

# 订单暴增,“叮咚”变成叮咚叮咚叮咚…… 送菜小哥,一条裤子穿了两个月

**焦点关注** 从本轮疫情较早暴发的老闵行地区,到市中心黄浦区的老城厢,3个月来,人们总能见到“叮咚买菜”的送菜小哥穿梭在无人的马路上,忙碌地配送着。这几个月里,他们住哪里?吃什么?能回家吗?本报采访了两位年轻的“叮咚”站点站长,听听他们在疫情期间的坚守站点的故事。

记者 郭爽



## 1 最难的时候 他对家人说“别担心”

李志鹏在“叮咚”4年了。其间,他从一名普通的配送小哥,成长为“叮咚买菜”上海闵行区吴泾站站长。

突如其来的疫情,给这个年轻人带来了巨大考验。由于毗邻的老闵行地区疫情较为严重,邻近的东川站因为配合管控彻底关闭。为了让这些居民也能在封控期间吃上新鲜菜,在订单数量预计要翻两三倍、运力最多只有平时七成情况下,李志鹏和两个站点的几十名同事,咬牙在吴泾站前置仓扛起了为附近居民保供的重任。“江川路街道给我们安排了集中住宿点。所有人都是早上5点进站,不知道几点才能回驻地,除了中午吃口速食充饥,整天都在埋头分拣、派送。”哪怕是站长李志鹏,也要开着自己的私家车去送单,“最多的时候,我们站一天要分拣配送7000多个订单。”

从3月初到6月初,李志鹏没有回过家。那段全站人拧成一股绳、全力以赴保供的记忆,总会像微风一样萦绕在李志鹏的脑海里。在这些片段中,除了几十个一同忙碌的身影,有一个情景总是十分清晰:“我们有个员工,家就在我们站对面,但是那几个月,他一天也不能回家。他爱人就抱着孩子,隔着一层层的隔离设施,远远地看着

他。俩人也不说话,一个埋头工作,一个静静地看他工作。”李志鹏想起了自己在老家的两个孩子,一个4岁,一个2岁,“好久没见他们了,有时候晚上难得得空了,就抓紧时间跟他们视频。”亲情带给李志鹏坚持的勇气,“我们都是普通人,但是想到许多封控的家庭因为我们的坚守能在特殊时期好好吃顿饭,就觉得挺光荣、挺有成就感的。”他笑着说,自己的母亲一直关注上海疫情,“最严重的时候,她很担心我,怕我太忙、太累,怕我吃不吃饭……我都跟家里说,我挺好的,别担心。”

## 2 来自五湖四海 他们坚守在“老城厢”

去年“叮咚买菜”小南门站成立的时候,徐建就来了。“我对这个站点太有感情了。”本轮疫情中,黄浦区的阳性感染率一度居高不下,而小南门站点覆盖配送的,正是疫情最为严重的黄浦老城厢——梦花街、西仓桥街、静修路、文庙路……基础和配套设施差、人员密集,老年人多,阳性感染者比例一度相当高。周边几个站点相继关闭后,几倍于最大承载量的订单,一股脑儿向小南门前置仓压来。而这个小站的分拣人手本就不足——仓内仓外,分拣、仓管、水产、配送加起来一共几十个员工。按照原有的订单分拣配送流程,这根本是不可能完成的任务。徐建开动脑筋,把复杂的配送范围切成“小块”,每个区域由专人负责,集中配送,

并且按照各个地点当天的封控、转运、核酸筛查通知时间及时进行机动调整。过去的3个月,这个开业不到一年的小站,仅关闭过5天。

这个安徽小伙子来上海多年。敏锐的感觉,让徐建在疫情封控之前给自己员工囤了不少储备物资——面粉、大米、馒头等等。“原来我做餐饮的,上海台风来之前都要囤点吃喝,有经验了。疫情期间,公司联系街道给我们提供了住宿,还准备了许多速食。不过大家来自五湖四海,口味都不太一样,有的爱吃面条,有的爱吃馒头,我就想着,不能让大家天天吃速食。”

在疫情最严峻的三个月里,街面上商店不开门,什么都买不到。徐建对自己很“凑合”,一条裤子,他坚持穿了俩月,可他对员工的吃饭问题非常“讲究”,他在员工里临时招募“大厨”,封控期间,小南门的员工总能吃上点现做的食物,“吃很重要。大家一起烧饭、一起吃。就算非常累,可凝聚力高呀!”

徐建在浦东安了家,父母也从老家接了过来。本轮疫情,他和妻子各自在岗位上闭环工作,家里5岁的女儿就由父母带,但父母家小区的疫情也一度非常严重,隔着黄浦江,闭环在站里,徐建说自己那段时间也很焦虑:“我特别牵挂他们,尤其想我女儿,觉得太累了坚持不下去的时候,就特别想抱抱她。”和家人视频连线时,女儿一直对徐建说:“爸爸你要加油!你要照顾好自己啊!”

徐建说从没担心过自己,再难也会扛过去。但是有段时间,几个家住附近的员工,父母、孩子相继成为密接,或转运或封控。“唯一负责水产的员工,母亲密接,他担心没人照顾母亲,跟我说不能干了,要回家。如果是我,我大概也会这样选。但当时的疫情形势,防疫的规定,都很严格。我给他一点点分析,最后他选择坚守岗位,而他母亲也被妥善照顾,按时解除了封控隔离。”

## 3 被大家这么感谢 真的“没想到”

6月1日全市解封,徐建匆匆回了一次家,但又很快回到了小南门店。“疫情还有零星反复,我怕站点运营受影响,我在这边大家心里踏实。”而在吴泾站,李志鹏的工作也逐渐回归正轨:“站点的交流群里,居民们一直在给我鼓励和支持,现在单站单日有2000多个订单。”

在李志鹏和徐建看来,疫情期间的付出,迅速拉近了站点与周围居民的感情。“封控的时候,他们每天都在群里发语音鼓励我们,现在能出小区了,还有人特意跑来站点看望我们。”

说起这些,两人都腼腆地“嘿嘿”直笑,有点不好意思,但更多的是感动:“原来觉得自己只是在大上海的一个普通‘打工人’,现在被认同、被接纳,被大家这么感谢,真的是没想到。我们今后也会更好地服务周边居民,不辜负这份信任。”

### 遗失声明

张亚勇(身份证号:3102291968\*\*\*\*4436)不慎将广州天力物业发展有限公司上海分公司开具的增值税普通发票丢失。发票代码:3100153320;发票号码:12665987;商品名称:车位管理服务,金额5242.71元,税额157.29元,合计金额5400.00元。特此声明。

### 遗失声明

上海市徐汇区徐家汇街道城市网格化管理综合管理中心遗失银行开户许可证,证号:J2900201909302,发证日期:2015年11月23日,声明作废。

### 遗失声明

上海市徐汇区徐家汇街道社区党建服务中心遗失银行开户许可证,证号:J2900201909802,发证日期:2018年10月22日,声明作废。

## “疫”路有你,“协”手同行

3月,疫情的暴发让城市按下暂停键,奉贤区各街镇计生协组织协会会员、群众参与疫情防控工作,投身“大上海保卫战”,涌现出许多动人的瞬间。

刘俞,南桥镇社区文体活动服务中心主任、计生协理事。他科学布局,合理安排动线和志愿岗位,负责的核酸点位秩序井然。他的妻子王佳佳是南桥镇江海村党总支委员、计生协会会员,自3月下旬起一起加入了抗疫战线,常驻在村。战“疫”伉俪,感谢你!

鲍彩虹是南桥镇运河居委会主任,也是镇计生协理事。她自3月28日以来就一直驻守居委,面对应接不暇的居民求助电话以及核酸检测、物资发放、人员排查等工作,鲍彩虹每天只有2—3个小时睡觉。连日的辛劳导致她嗓音沙哑,眼睛也患上了结膜炎,但她从不退缩,为社区抗疫筑起一道坚不可摧的防护墙。

青村镇青韵计生志愿团队的志愿者为居民代为配药,石海村计生干部积极参与抗疫工作,为辖区内腿脚不便的老人上门核酸采样。

四团镇渔墩村进行计生协有一对“战”疫”伉俪——村委书记周洁与社区卫生服务中心医生

朱盼盼,携手并肩冲锋一线,全力阻击疫情。

头桥集团计生协协调相关部门,满足封控期间孕产妇需求,为她们配送奶粉、尿不湿等物资,确保疫情期间孕产妇及孩子的健康和安。

海湾旅游区计生干部在做好疫情防控的同时,照顾被隔离业主的宠物,让主人能安心隔离。

金美芳是一位计生特殊家庭母亲,在来势汹汹的疫情面前不惧危险,与时间赛跑,积极发挥楼组长的作用。她组织志愿者、计生特殊家庭参与防疫抗疫工作,还将发放给自己的爱心帮困物资送给更需要的居民,助人自助、乐人乐己。

疫情时期,繁重的抗疫任务让无数的一线志愿者经常顾不上吃饭,这让计生特殊家庭母亲黄桂莲看在眼里,急在心里。也是从那时起,黄桂莲开始了她隔三差五、荤素搭配的轮番“花式投喂”。与此同时,她还积极参与疫情防控志愿服务,在村委会总能看到她忙碌的身影。

因为有你,这里又能迎来人间的烟火气息。向每一位奋战在一线的协会会员和抗疫勇士致敬!疫散花终开,穿透乌云的阳光会更加灿烂!



千年观前街 一个采芝斋

苏州热线电话:0512-67276198 地址:苏州市观前街91号

全国热线电话:0512-67274512 网址:caizhizhai.tmall.com