

“

2019年,上海市妇联开启了一个名为“邻家妈妈”的项目,挑选一批富有爱心的女性,与监护缺失儿童展开“一对一”结对帮扶,以探访、陪伴、心理疏导、情感抚慰等方式,帮助监护缺失儿童树立自信、热爱生活、健康成长。虹口区四川北路街道的阎芳就是这样一位“邻家妈妈”,自2019年底与其当时辖区内监护缺失的儿童小爱(化名)结对以来,阎芳为这名毫无血缘关系的女孩办“补习班”、圆新房梦,度过了一千多个忙碌又充实的日夜。直至今日,她依然用自己的业余时间“兼职”关心这名儿童的吃穿用度、心理健康及学习生活。



■阎芳陪伴小爱学习从夏日到冬季,年复一年

这样一位“邻家妈妈”,自2019年底与其当时辖区内监护缺失的儿童小爱(化名)结对以来,阎芳为这名毫无血缘关系的女孩办“补习班”、圆新房梦,度过了一千多个忙碌又充实的日夜。直至今日,她依然用自己的业余时间“兼职”关心这名儿童的吃穿用度、心理健康及学习生活。

◆记者 钱依馨



■阎芳带小爱参加暑期活动



■阎芳在居委活动室为小爱辅导功课

没有血缘的“邻家妈妈” 陪她度过 1000 多个日夜……

第一次拜访被赶出门

阎芳是虹口区四川北路街道的一名居委干部,是一位8岁男孩的母亲,也是辖区内监护缺失儿童小爱(化名)的“邻家妈妈”。

2019年底,四川北路街道妇联启动“邻家妈妈”关爱项目时,大家第一时间想到了小爱。小爱是一名监护缺失儿童,因特殊原因出生后一直由年迈的外公外婆照顾,一家人挤在一间十几平方米的小房子里,生活全靠低保和老人的退休工资维持。考虑到小爱原本就性格胆小、怕生,而项目刚启动一时也找不到合适的人选,身为居委干部的阎芳便主动提出与小爱结对,当她的“邻家妈妈”。阎芳说:“我作为居委干部,平时和她们家接触比较多,由我来当‘邻家妈妈’可以让老人和老人更加安心。我家孩子和小爱年纪相仿,照顾起来也更有经验。”从此,阎芳多了一个女儿,小爱多了一位“邻家妈妈”。

然而,“邻家妈妈”的结对并没有阎芳想象中的那样顺利。

最初的时候,小爱的外公对上门说明结对意愿的阎芳非常排斥。“我们有能力照顾自己的孩子,不需要你们帮忙!”

“老人性格要强,不愿意接受别人的帮助我也能理解,要想真正帮到孩子,必须取得他们的信任。”出师不利,但阎芳并不气馁,她决定先向心软的外婆说情。她向外婆详细地介绍了“邻家妈妈”各种服务项目以及自己能为小爱带来的帮助,并向外婆承诺:结对后不会有其他人登门打扰他们家。外婆逐渐被打动,并答应一起“劝劝”外公。外公依然不希望有外人来“掺和”家务事,阎芳嘴上表示理解,但对小爱一家的关心并没有停下。居委会开展活动,她提前通知小爱参加;妇联、街道发了慰问品,她第一时间给两位老人送去……看到小爱与阎芳相处得开心,渐渐地外公也默许了结对的事情。

居委开出“补习班”

作为“邻家妈妈”,阎芳对小爱的衣食起居样样挂心,即便工作再忙,也会坚持每周至少上门一次嘘寒问暖,一有空闲时间,就会带着小爱参加社区活动。但阎芳最挂心的还是小爱的学习,阎芳说:“老人让孩子吃饱穿暖已经花费很大精力了,学习上的问题实在无法顾及。”刚结对时,5岁的小爱在学习方面几乎是一张“白纸”,身为一名妈妈,阎芳深知幼小衔接的重要性,思来想去,阎芳琢磨出一个好办法,直接把“补习班”办在居委会里。“小爱家里的条件无法支付送小爱去外面补习的费用,我这里纸、笔、教材等学习工具样样都有,平时也经常辅导自己儿子学习,把小爱接过来,两个孩子可以一起学习。”于是阎芳开始利用双休日值班的空隙辅导小爱,教她写名字、数数等。在阎芳和“小哥哥”的陪伴下,小爱的学习兴趣明显提升了,两个孩子教学相长,变成了好朋友。

一转眼,到了小爱上小学年纪,由于老人年纪大,弄不清各种报名系统,阎芳便主动帮助小爱完成入学报名。上小学的第一天,阎芳来到学校与小爱的班主任及校长沟通小爱家的情况,为她申请减免学费、餐费等事项,并请班主任多多关心。由于小爱学业基础较为薄弱,在街道的帮助下,阎芳还为小爱找了一家具有专业资质的晚托班。了解到小爱家的特殊情况,晚托班负责人深受触动,同意以公益的形式免费接收小爱。

一家人圆新房梦

2021年9月,小爱家居住的小区开始旧区改造征收。“阳光”照进老弄堂本是一桩喜事,但小爱家除了家中三代人住在老房内,还有一位堂姐落户于此。小爱的外婆与这位堂姐之间有矛盾,双方就旧改款项分配问题无法达成一致。谈到这一问题时,外婆情绪



■阎芳陪小爱一家摇号选房

激动地表示:不搬了!房子是我的,一分都不能给她!

得知这一情况后,阎芳非常着急,旧区改造是眼下小爱家改善生活的唯一机会,绝对不能“走错一步”。阎芳边安抚外婆的情绪,边向她承诺:“您别着急,先把需要的材料都准备好,我和动迁组的人一起商量,一定给出一个最有利于你们的方案。”于是她亲手操办起小爱家动迁的事情,第一时间与动迁负责人取得联系,说明小爱家的情况,双方共同努力为她们设计了最优方案:挑选偏远一点的房源,在分到一套房的同时得到一点货币补贴。阎芳说:“小爱家几乎没有存款,之后新房装修、小孩读书、老人养老、母亲看病等等都需要钱,因此房子和钱我都要尽可能为她们争取到!”

阎芳与动迁组都加上了堂姐的微信,一起做她思想工作,尽量不把家事闹上法庭,阎芳说:“打官司必然会花费大量的时间,小爱家是耗不起的,长期漂泊不定的生活对孩子的心理和学业也会产生影响。”从秋到冬,阎芳斡旋于外婆、堂姐之间,出席了小爱家每一场调解会,竭尽全力帮助这个家庭尽快解决这场纷争。终于在2022年1月5日,外婆与堂姐在旧改款项的分配上达成一致协议。2月25日,第一笔旧改款项打进了小爱家的账户。

“妈妈”的爱不会改变

完成旧改签约后,小爱一家很快搬入了新居,小爱的外婆曾一度担忧:搬家了,“邻家妈妈”会不管我们了吗?阎芳表示,这世上唯有妈妈的爱和责任不会改变,她说:“做妈妈哪有临时的,这个事情我一定会继续管下去的。”

如今,“母女”二人已经不住在一个街道了,阎芳也不再负责妇联热线的工作,但“临时妈妈”并没有下岗。阎芳依旧每周末都会将小爱接到自己社区,带她参加社区活动、辅导她的作业。

小爱喜欢吃冷饮,不管冬天还是夏天,放学路上总缠着外婆给她买冷饮吃,为此阎芳和外婆说过多次,冬天少给她吃些冷饮,容易呼吸道感染。外婆口头上答应,但因为宠溺外孙女,还是每次都给她买。有几次,下班回家的阎芳碰巧在路上遇到正“偷吃”冷饮的小爱,小爱一看见她便迅速将冷饮藏到身后,这时阎芳便教育道:“你为什么要藏起来呀,是不是也觉得不应该吃呀,你现在是小学生啦,要学会控制自己……”小爱不好意思地笑了,并答应“阎妈妈”以后少吃冷饮。

自今年3月疫情开始,“邻家妈妈”阎芳一直奋战在社区基层防疫一线。但不管有多累,她也没有忘记小爱,每隔几天就要询问她的情况,并教会她进行抗原自测,叮嘱她平时戴好口罩,在居家抗疫的同时安心学习。

“邻家妈妈”付出的是爱、是责任、是关怀,但是收获远比付出的多,对阎芳来说,小爱的改变就是最好的回报。

说起小爱的变化,阎芳高兴地分享道:“刚认识小爱时,她非常胆小怕生,躲在外婆身后一句话也不说,现在变得开朗多了,看到我就会喊‘爱心妈妈!’”如今,在阎芳的手机里,关于小爱的对话框依然跳动不停:班主任发来的征订校服通知、晚托班老师记录的作业情况、外婆牵挂的小爱妈妈的状况……阎芳每天关心着小爱的学业和生活,行程依旧繁忙。