

上海医院满意度出炉

数字化让门诊等候时间缩短

近日,2021年上海市公立医疗机构门诊病人满意度调查正式公布。调查收集了2万多份门诊病人的问卷,结果显示:2021年上海门诊病人的总体满意度评分平均为4.76分(满分5分),总体满意率为95.30%。其中,“医院设备设施与信息化服务”“医生服务”“其他医务人员服务”和“医疗服务流程与效果”4个维度的满意率分别为95.75%、95.87%、95.41%和94.29%。

在线挂号付费受欢迎

围绕上海市“便捷就医服务”的7个应用场景,上海市公立医疗机构积极参与“便捷就医服务”数字化转型,切实提升了老百姓就医便捷度和获得感。尤其是门诊病人居家预约即付费的“在线挂号付费零等待”、医疗付费“一件事”、“基于信用无感支付”、门诊预约后感受到的候诊时间缩短等,使门诊就诊总时间明显缩短。

统计显示,2021年门诊病人预约率为60.46%,门诊病人就诊总时间小于1小时的比例为35.81%,较



2019年提高约3个百分点;就诊总时间达到或超过3小时的比例为12.25%,较2019年减少了约5个百分点。

调查发现,在“便捷就医服务”数字化转型的推进中,部分病人(尤其是老年病人)的数字鸿沟客观存在。

为此,上海市公立医疗机构采取

了一系列措施,如无法使用健康码和(或)行程码的门诊病人可凭身份证登记进入门诊部,增加门诊现代化电子设备(自助挂号机、检验检查报告自助打印机、电子发票打印机等)使用时志愿者或医务人员的指导服务,以方便这部分病人的便捷就医。

作为长宁区的区域医疗中心,上

海同仁医院完善七大预约渠道,实现门诊全预约,总预约率达到90%以上;设置预约中心,将就诊预约与医技检查预约一站式整合;依托医院微信公众号,将预约、分诊、查询、咨询等延伸到院前、院后。

这些问题需重视

门诊检查项目预约时间能否再缩短?2021年上海市公立医疗机构门诊病人调查研究发现,在4542名有门诊胃肠镜、超声、CT和磁共振检查的病人中,检查预约天数小于7天的占84.37%,有6.01%的门诊病人检查预约时间在14天及以上,其中三级专科医院门诊影像检查的预约时间在14天及以上的病人比例达到11.03%。

门诊候诊时间能否再减少?虽然上海市公立医疗机构门诊病人在医疗机构的逗留时间明显缩短,门诊病人对诊疗中的等候时间满意率也显著提高,但是,仍有404名受访病人认为,候诊时间还可以再短一点。

卫健



在第23个全国爱耳日来临之际,杨浦区残疾人联合会、殷行街道社区综合为老服务中心、殷行街道老年协会、殷行新村社区睦邻点联合举办“关注听力健康 聆听美好未来”爱耳日主题讲座,街道下属各新村片“老伙伴”志愿者代表和殷行街道社区综合为老服务中心“日托所”老人共40余人到场聆听。

讲座由杨浦区中心医院五官科金医生主讲,他为大家普及了导致听力损伤的常见因素等知识,包括:年龄增长听觉细胞不可逆损失、长期环境噪声、长时间打电话、错误用药、不健康的生活习惯等,提醒大家科学用耳。金医生同时为大家讲解了助听器适配和使用的常识,强调当听力损失达到一定程度时,在医生指导下科学适配和使用助听器是提升听力、保证生活质量的重要手段,也是预防听力进一步损失的重要途径。金医生还对年轻人科学用耳提出了建议,要求勿挖耳以免损伤耳膜,洗澡时可用耳塞或棉花堵住耳朵,避免污水流入耳道引发炎症和不适。

讲座最后,医生针对大家的问题进行了耐心解答,再次强调了科学用耳的重要性。一小时的讲座知识含量丰富,让人受益匪浅,大家也用热情的掌声感谢金医生的精彩讲述,希望今后多举办这样的科普讲座。

关注听力健康 聆听美好未来

杨旭

关爱女性健康 共筑“玫瑰小屋”

今年的3月8日是第104个国际劳动妇女节。当天,来自各领域的专家齐聚锦荣国际商务中心,共庆节日。

上海市第十人民医院妇产科刘仕英主任医师进行了“女性生命的头号杀手——宫颈癌的预防”的主题演讲,她从发病因素、临床表现、规范治疗、早期预防等方面进行阐述。

抵御疾病的侵袭,不外乎要增强免疫力,而免疫力则来自于持之以恒

的锻炼。法国欧亚迪斯国际交流中心的专家进行了WAFF(一种新颖的功能锻炼)互动演示,提倡每个人都能在绝对舒适与安全的环境下,每天花一点点时间进行锻炼,从而提高舒适度、放松度,恢复能力和睡眠质量。

来自北大的杨璠博士阐述了水与人体健康的关系。他详细介绍了人体与水的关系,什么样的水是好水,怎样正确饮用水以及饮用什么样的水等科普知识。



活动主办方、母婴健康管理专家徐瑛表示,女性在关注外表美丽的同时,更要关注好自己的“玫瑰小屋”,保持健康生活方式才能获得更好的生活品质。

傅轩

疼痛导致抑郁,积极治疗原发病是关键

子宫内膜异位症是一种常见的妇科疾病,更是典型的慢性病。截至2020年,全球约有1.76亿名子宫内膜异位症患者,她们饱受疼痛与不孕带来的痛苦。相关数据显示,70%~80%的子宫内膜异位症患者有痛经及各种盆腔疼痛,50%的患者还会合并不孕,严重影响女性生理和心理健康,造成社会负担。

近年来,这种在育龄期女性中发

病率高达10%~30%的常见疾病,其患病年龄正在朝低龄化趋势发展。复旦大学附属妇产科医院普通妇科主任、主任医师易晓芳强调,被“一忍再忍”的花季少女痛经可能就是被忽略的青春期子宫内膜异位症。

3月4日,由复旦大学附属妇产科医院主办的“乐与TONG行,关爱内异症患者行动”在杨浦院区门诊大厅启动。活动旨在通过普及疾病科普

知识、传递心理正向理念、指导健康生活方式等方式提升社会大众对子宫内膜异位症的关注与重视,促进内异症的及时诊断和有效治疗。医院院长徐丛剑介绍,作为一种“慢病”,子宫内膜异位症患者不仅需要专业的临床诊疗,还需要社会赋能、心理干预进行综合管理,从而实现身体康复和社会功能的恢复。

医院党委书记华克勤教授对此

表示,希望借此活动,通过多维度、多层面的健康教育,提高大众对子宫内膜异位症的科学认识水平,同时提升医务工作者对该疾病的正确认知能力;在多学科、多方的协作努力下,通过有效分诊,提高医疗效率,最终实现该疾病的诊治关口前移,缩短患者确诊时间,避免子宫内膜异位症对女性身心及生育力造成不良影响。

记者梅一鸣 通讯员李敏

疫情反复莫慌张 坚持做好这几点

当前疫情形势严峻复杂,防控工作时刻不能松懈。上海市健康促进中心提醒广大市民:面对疫情莫慌张,做好防护守护健康。公共场所人员相对密集,要加强个人防护。固化戴口罩、讲卫生、留距离等好习惯。

市民自觉规范完成新冠疫苗全程接种,已全程接种满6个月的人员,请及时接种加强针。

非必要不聚集。拒绝非必要的聚会,尽量减少聚餐、聚会。外出时不扎堆,错峰出行。将“三件套”“五还要”当作健康生活的标配。

生活作息要有规律,注意营养和休息,适当锻炼,不断提高自身免疫力。做好健康监测,如出现发热、咳嗽,有明显的嗅觉、味觉改变等症状,请戴好医用口罩,及时到附近发热门诊就诊。

康健

上海进一步构建出生缺陷全链条防控

我国出生缺陷总发生率约为5.6%,每年约有20~30万先天畸形儿出生,每200个新生儿中,就有一个染色体异常儿出生。2月28日是国际罕见病日。当天,上海市出生缺陷

预防保健中心在中国福利会国际和平妇幼保健院召开中心成立后的首次工作会议。会上,上海市出生缺陷遗传咨询培训专家组宣布组建,并成立“上海市出生缺陷防治联盟”,打造

出生缺陷防治的“上海经验和共识”。上海市卫健委一级巡视员吴乾渝表示,上海正在逐步形成更加规范化、标准化、制度化的出生缺陷三级防控和救治体系,提升出生缺陷

的监测、分析、救治和科研水平,依托全市16家婚检及产前诊断中心,为孕产妇提供全方位的保健筛查诊疗服务。

卫健



Healthy 健康上海 Shanghai
本版由上海市爱国卫生运动委员会办公室协办