，善用“社区规划师”等专业人员的力量，推行“零距离家园”星伙伴计划，将原本散落在街区的“宝藏”资源和达人资源凝聚起来，同时尊重并听取居民、学生、白领、游客等多元主体的意见建议，从他们的视角和习惯方式来设计共建共治的方式，有效激发街区共创的内生动力，用街区的资源来解决街区的问题、服务街区的主体。