

二十四年促成两万余对男女成恋人

『母爱式』红娘服务是这样的

从“小婚介” 到全市 12 个服务点

梅园婚恋的创始人红梅老师曾在原单位从事工会工作,后下海经商,开办过服装厂。上世纪 90 年代,上海兴起办婚介所,恰好红梅老师的女儿也到了适婚年龄,于是她也去相关机构为女儿报了名、付了费。“不专业、太随意。”这是红梅老师对当时许多婚介机构的评价,“随便介绍一个人,两人在马路上逛一逛,介绍费就收走了。”

有过这样一番经历后,红梅老师觉得社会上肯定也有许多像她一样为儿女婚事操心的父母,因而想到要做一些实事,解决这些父母的迫切需要。所在居委也非常支持红梅老师的想法,于是,1998 年 10 月 2 日,梅园婚恋交友中心在梅园新村 56 号 204 室成立,成立之初只有红梅老师和另外两位红娘。此后,红梅老师专心致志地为渴望爱情和婚姻的单身男女服务,甚至停办了当时效益不错的服装厂。

新世纪初,婚介市场方兴未艾,许多婚介机构如雨后春笋般出现,其中不乏短期内便获取暴利的“业界神话”。有人对红梅老师“两耳不闻窗外事,一心只求促良缘”的做法说起了风凉话:“你又不像他们养了一批人,肯定做不过人家的。”养了一批什么人?红梅老师心知肚明:“不就是养了一批婚托吗,这种‘暴利’不要也罢,‘梅园婚恋’绝不允许任何婚托进门!”

当被问起为何能 20 多年如一日坚持做好“婚介”这件事,红梅老师说,红娘是一个需要“信念”和“情怀”的职业:“我的祖母常常将‘成就一桩姻缘,胜造七级浮屠’挂在嘴边。我也发自内心的觉得,红娘是一份‘积德’的工作,‘梅园婚恋’帮助许多寻爱的青年和焦虑的父母解决了最牵挂的问题,令我获得了很多成就感,也促使我一直坚持下来。”

去年 11 月,随着《退休俱乐部》栏目服务点成立,“梅园婚恋”的服务点已经增至 12 处。这 24 年间,梅园婚恋积极拓展服务形式,造就了很多的“第一”:2012 年,“梅园婚恋”与控江街道合作的婚恋服务窗口以首家“社区红娘”身份亮相申城;2013 年,“南东梅园工作室”成为本市工会系统的第一个婚恋工作室;2014 年,梅园与中房金谊广场合作,将金谊变成了本市第一家婚恋服务的“商场基地”……



■2021 年,梅园婚恋举办“年终感恩会”,不少成功牵手的夫妇以及“梅园宝宝”参加活动

“

近年来,大中城市年轻人初婚年龄不断延迟。在今年的全国两会上,全国政协委员张喆人建议要把城市大龄单身青年婚恋服务作为一项民生工程来推进。可见婚恋这件事,寄寓着无数人对美好家庭生活的向往,影响着社会的稳定。在上海,有这样一家老牌婚介机构,自 1998 年创办至今,已促成 2 万余对男女青年成功牵手,其中一部分步入婚姻殿堂,离婚率不到 1%。近日,记者走进上海梅园婚恋交友中心,在几位资深红娘的分享和讲述中,窥得这组数据背后的“独门秘诀”。

◆记者 颜静燕 见习记者 陶胡昀

用“三真五心” 成就美好良缘

许多人或许会有这样的成见:“婚介工作不就是给人介绍对象嘛。”而经过梅园几位资深红娘的介绍,就会发现婚介服务其实是一个繁复的“系统工程”,其中有着不少学问。

“真实、真诚、真心”以及“热心、细心、用心、恒心”,这“三真五心”是红梅老师 20 年来坚守的准则,也是她对梅园所培养的红娘的要求。在她的栽培下,“梅园婚恋”已然成为红娘“孵化器”,枝繁叶茂的红梅树上开出了朵朵“小红梅”。

“梅园婚恋”的现任经理、上海市“爱情使者”称号获得者楼琼莉正是红梅老师的得意弟子,在红梅老师的支持下,她考出了高级婚姻家庭咨询师证,创办的“小红梅工作室”被市行业协会评为“上海市优秀红娘工作室”。“小红梅”楼老师这样阐述红梅老师倡导的“母爱式服务”:“梅园的‘母爱’指的是母亲一般的无私付出,在与单身青年的沟通方面,红娘可能比家长有更专业的技巧,但爱孩子的初心却是一样的。”

在楼老师看来,红娘工作的陪伴时间很长,从撮合到恋爱、乃至最后步入婚姻的整个过程都要不断给予关心和守护。“虽说‘红娘领进门,交往靠个人’,梅园的红娘老师不会过多干涉情侣恋爱的具体过程。但若是两人在恋爱中遇到问题,都可以第一时间向红娘老师求助。”“小红梅”楼老师介绍道。

1983 年出生的黄女士是一位优秀的单身女青年,母亲在人民公园相亲角为她寻觅多年未果。在梅园红娘的撮合下,黄女士找到了心仪的另一半。但就在谈婚论嫁之时,男友邀请黄女士到他家看看,结果脏乱的卫生环境让黄女士难以接受,两人的感情出现了重大危机。黄母对此纠结万分:“红娘老师,你说我的女儿还能不能和他继续谈恋

爱?”楼老师得知事情始末后这样说道:“如何能体现一个男生对女生的重视?关键不在他的初始状态,而在于他遇事是否愿意为女生作出改变。为建立家庭而改变自己,有时也是责任心的一种体现。”她建议由红娘向男方转达黄女士不能接受的地方,同时也给他一些改变的时间,划定 20 多天的“考察期”,由此考量是否要步入婚姻殿堂。

楼老师曾是一家医院的护士长,当时她选择转业成为红娘,令很多人感到不理解。原来,当年楼老师与丈夫也是经过梅园婚恋牵线相识相爱的。当时,楼老师就被红梅老师等人的真诚而折服:“我发现护士和红娘其实不乏相通之处,都奉献着自己的爱心,而且红娘这份职业能看到更多美好和生命的延续,这些‘正能量’和成就感,让我觉得自己在婚介行业中更能发挥出自己的优势。”

为了给予服务对象“母爱式”的服务,梅园红娘们牺牲了很多陪伴自己家人的时间,她们全年工作 362 天,只在春节期间休息 3 天。为配合服务对象的时间,下班后、双休日与节假日的悠闲时光反而是红娘们最为忙碌的时候。楼老师说,最令她感动的是红梅老师对她们的关心关怀。当最初的满腔热情逐渐冷却,楼老师才发现要成为一位优秀的红娘并不容易。“都说做‘人’的工作最难,做红娘更是做两家‘人’的工作,难上加难,不是只凭真诚、热心就能做好的,很多红娘老师刚入行时都有些迷惘。”楼老师介绍,红娘是一门技术活,为了让梅园的红娘都能具备过人的本领,多年来,红梅老师总是坚持定期召开晨会,为红娘们捋思路、拎重点,毫无保留地手把手传授技巧给徒弟。

“当我们以‘母爱式服务’为单身青年寻觅良缘的时候,红梅老师也在时刻用她的母爱关心关怀着梅园的红娘们,帮助我们协调时间、与家人进行沟通,支持着我们心无旁骛地为更多家庭的幸福而努力。”



■红梅老师(右)与“小红梅”楼琼莉老师(左)在交流



■2021 年梅园婚恋控江街道服务窗口以首家“社区红娘”身份亮相申城

弥合“代沟” 做亲子间的“润滑剂”

很多家长认可红梅老师创建的品牌和梅园的系统服务,但许多年轻人对婚介依然会有顾虑,认为自己条件不错,不至于“沦落”到需要靠他人牵线。于是,经常有一些家长找到梅园的资深红娘朱老师,希望她能以朋友的身份接近他们的子女,为其推荐合适的另一半。

为了更好地了解这些年轻人,朱老师常常主动掏腰包请他们喝咖啡聊天,在轻松交流中让年轻人自己选择是否愿意继续接受红娘的服务。而往往大多数一杯咖啡还没喝完,就主动要加朱老师微信了。

在婚介过程中,一些放不下心的父母常常急于替子女代为处理感情问题,往往会“好心办坏事”,造成两代人之间的隔阂,此时,红娘老师也会起到“润滑”作用。

一次,一位母亲越过了自己的女儿,直接约见其男友,要求男生改正自身“不足”,善待她的女儿。双方不欢而散,这位母亲打电话给“小红梅”楼老师倾诉她的委屈。耐心倾听了 3 小时后,楼老师敏锐地察觉到矛盾发生的关键点:母亲觉得有必要代女儿向男方提出恋爱中遇到的问题。她先疏导这位母亲的情绪,随后给出了自己的建议:“您将来是丈母娘,现在还没有到您‘出场’的时候呢,不如多给女儿一些时间冷静思考自己和对方的未来……”这位母亲听完后深表赞同,满意地挂了电话。

梅园“以真心换真心”,与很多服务过的对象及其家庭结下了长远的情谊。收到喜糖或“终成眷属”的服务对象们带着孩子再来拜访之时,都是红娘们最喜悦的时刻。有的人最终没有与梅园配对成功,但在与红娘的真诚沟通中收获了成长,也送来礼物表达感谢,“母爱式”的服务,最终收获了“亲人般”的情谊。