

中国平安 PINGAN
金融·科技

专业 让生活更简单

全力支持企业复工复产

平安银行上海分行推出六大方面十七项金融服务举措

日前,为进一步做好疫情防控和复工复产金融服务工作,上海银保监局印发《关于支持人民至上 做好金融支持抗疫和复工复产工作的通知》,提出十五条惠民保企工作举措,引导辖内银行保险机构做好复工复产的金融服务工作。平安银行上海分行切实落实政府及监管部门惠民保企政策要求,推出六大方面十七项细项举措,全面加大对受疫情影响企业及客户的支持、服务力度,为助力企业复工复产贡献平安力量。

举措一 加大重点领域信贷投放 满足企业复工复产资金需求

(1) 差异化制定企业复工复产金融服务计划

平安银行上海分行积极落实政府和监管政策部署,差异化制定企业复工复产专项金融服务计划,依托专业服务团队为上海地区复工复产企业提供全流程的线上、线下综合金融服务方案,优先满足维系民生、吸纳就业、防疫抗疫、新市民创业等行业持续稳定运行。

(2) 强化重点行业金融服务支持

平安银行上海分行持续强化对重点行业领域的金融支持,主动摸排重点行业复工复产阶段性启动资金需求,充分利用“金融+科技”和综合金融优势,对制造业、绿色金融、普惠等重点行业的全产业链相关企业加大信贷支持,开通审批绿色通道,专人对接、快速响应。

(3) 打造“专精特新”企业的金融服务体系

为持续做好复工复产阶段“专精特新”企业的金融服务,平安银行利用大数据平台,对“专精特新”企业的发展阶段风险和金融服务需求进行更为精准的分析与画像,对于企业不同的发展阶段,打造从初创期、成长期到成熟期的全生命周期服务体系,匹配差异化、综合化的金融产品。疫情期间,分行开设对于“专精特新”企业线上开户的特殊优先渠道,并组织相关运营部门值守职场,保障疫情期间的各类资金结算业务有序进行,尤其

对于“专精特新”企业,重点开辟名单制关怀,逐户电话排摸需求与困难。

举措二 加大金融纾困解难力度 加强对流动性困难企业支持

(4) 持续发放救济授信,给予延期还本付息支持

平安银行上海分行对零售、住宿餐饮、物流运输和文旅等行业受疫情影响较大、出现临时性资金周转困难的企业,持续开展救济纾困支持。

一是对因疫情影响造成还款困难的汽车经销商客群,通过发放专项救济授信用于偿还到期借款,包括但不限于救济贷款、票据置换等,并设授信特殊定价予以支持。疫情以来,已累计发放汽车经销商融资纾困贷款近3.5亿元;二是对因疫情封闭导致租金等经营收入大幅减少的授信客户,重点给予延期还本付息支持,截至4月末,平安银行上海分行累计审批通过中小微企业延期还本付息526户,合计延期还本付息金额近23亿元。

(5) 落实小微企业延期政策,无继续贷增量扩面

平安银行上海分行在监管和总行指导下,明确延期还款政策,不盲目抽贷、断贷、压贷。针对部分企业和市民“还款难”“续贷难”的现状,大力推进“零门槛申请、零费用办理、零周期续贷”无缝续贷,平安银行上海分行成为全行首家通过线上提交无还本续贷出账流程并成功运行的分行。

同时,面对全市经营场所均处于封控状态无法进行现场勘

察的困境,平安银行上海分行支持客户通过远程视频的方式与客户经理完成约定,真正打通了小微抵押类业务无还本续贷全流程线上审批、出账流程,从4月起实现无还本续贷发放近7亿元。

(6) 保障公众征信相关权益

平安银行上海分行切实保障公众征信相关权益,严格按照《中国人民银行办公厅关于新冠肺炎疫情防控期间征信权益保障工作的指导意见》要求,针对参加疫情防控工作的人员、因感染新冠肺炎住院治疗或隔离(指医学隔离)人员(含无症状感染者)、因新冠肺炎疫情影响需要隔离观察人员,其在疫情防控期间的个人贷款逾期记录均不上报,已报送的予以调整;针对受疫情影响暂时失去收入来源的个人或企业,根据调整后的还款安排上报征信记录,已经报送的,按征信纠错程序予以调整。

妥善处理受疫情影响客户征信权益维护诉求,开通绿色通道,专人处理,切实做好受疫情影响客户征信权益保护工作。

(7) 提供连续性服务,落实金融服务保障

平安银行上海分行借助大数据征信能力和风控模型,开发多种“非接触式”服务渠道,开通7×24小时线上服务渠道,支持小微企业在线提交贷款审批材料、通过视频方式配合客户经理完成现场调查等操作,推出远程尽调和面签服务,各业务环节均做到安全、有效、高效的完成。同时,为受疫情影响而有急迫资金需求的企业解决融资难题,对合理信贷需求应贷尽贷,在“量”“价”上满足企业复工复产融资需求,并根据实际情况为相关企业提供最优解决方案,以“平安速度”为企业在复工路上排忧解难。

举措三 积极减费让利 降低综合融资成本

(8) 扩大减费让利范围

平安银行上海分行多措并举让利客户,积极响应号召,在客户的结算手续费、提前还款违约金等方面,落实“应减尽减”,切实帮助企业降本减负。

首先,上海分行对小微企业和个体工商户办理银行函证业务免收手续费,进一步助力小微企业和个体工商户降低支付成本。其次,普惠金融业务已取消小微企业提前还款违约金等信贷资金管理费用,删除关于购买财产保险的相关产品制度条款,主动承担强制执行公证费用,严禁存贷挂钩、搭售保险等违规行为。分行对小微企业和个体工商户通过多种方式累计减息215万元;另外,对个人消费贷累计减息291万元。

(9) 下调贷款利率

平安银行上海分行为进一步助力企业发展,疫情期间,从价格方面累计为多户客户降低了贷款投放利率,累计减免利息694万元,此外还为汽融经销商投放的纾困类贷款执行优惠利率,累计140余户。

举措四 全力支持货运物流保通保畅

(10) 战略支持货运物流保通保畅

平安银行上海分行高度重视疫情冲击下仓储物流及快递行业上下游小微企业融资难的困局,将货运物流金融发展列为全行重点战略,联动总行行业事业部,进一步推动疫情下货运物流金融需求可视化过程管理。主动对接韵达等货运、物流领域的企业,加大资金支持、提升服务效率,充分调动资源,迅速为企业提供融资支持,全力以赴打通保供渠道,为保障民生必需品的运输

通畅提供金融助力。

(11) 专业团队服务物流行业

为快速响应客户需求,为物流行业上下游客户提供专业化、综合化服务方案,平安银行上海分行依托专业团队,着手打通各环节堵点,为相关企业结算融资提供便利化服务,不断结合需求创新模式,依托科技优势提高金融服务水平。

(12) 特色服务方案支持货运物流保行业

在支持货运物流保行业的特色服务方案上,上海分行针对物流行业各个环节、各种场景提供定制化、专业化、综合化服务方案。物泊科技是国家交通部首批无车承运人试点单位,针对货运平台上下游企业的融资需求针对物泊科技网络货运平台上的司机及车队长的融资需求,借助卫星通信、大数据等技术,将物联网设备采集到的数据通过卫星通信技术传输至银行后台,对货车运行数据进行分析处理,推出面向网络货运平台的“支付结算+融资一体化”解决方案,为网络货运平台上的司机及车队长提供融资线上化贷款服务,真正解决货车司机无贷款融资通道、融资难等问题,同时提供融资租赁,车险、货运险,司机团体意外险等综合金融服务。

举措五 完善运营应急机制 加强产业链协同复工复产金融服务

(13) 建立线下网点复工复产运营应急机制

复工复产阶段,平安银行上海分行第一时间成立复工复产领导小组,坚持人、物、环境同防,做到责任落实到位、防控机制到位、物资保障到位、员工排查到位、风险分离到位、内部管理到位,不断细化、完善复工实施方案。同时建立与属地政府的联络机制,全面安排落实营业场所消杀、人员返岗、疫苗接种、核酸检测等各方面准备工作,为复工做足应急准备,确保为客户提供安全环境。

(14) 推广线上化防疫金融产品

平安银行上海分行以“平安口袋银行”及“平安数字口袋”等

综合性服务平台为载体,依托远程柜面服务平台,将部分柜面常办的业务迁移到口袋银行新增的“空中柜台”中办理,打破网点、时间、柜员的限制,持续为中小微企业及个人用户提供与柜面一致的基于场景的金融服务。

疫情期间,上海分行大力推广线上化防疫金融产品,通过平安银行综合业务品种包括空中柜台业务、跨境线上金融,及线上询证函、云签约等,通过精简的线上化业务流程,提高金融服务效率,提升无障碍服务水平。

(15) 加强产业链协同复工复产金融服务

平安银行上海分行发挥供应链特色金融优势,依托物联网、人工智能、区块链、大数据等先进技术,结合平安银行“星云物联网平台”,借助卫星通信、大数据等技术,将物联网设备采集到的数据通过卫星通信技术传输至银行后台,通过数据赋能供应链上下游企业生产经营决策,对重点行业企业提供个性化综合金融服务方案。

举措六 拓展企业金融诉求信息来源 夯实综合金融服务

(16) 借助媒体平台,及时收集企业各项金融诉求

平安银行上海分行持续加强与政府平台、媒体平台的对接联系,收集汇总企业金融需求信息,结合各级政府和相关部门发布的惠企政策,持续做好金融服务与企业对接力度,促进资金和项目有效融合。

(17) 联合多方举办线上金融对接活动

为全力支持疫情防控和企业复工复产,平安银行上海分行携手多方举办多场线上活动,为企业带去金融“及时雨”。例如,与安徽商会联合举办线上金融对接活动,针对复工复产“白名单”企业和商贸保供企业、小微企业和个体工商户、外资外贸企业等,详细介绍了上海分行的具体惠企举措和专项产品,并就企业家代表提出的具体问题和意见建议进行了解答。