

“

养老服务是社会保障和公共服务体系建设的重要组成部分,事关千家万户的幸福安康与社会和谐稳定。上海市卫健委近期发布了 2022 年上海市老年人口和老龄事业监测统计信息,截至 2022 年底,上海户籍人口达 1505.19 万人,60 岁及以上老年人口为 553.66 万人,占总人口的 36.8%。面对快速增长的老人占比,上海主动回应迫切而多元的城市养老服务需求,从远郊农村宅基地的老人“抱团”养老,到推进老城厢居家环境适老化改造,再到村级养老综合体的全新打造……上海的公共养老服务正从“满足刚需”跃向“品质提升”,让老人便捷地获取适合自身的个性服务,得到更好的养老体验,乐享晚年。

◆记者 杨鹏侠



■奉贤区柘林镇新寺村椿萱庭宅基地养老点 5 月 1 日正式启用

宅基地养老点、“个性化”养老服务菜单、村级养老综合体……

托起多彩晚年 “品质养老”渐成风尚

“住得起”“住得近”“住得惯” 农村老人家门口“抱团”居住

“阿婆!今天有红烧木鸭香干,还有新做的麻花郎青团,快点来尝尝。”上午 10 时 30 分,伴随着乡野菜花盛开的芬芳,柘林镇新寺村椿萱庭宅基地养老点已是笑声朗朗,热闹非凡。不少村组老人在此闲聊畅谈,等候用餐。

今年 5 月 1 日,上海奉贤区柘林镇新寺村椿萱庭宅基地养老点正式启用。“椿萱”代指父母,椿树长寿,萱草忘忧,椿萱庭宅基地养老点的命名,显示了当地基层政府对农村老人满满的关爱。椿萱庭总体设计风格相较传统养老机构,更像是一处玲珑的乡村民宿。300 多平方米建筑分上下两层,内部装修全部采用原木设计风格。5 个标准套间内,配有独立卫生间和梳洗台。用餐区可容纳 20 至 30 人同时用餐,平时也可作为日常开展活动的场地。

除了完善的硬件,椿萱庭各项服务也全力贴合农村老人的实际需求,实现农村老人“住得起”“住得近”“住得惯”。如考虑到农村老人的日常需要,椿萱庭特配套了一处医疗站,由乡村医生定期坐诊;同时,淋浴间安装了全套助浴设施,工作人员可为有需要的老人提供助浴服务。

老人关心的,不仅是舒适的居住环境,更关注的是每月的生活花费。与市面上的养老服务机构动辄几千到上万的收费不同,椿萱庭的住宿加上三餐费用仅为每人每天 50 元,有特殊贡献的老年人还可适当予以减免,这样的收费对农村老人来说,可以承担。

而最吸引农村老人的,便是椿萱庭就设

在自己熟悉的宅基地上,与自家住房仅一步之遥,打开窗,走出门,便能看到自己家,闲暇时还能去自家菜地里犁地种菜,不会打乱自己的日常生活节奏。

新寺村党支部书记、村委会主任叶飞宇说:“我们和养老机构最大的不同,就是‘破墙’的概念,老人不是被子女‘全托’给养老机构,周围都是陌生人,而是和朋友、邻居一起‘抱团’居住在自己家门口。在生活得到保障的同时,还能互相排遣寂寞。一旦发生突发情况,也能在最短时间内被发现并得到救治。这样的模式不仅老人自己乐于接受,老人的子女也更放心。”

椿萱庭的建筑面积约为 350 平方米,单个房间最多可入住 10 人,小规模“抱团”模式,也意味着入住人员基本上都为本村组的村民,互相熟识,这也让老人们在日常交往过程中关系更为融洽。

为了确保服务质量,椿萱庭所有的工作人员皆为本村 50 岁左右的退休村民,工作人员经过统一培训后上岗,不仅在职业技能上有所保证,让老人们更安心,同时岗位的设立也为这些退休人员提供了在“家门口”就业的机会。

适老化改造让生活更便利 老城区推出“个性化”服务菜单

黄浦区地处上海市中心城区,区域内不同街道的形态特征差异较大,人口老龄化程度较高,养老服务空间资源有限,黄浦区积极探索符合中心城区特点的养老服务发展模式,通过多元化、多层次的布局,打造个性化菜单式居家养老服务。

家住瑞成社区的缪阿婆是一位独居老人,随着年龄的增长,身体机能逐年下降,近年来出现了行动不便、平衡能力差等问题。缪阿婆从社区养老管家处了解到居家环境适老化项目后,经过深思熟虑,最后决定安装移动洗澡凳。改造后,老人不仅可坐着洗澡,喷淋位置安装的扶手还可以助力起身;浴室地面新铺的防滑垫能有效防止跌倒;在马桶周边还重新铺设了电线、安装了智能马桶盖;在房间和厕所之间的动线上安装智能感应灯,方便老人起夜……这些适老化改造让缪阿婆生活发生了大变化,“老年人摔不起,这次改造首先把我洗澡跌倒的隐患解决了,新装上的马桶盖还能加热、可以用流水冲洗,使用起来很舒服,比从前好多了!”缪阿婆兴冲冲地说道。

顾阿婆也是一位高龄独居老人,家里卫生间的浴缸一直是老人的一块心病,每天洗澡需要在浴缸内跨进跨出,令原本腿脚不便的她担忧不已。居委干部知晓顾阿婆的家庭情况后,为她申请居室环境适老化改造,把家里的老浴缸拆除,换成淋浴房,彻底解决了老人洗浴安全问题。顾阿婆满意地说:“现在我不再担心洗澡会被绊倒了,而且新的淋浴房还铺上了防滑地砖,洗澡更安心了。还有可上翻淋浴凳,让我能够坐着洗,惬意得很!”

据瑞金二路街道有关负责人介绍,街道 60 岁及以上老年人口户籍占比达 47%,老龄化、高龄化程度在黄浦区居于首位。目前街道推出特色的“乐安家园”养老服务品牌,有 36 个养老服务清单、8 项养老服务补贴、4 套社区服务资源地图,汇集多样化、菜单式服务资源,着力推进以居家养老为主的“机构、社区、居家”三者融合发展的养老模式。

“一站式”医养结合 村级养老综合体释放“新活力”

有别于浦西老城区“个性化”居家养老服务模式,浦东新区张江镇率先打造综合为老服务中心、村级养老综合体,不断提升养老服务能级,扩大养老服务范围,并有效融合对接各类为老服务资源。通过精细管理、精准施策、精心服务,满足老年人在居住环境、日常出行、健康管理、社区参与、精神文化生活等

方面的需求,为辖区居民的老年生活注入新的活力。

去年年初,在浦东张江镇,首个为老服务综合体——张江镇申佳综合为老服务中心在孙桥启用。和一般的为老服务中心不同,这里不但可以为老人提供“一站式”的医养结合服务,还可以携老带小、全家“总动员”,参加烘焙、插花、围棋等亲子活动。

家住申城佳苑的陶老伯和爱人每天早上都会步行 200 米,来到小区对面的张江镇申佳综合为老服务中心,上午测个血压、做做操,中午在一楼的长者食堂用餐,下午还能约上几个老朋友下象棋、唱唱歌。“这里就在家门口,活动项目也多,我们每天都会过来,非常方便。”

事实上,相对于单纯服务老年人,很多家庭希望养老机构在照护老人的同时,也能有托育功能,并为中青年志愿者提供一定的社区公益服务空间。申佳综合为老服务中心三层的“桐乐馨家园”面对“一老一小”群体,以未成年人保护、亲子教育、共享厨房等为载体,打造老中青幼“全家庭”皆宜的品质生活体验地、家庭融合互动区、志愿公益服务站。

据张江镇相关负责人介绍,张江原本 16 处养老服务相关点位,功能较为分散,很难全面覆盖到区域老人日常所需。申佳综合为老服务中心养老服务综合体的启用,也是打破养老服务设施碎片化的一次尝试。

为了更好地发挥“家门口”服务中心的作用,不断完善“15 分钟生活圈”,张江镇还结合环东中心村特点,将村域内“家门口”服务中心、环东养老院、环东生态园老年活动中心、睦邻点等资源整合起来,打造出上海首个村级养老综合体,让老年人“共享”养老服务。在实现功能升级后,环东中心村家门口服务中心的社区卫生服务站内实现了“一站式”医养结合,设有全科门诊室、输液室、治疗室、药房、健康教育室等,实现常见药物与特殊需求药物的互为补充,受到了当地的老人普遍欢迎。

张江镇相关负责人表示:“养老综合体并不是简单的一幢房子,它集中了多种养老服务与养老资源,能让老人在‘家门口’享受更全面的。”



■瑞金二路街道老人们正在参加社区活动



■张江镇环东中心村养老综合体为老人提供康养服务