

她穿上“大白”，致敬 50 年党龄度过 70 岁生日 家协会长也是“社区张大姐”

◆记者 傅佩文

3 月的上海乍暖还寒，疫情防控正处于异常严峻时刻，3 月 24 日，在上海市号召下，数十万党员干部积极响应，沉到一线，冲锋在前。

3 月 25 日，长宁区虹桥街道的虹许居委会来了一个个头娇小、笑容满面的大姐，报名参加社区抗疫志愿服务。仿佛看穿了居委会干部的犹豫，她的语气愈发坚定了：“虽然我年纪大了一点点，但是身体健康，体力很好，而且有丰富的志愿服务经验。”她就是上海市家庭服务业行业协会会长、党支部书记，中国家庭服务业协会副会长、上海市妇联原主席张丽丽。3 月 31 日起，她成了虹桥城市花园年龄最大的志愿者。

张丽丽接到的第一个任务，便是分送政府发放物资，此时已是晚上 8 时。按照居委会的组织安排，她和同伴们挨家挨户将物资放至所负责区域的每户门口，再按门铃通知居民取物。虹桥城市花园小区共有 500 户，约 1200 位居民，楼栋与楼栋之间距离较远，最远的楼栋离大门要走将近 1 公里，这天张丽丽和同伴们忙到晚上 11 时，才回到家中吃上一口热乎饭。

4 月，是虹桥城市花园小区战“疫”最为艰难的时刻，阳性感染者接二连三出现，涉及多个楼栋，核酸检测的频次也相对较高。而核酸检测内圈服务区因离采样医生很近，是具有感染风险的区域，张丽丽不惧危险，坚守岗位维持秩序。对此，家人都表示出了担心，但她坚定地说：“越是危险的时刻，越需要我们党员挺身而出。当然，我也会做好防护，好好保护自己。”

在组织居民进行核酸检测期间，有时张丽



▲收到 7 岁小朋友的手绘“生日礼物”



▲小区核酸检测采样时，张丽丽在内圈维持秩序

丽还会负责楼栋叫号工作。为了减少对居民的干扰，志愿者们与居委会商议，放弃了“用大喇叭喊号”的方式，而是在一幢幢楼下按门铃，同时与楼组长在楼组群中呼应通知，相互配合，确保无遗漏的同时掌控好节奏，缩短了居民排队等候时间，也减少了不必要的接触。

往日繁华的魔都顷刻间停摆，人们内心的焦虑和不安日渐增多。面对居民们心中的压力、恐惧以及种种不适应，她又化身“知心大姐”和“热心前辈”，柔声安慰、耐心开导、提供建议，电话一打就是半个多小时。

虹桥城市花园居民区党组织书记赵慧敏动情地说：“在整个社区抗疫期间，张老师用实际行动默默做着志愿者的工作，居委需要什么岗位她就主动要求去这个岗位，志愿服务需要几点开始她就几点来。其实平日里志愿者们穿着防护服，戴着口罩，各守岗位，真认不出谁是谁，很多居民到现在都不知道，大家口中的‘张

大姐’，在 1998 年的时候就做到过区委副书记的职位了。而她说自己此刻只是一位普通居民，一位平凡的社区志愿者。”

历经近一个月的艰辛努力，4 月 26 日，小区抗疫取得阶段性成果，由封控区转为管控区，这天也正逢张丽丽虚岁 70 岁的生日。志愿者们特意提前 10 分钟集合，为她唱了生日歌。一位志愿者让 7 岁的女儿特意为她画了一幅画，致敬“抗疫先锋”，并“祝张奶奶生日快乐！”在志愿者岗位上收获了满满的爱和祝福，张丽丽非常开心：“真是一个很特别、很难忘的生日。”

危难面前挺身而出，在张丽丽的人生履历中，已屡见不鲜。2008 年汶川地震发生后，时任上海市妇联主席的她第一时间便组队赶赴都江堰和映秀，支援、慰问当地受灾妇女儿童，几天内历经多次余震。“面对灾情，在心灵震撼的同时，更坚定了自己的责任感和使命感。”

这种责任感和使命感让张丽丽疫情期间

化身多个角色。作为虹桥城市花园小区年龄最大的志愿者，张丽丽积极响应市委号召，彰显党员本色；作为上海市家庭行业协会会长，她日夜为协会事务繁忙。整个疫情期间，她的手机 24 小时开机，带领协会以“保家政行业防疫安全，保家政刚性需求服务”为目标，组织开展了“上海家政党旗飘扬先锋行动”，并采取有力措施，发挥了行业组织的桥梁纽带作用和引领作用，实现了会员单位属下的 11 多万持证家政人员疫苗接种和核酸检测 100% 的目标，整个家政行业在本轮疫情期间刚需服务保持稳定。

在疫情初期的困难时期，家政企业和家政员也出现迫在眉睫的难题，确诊阳性转运发生困难、集体宿舍出现物资供应不足、方舱归来面临各种情况……她想尽一切办法，亲自电话联系各区妇联、商委、社区等解决转运问题，多次协调至深夜。同时鼓励企业探索自救方式，如组建培训专业队伍承接社区消杀任务、动员力量进入方舱承接后勤服务工作等，为一千多名家政员解决了疫情期间的就业岗位。

在张丽丽的示范带动下，上海市协会会员单位中的党组织、党员和入党积极分子都行动起来，带领家政员投入到各自所在社区的志愿服务工作中。

特殊时期，更显担当。正是这份责任感和使命感，让张丽丽年近古稀却激情依旧，年轻是一种态度，更是一种精神，今年也是她入党 50 周年，她说自己要永远践行为人民服务的宗旨。

“大家庭”的“志愿心”与“邻里情”

——记长寿路街道世纪之门小区 97 号楼组的抗疫故事

◆实习生 陶胡昀

位于普陀区长寿路街道的世纪之门小区由十余座结构不同的居民楼组成，居委会辖下有多处社区及住宅，疫情期间人手严重不足。雪上加霜的是，自 4 月上旬起，维系小区生活运转的物业人员接连出现新冠阳性感染的情况，几乎“全军覆没”。

小区内最早建成的 97 号楼共有 22 层，疫情期间实际居住了 143 户，共计 366 位居民。其中包括了 1 位临产孕妇、8 位外籍居民以及多户老年居民。特殊而庞大的居民群体，为疫情期间 97 号楼的日常运转和管理又增添了挑战。此时，楼内最早的一批志愿者挺身而出，肩负起了重担。

65 岁的老党员蒋宝兰是 2017 年搬入 97 号楼的“新居民”，素来活跃于社区工作中的她很快被居民推选为楼组长，大家都亲切地称呼她“外婆楼长”“宝兰阿姨”。她自 3 月 22 日起就投身小区的抗疫工作，在

志愿者最为紧缺的关头，她对女儿阎倩说：“你必须站出来，帮妈妈一把。”自此这对“母女兵”一直活跃于志愿工作的一线。另一位楼组长王丽君，虽有 94 岁的老母需照顾，也毅然投入到疫情初期的志愿工作中。3 月下旬响应党员“双报到”，投入社区疫情防控志愿服务的“慢慢爸爸”张逸飞也在此时加入。由此，四人组建起了 97 号楼最初的志愿者队伍。4 月初，“慢慢爸爸”回单位值班，“慢慢妈妈”冯晏子就代替丈夫继续志愿工作。97 号楼第三位楼组长被封控在浦东，她的女儿吴亚芬便“替母从军”，参与志愿服务。

为便于工作的布置和讨论，几位志愿者建立了微信群，蒋宝兰提议将其命名为“大家长群”，寓意将 97 号楼作为一个大家庭来管理。不久，王虎翼等 5 位党员先锋站的党员也充实到“大家长群”内，此后一直不断

有热心居民加入志愿者队伍，群成员逐渐扩大至 20 人。“五一”假期前后，又有不少有余力的居民积极参与志愿服务，截至大楼解封时，共计有 33 位居民为 97 号楼的公共事务贡献过自己的力量。

97 号楼的志愿者队伍中“卧虎藏龙”，服务过程中各自发挥着不同专长。志愿者中最年长的许建武先生，今年已经 75 岁高龄，仍强烈要求发挥他多年参与卫生工作的经验，承担了楼内的消杀工作。年轻力量王虎翼、张妍等，助力核酸检测、抗原自测的信息化、常态化管理，使得 97 号楼的这项工作精准而高效。18 楼的一位老先生每每将群内重要通知翻译成英文，便于中文欠佳的外籍居民理解。中外齐心，德籍居民 Chris 也加入志愿者的行列，帮助清理垃圾、搬运物资。而他的中国籍妻子 Yoyo 则与另外两位女“团长”冯晏子、姜翠婷一起，为居民提



▲97 号楼部分志愿者合影



▲97 号楼居民共享食品和生活用品的平台

供了约 150 次“团购”机会，满足了大家的基本需求……“志愿者们人人都有故事”，他们各显神通，使得 97 号楼井然有序、上下齐心。

当这个“大家庭”中的成员遇到困难时，楼内志愿者和居民也是“一方有难，八方支援”。某日凌晨，楼内的一位老太太重病跌倒，楼组长蒋宝兰奔走居委，联络救护车，第一时间将老人护送至定点医院；因室号而有绰号“007”、肩负多项职责的“全能”志愿者翁珺皓，接送老人一次次赴医院就诊；楼内居住的张伊丽护士长竭尽全力为病重的老奶奶争取住院治疗；常出谋划策而有“军师”之称的志愿者朱泓则联系到热心慈善的餐饮业主，为独自留在家中的老先生提供餐食。

物资紧张的时期，多位居民家中蔬菜和米一度告急。“007”翁珺皓设

法运来 30 包蔬菜，分送给最迫切的居民；居民刘有威自掏腰包购买了 26 袋大米，堆放在楼层公共区域里，供有需要的居民免费取用。97 号楼底楼门厅的窗台上，长期摆放着诸多食品和生活用品，系楼内居民自发提供，邻居如有需求都可无偿取用。

疫情期间的风雨同舟，使得原本不熟悉的居民相识相知，互帮互助，共渡难关。5 月 31 日上海全面解封的前夜，“97 号楼疫情通知群”内的居民纷纷表达了感激和不舍，提出长期保留这一群组，并更名为“97 号楼志愿群”。“宝兰阿姨”在告全体居民的通知中动情地写道：“我想留住这个群，因为这个群在我们最艰难的时候，给了我们生活的希望，是封控时期，特殊缘分下建立的邻里情，愿我们保持邻里友好，常联系、互关怀……”