

从滞留者到志愿者，“他们”成了“我们”

这些“小哥”变身社区抗疫“带头大哥”

“

过去二十多天，他们成为了“我们”。

之前，他们是加梯小哥、邮递员、租赁中介……是这座城市的各个小区里最平凡的人，为保障居民的日常生活运转而努力。疫情来袭，小区进入封控管理，他们在猝不及防之下成为了“滞留者”。他们中有的“看到社区工作者很辛苦”，有的“觉得闲着也是闲着”，还有的“以前被别人帮助过，想回报大家”，各种各样的理由最终汇聚成一个念头：“因为我们的家就在这里”。于是，他们主动请缨，穿上“大白”防护服，从小区的“滞留者”变成了与大伙儿同心抗疫的“志愿者”，成为了与居民共同奋战在抗疫阵地上的团结亲密的战友。

◆记者 周韵洋



加梯小哥们为小区搭建快递架



加梯小哥冒雨将副食品为居民送上门



邮政小哥文明强干起了自己的“老本行”



经租小哥王志成正在配送居民生活物资

白’防护服，守护居民区，也是我的‘不忘初心’。”

经租小哥勇当“大白”

伴随着原有的生活被打破，上海的许多普通人被卷入其中。疫情之下，许多人主动走到了抗疫一线。

根据疫情防控要求，松江区九里亭街道亭汇小区需要进行封控管理。从事该小区代理经租业务的某经租公司职员王志成主动报名申请进入，成为了该小区的一名志愿者。跨过门口的黄色施工围挡，门口保安好心提醒他：“你进去了，就不能出来喽，你还要不要上班？”

“抗击疫情，人人有责。我也想为防疫工作献出一点绵薄之力。”怀揣着想服务于住在亭汇小区租户的责任心，当王志成看到亭汇小区志愿者群里招募志愿者的公告时，义无反顾报了名，并到居委会报到。

当天，也是王志成第一次穿上白色防护服的日子。“有点紧张，毕竟疫情的形势还不乐观，但也挺激动，可以到防疫一线服务，帮助到大家。”他将自己裹得严严实实，前往小区门口发动居民做核酸，开启防疫志愿服务“初体验”，成为了居民们口中的“大白”。

小区封控下，王志成的电动车也有了新的“使命”——配送居民生活物资。分拣快递、外卖，按楼号打包，装车……每天，王志成都要骑着电动车，根据各住户订单和物资无接触逐户送达。虽然春寒料峭，但物资的重量加上不透气的防护服，往来回两三次就已经大汗淋漓了。王志成坦言，亲身体会了才知道防疫工作人员的辛苦，“穿上防护服后可能一站就是大半天，中间也不敢多喝水，怕一旦上厕所，防护服就浪费了。”

在之后的核酸检测中，他更是担任秩序维护志愿者的工作。王志成说，现场按十人一组的检测方式，既要确保队伍人员信息一致，维护好队伍秩序，也要留意特殊人群，为行动不便的居民提供及时暖心的帮助。

亭汇小区解封后，王志成也回到了自己的家中。他说，接下来自己也会利用业余时间，更多地参加志愿服务。“不仅是防疫工作，在其他方面也能做一些力所能及的事情。”

加梯小哥就地“转岗”

“做梦也没想到，会被困在施工小区里。”上海屹宏电梯科技发展有限公司的员工闫琛，本是梅陇六村加梯施工队负责人。因为小区进入封控管理，临时在这里“安了家”。

“小区封控了，一定有挺多事儿，我们能干点啥呢？”闲不住的闫琛和其他7位工友达成一致，想为大家出点力。于是，他们第一时间来到居委，表达了想要就地“转岗”成为抗疫志愿者的心愿。

位于徐汇区凌云街道的梅陇六村建于上世纪80年代，共有54个门栋，1288户，4000多位居民，老龄化程度超46%。因房龄较老，平时小区经常有突发的维修需求，如今物业维修人员因小区封控管理无法进入。正在梅陇六村居民区党总支书记卫华一筹莫展之时，这群加梯小哥找到了她。

“我会水电维修，万一居民家里漏水停电喊我就行”“我会开电动三轮，能给居民送物资”“水泥活儿我都能做”……热情的小哥们各有所长、经验丰富。他们的毛遂自荐，让卫华心中的大石头总算落了地。

小区封控的日子里，只需居民一个电话响起，这些年轻力壮的小哥便根据各自的特长“接单”赶往，

快速精准开展检修工作，居民们称赞他们“件件有着落”。

有一天晚上，闫琛和施工队队友们都已休息，偏偏此时，居民来反映自家单元楼的楼道应急灯坏了，老人摸黑上下楼很不安全。忙活了一天的闫琛接到消息后一骨碌爬起来，招呼着90后的任威一同前往检查维修。换下灯泡，接上电源，楼道口顿时亮起了柔和的灯光。居民忙不迭致谢，料峭春寒里忙得一身汗的闫琛和任威只是摆摆手，“住着的爷爷奶奶等不起，他们出行安全才是最重要的，我们只是举手之劳而已。”

像这样的加梯小哥还有很多。化工一四村、天秀苑等小区的加梯施工队伍中有20多位工人在小区封闭后，主动投身社区防疫工作。

在化工一四村，6位加梯小哥每天24小时轮班值守小区大门；在天秀苑居民区，加梯小哥认真登记配菜送药信息，保证无一疏漏。中午，助老餐一到，小哥们便化身“送餐员”，将热腾腾的饭菜送给高龄老人。快递架满了，他们便在大门处分拣好快递、外卖，按照门牌为居民们送至各楼栋。到了晚上，他们还背着几十斤重的消毒药水趁着夜色展开消杀，至少3小时才能完成……

听说小哥们每天为居民服务要

行走上万步，居民们都很心疼。小哥们却感动地表示“后勤保障”十分得力。最近的天气乍暖还寒，凌云街道为他们这些“编外”志愿者们贴心地准备了躺椅、被褥等必要的物资保障和防疫用品，这份暖意深深打动了加梯小哥们。

小区拐角的紫玉兰开了又谢，楼下的瓜子黄杨探出新芽。十几天来，封控小区成了加梯小哥临时的家。不少居民从家中取来生活必需品送给小哥们，临走不忘再送上一句“谢谢你们，辛苦了，注意保护自己”。每每听到这样的话，闫琛总是心里暖暖的：“有了大家的理解与互助，任何困难我们都可以一起战胜。”

邮政小哥干起“本行”

“进小区还不到一会就被封了，可能注定要给我这么一次‘逆行抗疫’的机会吧。”近日，来自丽园路邮政支局的投递员文明强像往常一样在为黄浦区打浦桥街道汇龙新城小区派送邮件，邮件还没送完，便从居民口中得知小区被封控了。还没等文明强回过神，现场的警戒线已经围了起来。

跟邮局领导汇报完情况后，文明强在小区滞留人员名单上写下了自己的名字。“尽管投递工作无法正常展开了，但在这里闲着也是闲着，

还不如为小区居民做些力所能及的事情。”

于是，文明强在调整好状态后，主动联系居民区党组织，就地成为了一位社区志愿者。

小区封控期间，文明强每天配合居委开展防疫志愿工作。搬运防疫物资、帮忙核酸采样、宣传防疫知识……“我经常来这个小区送快递，很熟悉环境。”文明强更是凭借自己的专业技能，在小区里干起了“本行”——小区内的生鲜食品运送、帮忙收发快递外卖等工作。小区的各类物资在他的分拣摆放下显得井然有序，方便拿快递或外卖的人即取即走。

虽然没有家人在身边，但小区里的居民却让他感受到了家人一般的关心。文明强表示，小区里有几位平时就比较相熟的居民朋友在得知自己意外被困后，特意为他送来了生活物资。“虽然每天都很忙很累，但我却感到非常充实与温暖。希望疫情早点过去，生活能恢复正常。”谈及这么做的原因，文明强觉得很大程度上是邮政人的初心与责任感在默默影响着自己。

“新中国邮政从诞生的那一天起，就和‘人民’两个字紧密相连。长期以来，中国邮政把普遍服务当成立业之本，努力做到让‘有人的地方就有中国邮政的服务’。能披上‘大