

A 黄浦区瑞金二路街道 “九旬高龄”公寓房水表实现“分家”

在黄浦区,人民建议征集已成为汇集民智的“前哨站”,群众贴心的“好伙伴”,一批围绕民生、维护公共利益的合理建议得到有效落实,促进了各项工作的发展,将群众的“金点子”变成了发展的“金钥匙”。

黄浦区瑞金二路街道在实践中,努力让群众提出的“金点子”得到及时有效回应,进而转化为提升小区品质、城区面貌的现实成果。

7月23日,大暑。临近中午,家住陕南邨167号的李阿姨开始淘米烧饭。拧开水龙头,“哗啦啦——”,银白如练的自来水霎时喷涌而出。“这个出水量,用起来太爽了!”李阿姨感慨地说,从今往后,陕南邨153号~185号的295户居民再也不用为夏令用水难的问题而烦恼了。

陕南邨位于陕西南路153号~187号,建造于1930年,小区环境优美,文化底蕴丰富,曾有多位文化名人入住于此,如著名演员王丹凤、著名记者舒宗侨等。但其中153号~185号的16幢4层公寓房,自建成以来一直是一幢楼共用一个大水表。往年一到用水高峰,三层以上就会水压不足,楼上邻居若是着急洗漱,还得和楼下居民打招呼,“错时用水”。此外,有的居民家中自己安装了小水表,每月都要核算大水表水费,不但烦琐,而且自行安装的水表灵敏度不一样,各自水表计数总和不一定吻合总表数目,有时还会因此产生邻里矛盾。有居民在人民建议征集中提出希望对陕南邨16幢公寓房加快推进水表分装工程,稳定居民家中供水水压,方便居民用水,从根本上化解矛盾。

居民的相关诉求及合理建议得到了区人大、瑞金二路街道的高度重视。为有效解决陕南邨水表分装问题,区人大、街道相关负责人多次实地查勘,与居民面对面交流座谈,直达民情,并多次会同黄浦区房管局、区财政局、区建委、上水公司、永业集团公房物业等部门召开专题会议进行商讨,努力突破难点问题。

在街道牵头组织下,茂名居委和永嘉置业对陕南邨16幢公寓房295户居民进行全覆盖入户排摸,充分听取居民意见。同时,根据每户居民的实际情况,对家中是否装修、水表安装位置、水压情况进行排摸,为每一户居民定制一套方案。通过不懈努力,295户居民均表示同意分装,居民意愿实现统一。

根据前期排摸情况和安装方案,街道积极与区房管局、上水公司、物业等部门沟通协调,突破了多个难点问题,如明确了采取“一户两表”分装模式,为高楼层安装增压设备;水表水管室内两路穿过,有效避免破坏建筑主要立面、主要结构体系和有特色的内部装饰;明确安装远程智能水表,减少居民抄表不便等。

陕南邨水表分装工程于去年年底前全部完成,共计安装水表480个、调换路面闸阀井32套、路面窨井30个,并同步完成16幢公寓房的公用楼道粉刷,进一步提升了居民的获得感和满意度。

“现在我们一幢楼用水再也不用错开了,而且每家一个水表、一张水费单,清清爽爽。”李阿姨说,水表虽然“分家”了,但因为一直以来的老大难问题终于得以解决,邻里关系反而愈发和睦,“亲如一家”。



■水表分装完工

B 徐汇区枫林街道 老小区车棚“里子”“面子”焕新颜

枫林街道人民建议征集办公室是徐汇区街镇第一家挂牌的办公室。枫林街道地处徐汇老城区,辖区内居民房屋大多结构老旧,人多地狭,要兼顾居民生活便利和出行秩序,这对城市治理提出更高挑战,而这些正是人民建议征集的广泛土壤和力量源泉。在区人民建议征集办公室的指导下,街道进一步畅通人民建议渠道网络,分别在街道31个居民区、各中心、邻里汇(邻里小汇)、均瑶大厦“同舟汇”等多点设立“人民建议征集联系点”,以“线上线下”相结合的方式,多渠道征集人民建议。

截至去年底,枫林街道共收到群众建议120余件,向区级机关报送18件,内容涉及多个领域,其中,有不少居民提出关于新增和改建小区非机动车棚的相关建议。

收到居民的相关诉求及合理建议后,街道各部门在现场察看实际情况和走访调研的基础上,就新增和改建小区非机动车棚的相关事宜多次召开会议征询意见,街道全面排摸辖区94个小区非机动车棚,形成“一棚一表”,结合宛三片区一体化治理项目,将宛三、宛六两个居民区作为首批改造试点。

截至去年底,街道已经改造并建成智能车棚105个,建成简易充电桩25处、充电

口单元118处、充电桩14处,妥善解决了部分居民区电动自行车违规停放、飞线充电、入户充电等乱象。

宛南六村、中山新村、西木小区等居民区的首批新车棚让居民耳目一新:“老车棚脱胎换骨了!”——外立面有了“枫爱停”Logo,选用了“枫林橙”“平安蓝”和“环保绿”为主色调。“面子”新,“里子”也不含糊,“智慧车棚”智慧车棚加装投币充电桩、探头监控、悬挂式干粉灭火器、手提式干粉灭火器、独立式光电感烟探测器等消防设施,同时借鉴“智慧社区”成功经验,升级门禁等设备,无需人员值守,居民可以通过投币、刷卡或者扫码支付等方式即可充电,还安装了对讲系统。同时,居民扫描二维码后,可在“一棚一档”模块了解充电桩基本信息,也可在“隐患随手拍”模块上传发现的安全隐患;维保人员可在“维护保养”模块记录巡检维修记录,为充电桩的精细化管理提供保障。

据悉,枫林街道将持续开展电动车库(棚)集中充电设施及配套设施建设,疫情防控常态化后,已有5处车棚改造工程恢复建设。

民有所呼,我有所应。两年来,枫林街道的人民建议屡屡由“民间智慧”变为城市治理

市民『金点子』成基层治理『金钥匙』



■居民窗外的“景观”又回来了

焦点关注

今年7月17日,上海市人民建议征集办公室成立两周年。在过去的两年里,上海人民城市建设与市民群众的智慧力量共前行。从“手掌上”到“家门口”,从“讲问题”到“提建议”,从“被动集”向“主动征”,从“好声音”到“新引擎”,结出了惠民利民的“金果子”——越来越多的群众为城市发展建言献策,一大批“金点子”化作城市基层治理“金钥匙”。两年来,共收到市民意见建议超过16万条,占信访总量36.6%,报送市委、市政府的重要建议采纳率达98.5%。

记者 郭爽 颜静燕 综合报道



■改造后的非机动车车棚

的“金点子”,还涌现出了一批“明星建议人”。下一步,街道将通过人民建议征集办公室把人民建议征集的触角延伸到社区居委、辖区单位、学校医院等,把“民间高手”进一步发掘出来,让人民建议征集成为推动城市共建共治共享的重要抓手和健全源头治理、综合治理的重要支撑。

C 青浦区朱家角镇 把古镇景观还给居民

“衷心感谢镇政府的高效工作!”前不久,青浦区朱家角镇信访办陆续收到了数封来自漕河新村4号楼居民们的感谢信,这件事,还要从4号楼居民林先生提交的一则人民建议说起。

今年年初,正对着4号楼的一堵景观墙完成了改造,一堵高逾3米、长逾8米的圆弧形景观墙竖起来——这是朱家角镇淀浦河南岸景观贯通项目的一部分,但却让林先生所在楼的窗外景色没有了——原本一览无遗的古镇景观被挡了个“结实”。“我们希望有关部门能够考虑对我们居民生活的影响。”抱着试试看的想法,林先生向位于镇信访办的“红色邮筒”内投递了一则“人民建议”。不久后,这封由林先生手写的建议信就到了镇信访办工作人员的手中。

“收到建议后,我们第一时间完成登记,并转接至镇规划建设科进行可行性分析。”朱家角镇信访办联合多部门相实地调研后,镇规划建设科立即召集施工单位商讨改建方案。经过两轮的方案优化,最终这堵墙仅保留花坛的高度,铺上大理石、增加灯光后,可供市民纳凉休憩、远眺古镇美景。目前,淀浦河南岸景观贯通项目已竣工,林先生制作的锦旗也送进了镇政府:“对于这样的改动,我们整栋楼的居民都非常高兴!”

于“家门口”的“小事”如此,事关角里发展长远规划的人民建议也同样一直在落实推进。2021年10月,信访办收到一条人民建议:泰安公寓及附近居民众多,但附近只有一所泰安幼儿园,没有公办小学、初中,建议尽快建造优质的义务教育阶段的配套学校。

因涉及多个区级职能部门,收到该建议后,镇信访办立即将该建议上报区信访办。11月25日,区领导张彦接待了建议人关于朱家角镇泰安地区完善教育资源配置的建议,并作出批示。镇分管副镇长徐嘉嘉高度重视,要求镇社会事业发展办公室配合区教育局等相关部门工作,推动该人民建议的落实。目前,区教育局已向区发改委申报2022年新建泰安九年一贯制学校,区发改委已将该项目纳入2022年政府性投资新开项目,计划于今年建设。

两年来,朱家角镇每年共收到群众建议近20余件,朱家角镇镇长姚晓平表示:“居民们提出的好建议就是送上门来的良策,政府工程本就应倾听民意、落实民意,这也是‘人民城市人民建,人民城市为人民’的题中之义。”

