

# 警企联动打击源头 反诈宣传走进社区 上海移动关爱老年人 共筑幸福银发数字生活

近日,有市民收到一条以“上海社会保障处”开头的社保卡到期的手机提醒短信,点击短信中的链接输入个人及银行卡信息后,钱财却被盗刷。“上海反诈中心”公众号发布“社保”诈骗套路避坑指南,专题讲解以社保为名的诈骗套路,并提醒广大市民“不随意点击或扫描任何不明链接及二维码,不轻易提供个人信息”。

数字时代,各种电信网络诈骗层出不穷,让人防不胜防。在电信网络诈骗中,老年人往往容易被“盯”上,不法分子通过编造话术、假扮身份等向老年群体实施精准诈骗。坚持以人民为中心,中国移动上海公司(下简称:上海移动)坚决扛起央企担当,以“心”级服务密织安全网,多措并举提升老年群体反诈“免疫力”,共筑银发族美好数字生活。

## 织密老年反诈安全网 警企联动共筑美好数字生活

老年群体获得信息的渠道较为单一,对各种骗术了解不多,容易“被盯上”。如何帮助老年群体提升防骗能力,守好老年人的“钱袋子”,成为适老化服务的重要一部分。

2022年,在政府部门的指导下,上海移动以高度的政治责任感、使命感,主动践行企业社会责任,全力整治电信网络诈骗,维护人民群众根本利益。打击源头织密反诈安全网,上海移动持续完善反诈技术能力和技术支撑手段,积极配合反诈中心开展诈骗短信、诈骗网址防阻手段建设,自系统完成建设并投入运行起,已成功拦截号码0.33亿个、短信3.09亿条、网址345.28亿次。

面向市民客户群体,上海移动深入推进“五心服务”实事工程,一方面,坚持提供有温度的服务,助力老年人更好地融入信息社会,让老年客户更“暖心”。在市经信委、市通信管理局的指导下,上



海移动坚持传统电信服务方式与信息化助老服务创新并行,针对老年群体持续推广“爱心热线直连接听”“爱心专柜优先办理”等七大适老服务举措。同时,上海移动做好长辈版App功能优化,包含常用功能并照顾到老人对大字体的需求,账单界面简洁、消费情况清晰,进一步降低老年人使用门槛。

另一方面,助力架起电信网络诈骗保护屏障,营造安全的通信环境,让老年人享受数字红利更“安心”。近年来,上海移动面向银发族积极推广“中国移动高频骚扰电话防护”服务,其中,2022年“全民反诈在行动”宣传月期间累计为65岁及以上老年客户发送高频骚扰电话防护服务公益短信超过300万条,开通高频骚扰电话防护服务超10万人次,进一步加强老年客户骚扰电话拦截意识和防护能力。



页面显示为“2023全国统一电子社保升级”网页。当受害人按提示填写身份信息、银行卡号、银行卡支付密码、网银支付验证码等信息后,银行卡内的资金即被转走。事实上,这些都是不法分子设下的“钓鱼网站”陷阱,市民在收到类似短信时一定要提高警惕、核实源头,一定要认准官方渠道。

又如“警民直通车上海”微信公众号提到,上海市公安局静安分局曾成功拦截一起针对老年人的“保健养生”类诈骗案,帮助阻拦了一位80多岁的老先生给所谓的“保健品”公司打款。

文章结尾提醒广大老年人,要增强防骗意识,提高识骗能力,不参加不法人员组织的所谓健康讲座等活动,不轻信所谓保健品能“包治百病”的谎言以及虚假演示“神奇疗效”的伎俩,更不要落入“申请补助”的陷阱。事实上,这些“感情陪护”“免费体检”“赠送礼品”等形式的诈骗,不仅给老年人造成经济损失,还严重影响老年人身心健康。在此,上海移动提醒市民:面对形形色色的骗术,市民群众特别是老年群体,要保持清醒头脑,不贪图小利、不轻信他人,在涉及钱财交易问题时,应多留个心眼,多与儿女、亲属沟通商议。如果发现被骗,请保留好相关证据后立即向公安机关报案。

助力守好老年人养老“钱袋子”,帮助老年人远离诈骗陷阱,上海移动义不容辞。下阶段,上海移动将继续积极发挥自身优势,进一步加强与公安部门联防联控,推动技术创新,助力遏制电信网络诈骗,持续为银发老人构筑一条网络安全防线,为幸福老年生活保驾护航。

## 成为银发族的贴心人 将反诈公益宣传送进小区

为进一步助力从源头上预防和减少老年人电信诈骗案件的发生,上海移动积极开展“城市数字化转型”志愿先锋行动之“数字为老”活动,面对面地帮助银发族提升防骗意识。过去一年里,身穿蓝马甲的“城市数字化转型”志愿先锋队队员结合网格服务,将银发族亟需的“数字化技能”送上门。

2023年,新一轮的送服务进社区也已开展近2个月,上海移动的志愿者们走进街道、居民小区,与老年人分享一些发布在“警民直通车上海”和“上海反诈中心”微信公众号上的电信网络诈骗案例,提醒老年人不轻易泄露密码、验证码和二维码。如文章开头提到的“社保”诈骗套路,不法分子发短信息称受害人的社保卡到期,要求打开短信中的链接完善信息,受害人打开后,

