

社区团购良莠不齐,怎样“团”才能“团”出安全和保障

上海“团长”们的保供之路

“

当前上海疫情仍处于关键阶段,对于大部分居民们来说,“足不出户”就是最大的贡献,这就对生活保障提出了新的要求。封控期间,许多小区都开展了团购。然而谁才能保障大家的“菜篮子”“米袋子”更丰富更安全?许多街镇、居委、物业纷纷行动起来,各显神通,为大家的日常生活“团”出安全、“团”到保障。

记者 颜静燕



■高地物业“团长”正在协同志愿者对到货的团购物资进行消杀

社区“团长”解决“吃饭难”

自封控以来,线下实体商超暂停营业,居民日常物资采购集中通过线上平台和社区团购实现。为做好最后一百米的服务保障工作,特别是保障不会使用手机的老年群体的生活基本物资供应,在黄浦区瑞金二路社区,街道出面当起了“团长”,由社区营商办统筹对接各个供应商,调配居民所需的平价生活物资,优先提供给社区里有困难的家庭,及时解决封控小区内居民“吃饭难”的问题。

“长乐 60 只鸡,南昌 67 只鸡,雁荡 60,淮中 60……”上周二一早,瑞金二路街道组织团购的 500 只鲜鸡到货,工作人员正在对货物进行清点,并安排人员配送至每一个居民区。很快,一车鸡蛋又如约而至,工作人员顾不上休息,又再次开始运送鸡蛋。

“你订的鸡蛋和居委送的蔬菜来了,再有什么困难跟我们说。”年近七旬的市民连老伯与姐姐两人共同居住在香山居民区,由于年纪大了,平时不会使用智能手机,无法在网上进行购买。居委会工作人员每隔一段时间就

会询问一下他的需求。上周,连老伯定了一盒鸡蛋,第二天物资一到,工作人员立即交到他的手上。

居委会工作人员介绍说,封控以来,居委已在居民区内建立了微信群,每天收集居民的需求。目前主要的米面粮油等主副食品的需求量都比较大,由于每天物资的到货量不一,因此会优先保障一些独居老人等困难家庭。

香山居委会主任陈磊说:“我们是老式里弄,有好多老人没有智能手机,像这样的老人我们就会优先考虑。每个块长心里都清楚有本帐,这些老人我们会打电话问。最近家里是不是缺什么东西,如果他们缺必需品,我们会继续帮忙采购。”

据了解,为解决居民购买生活物资的困难,街道与联华、九百、淮海、巨鹿等集团取得联系,提供平价米面粮油等民生物资给居民。目前已经可以提供米、油、面、泡面、蛋、奶、蔬菜等十几样商品。

居委“认证”“团”出爱

在运力极为紧张的那几天,徐汇区田林街道锦馨苑居民区的居民对此却没有多大的焦虑,源于他们每天能收到一份由锦馨苑居委会“官方认证”的《团购快报》,“大团长”沈凯伦带领“居委统一保供小组”的组员们不分昼夜地加紧联系保供单位。

上周六,保供小组为居民们团到了上海知名品牌的大盒鲜奶,居民拿到手一看,居然是当天生产的,价格也与封控前无异,有居民激动地发朋友圈炫耀,呼吁大家,团购要正规!

保供小组成员分工明确,对“上海发布”上推荐的保供单位也是挑挑拣拣、货比三家,小沈说:“尽管我们不取分文,但盯着我们的眼睛太多了,光是嘴上说‘自己没有私心’不能令人信服,只有居民拿到物资后真心给我们点赞,才是值得骄傲的事情。”

为了让居民更直观地了解团购物资,小组成员、上海政法学院国际政治系大四学生



■锦馨苑居委会组建的“小蓝军团”正在待命

余诗音坚持每天制作一份《团购快报》,清晰罗列“团购中”“团购预告”“已完成”三大项,品类涉及肉禽、蔬菜、蛋奶、面点、调料、卫生用品、水果等,随时接受居民监督。除了快报,他们还用心搭配发布“群公告”和“实物展”,知名调料每组 7 件才 80 元,因供应商配送时要求按整箱操作,超出了居民实际采购数量,但他们还是先行垫资,剩余物资由居委会代为存放,可以拆分供应有需要的居民。

“我现在每天微信转账都在上万元,对于工薪阶层而言,做梦也没做到过。第一次组团没经验,也没人信任,只能先从自己的银行卡里转给保供单位 3 万元。我前天翻看转账记录吓了一跳,最贵一次肉禽组合竟然一笔转出了近 7 万元。”

由于物流不可控因素太多,无论早晚,小沈每次接到司机电话都是同一句:“还有 10 分钟到你小区。”想着要卸车、分发几百件物资,小沈说自己“从不担心”,因为在保供小组身后,是由居委会组建的更为强大的“小蓝军团”,只要微信群发出“精壮劳力们,集合啦”,瞬间就能从各个门栋驶出数十辆助动车,这股“蓝色旋风”能在几分钟内把物资分发到各楼栋。

物业开出“百团”
业主安心居家

高地创新服务产业集团在上海有超过 25 个住宅小区管理项目。疫情期间,面对 3 千余个楼栋、2 万余户、6 万多人在管项目的“吃饭问题”,高地物业人主动牵头,从 3 月 29 日上线首场上海抗疫特供社区团购活动至今,已在旗下小程序平台共开设 391 场团购活动,累计成团 337 个,4 月 14 日,高地旗下“星 Life 商城”成功开设超过 100 个团,打响“百团大战”,为业主的居家抗疫生活提供基本物资供应。

据介绍,最初因为业主担心蔬菜水果没有购买渠道,高地率先举起“蔬果”团购第一棒,保障大家的基本生活物资。记者在高地旗下“星 Life 商城”小程序中看到,目前特供团购商品有蔬菜水果、米面粮油,到冷链肉禽蛋、纸巾洗护、母婴用品等等业主生活必需的数个品类。需要参与团购的业主可以添加平台客服微信,根据不同的小区加入相应的社群。

据悉,为确保社区团购更加安全有序,高地集团成立了社区团购专项小组,所有开团“团长”均为物业下属项目工作人员,会从商品品类、质量品质、运输时效、售后维护等多个维度进行跟进。同时,项目现场管理团队会在到货后,协同“团长”与志愿者完成货物的全面消杀,并第一时间送至业主所在楼栋,保障全小区防疫安全,守护业主居家抗疫生活。

告读者

根据防疫要求,本市社区封闭管理,报纸无法按时送到您的手中,对此我们深表歉意,待邮政投递恢复正常,将尽快补上。在此期间,新民 App、新民网,可以提供浏览本报数字报。

另,原定 4 月 13 日一期现与 4 月 20 日一期合刊出版,敬请理解!

锦馨苑小区志愿者团队

团购快报

Group order brief

2022.04.19

团购中 / ONGOING

1.简爱酸奶	4/15晚开团 预计4/19下午到
2.杏花楼馒头组合	4/17开团 预计4/19下午到
3.吐司	4/15开团 预计4/20左右到
4.膳博士猪肉套餐	4/18晚开团 预计4/21左右到
5.膳博士粽子套餐	4/18晚开团 预计4/21左右到

团购预告 / COMING

1.消毒用品(酒精喷雾/洗手凝胶)	预计4/20开团
2.纸巾+抽纸	筹备中
3.速冻饺子/速冻馄饨	筹备中
4.水果	筹备中
5.绿叶菜	筹备中

已完成 / DONE

1.大型商超199套餐肉
2.食用油
3.特仑苏箱装牛奶
4.海天调料
5.光明优倍
6.面粉

■上海政法学院国际政治系大四学生余诗音制作的《团购快报》