

上海开通的妇女儿童维权服务热线已运营 17 年,本月起服务时间延长 女性有困难可打“12338”

女性在生活中遇到困难时,有个电话可以拨打,那就是 12338 全国妇女儿童维权服务热线。

上海市妇联于 2005 年率先开通了 12338 热线。从今年 3 月 1 日起,这个热线电话的服务时间进一步延长,从原来每个工作日上午 9 时至下午 5 时提供服务,变成一年 365 天早 9 时到晚 9 时都正常运作。但知道这条热线的市民似乎不多。“现在每年的接听量维持在两三千个,在这些求助电话中,还有非 12338 热线职能范围的电话占用资源。”热线首批志愿者之一、复旦大学社会学系教授高建秀说。从热线成立之初就参与其中的工作人员、上海市妇联权益保障部部长陆荣根也觉得,这条热线的接听者是各行各业的专家,素质非常高,热线应再热一点,把温暖送给更多的人。

俯下身听到真实声音

开通 12338 热线的初衷是做一条反家暴热线。“从 2003 年开始,上海市妇联连接了全国妇联关于反家暴工作的干预尝试工作。”12338 热线如今的负责人陆荣根,当时还是一名年轻人,他的一项重要工作内容就是为这条热线物色有经验的志愿者。热线志愿者是来自

公安、法院、高校等不同领域的专业人士,他们接听电话各有特点。从事理论研究的志愿者会和来电者探讨“你为什么會这样做,你是怎么考虑的”;公安从业者会问“有没有报案”;法官通常会条理清晰地帮来电者分析后续能做哪些事。

陆荣根是学法律的,在 12338 热线发展过程中,他又学了心理咨询,也曾一度参与热线接听工作。“来电者主要是妇女群众,有时带点男性视角做沟通也挺有效的。”在陆荣根看来,只要接听电话时不端着,对方就能感受到,也会更愿意接受建议。

曾有志愿者因为一句“这个事情不是报纸上登过吗”被来电者投诉,一开始志愿者有点懵,但随后,志愿者们达成了共识:接听电话时,每个专家都是服务者,必须俯下身,才能听到真实的声音,才能知道别人的需求,不能把自己当作教育者、点化者。

高建秀是 12338 热线的首批志愿者之一。近 20 年的坚持,让她从来来电中感知到困扰女性的诸多问题。“从类别上说,一开始是孕妇、产妇群体对待遇不公一类的咨询比较多;后来女性劳动权益保障跟上了,咨询比较多的是婚姻家庭问题;

2019 年后,越来越多女性咨询亲子关系教育问题,不少家长对孩子的学业感到焦虑。”

上海市妇联的热线汇总数据显示,2019 年 1 月 1 日至 2021 年 7 月 1 日,热线关于婚姻家庭权益类咨询量最多,占接听总数近 60%,其中咨询排名前几位分别为离婚投诉、婚姻家庭纠纷和家暴类;劳动和社会保障权益类的咨询量约占 12%,接着是人身权益类、财产类、文化教育权益类的问题,其他综合类法规、政策类咨询、计划生育、违法违纪投诉类等合占 12%。

“热线接听反映的问题与当下社会关注的热点问题基本吻合,女性来自家庭、社会、职场方面的压力,折射出了很多婚姻家庭纠纷和社会矛盾问题,亟须在立法和行政层面给予回应。”长期担任热线志愿者的甄琦蔚律师说。

希望能帮到更多人

常年接听电话,练就了志愿者们稳定来电者情绪的能力。高建秀曾接到一个电话,一开口就是“我现在跟你讲的都有录音,还买了一桶汽油在边上”。

她遇到了什么事情?原来是她的丈夫有了婚外情,已在外租房住。

(上接第 1 版)

延续开幕式服装的整体风格,丁洁在色彩和图案上进行相应调整,沿用了红色的帽子和围巾,服装颜色则调整为蓝色,同时与团队一起把“虎头帽”元素更新为“年年有余”中国风元素,借由中国传统民俗的美好寓意将祝福送给全世界各国人民。

她担任主创设计的服装在闭幕式上再度呈现在观众面前,这也让丁洁成为了唯一一位同时参与了开闭幕式环节的服装设计师。

为世界带来一场“中国风”

丁洁从五岁起便开始学习美术,20 出头投身空间设计领域,一干就是 15 年。尽管在行业内做得风生水起,她却不断探索更多的可能性。丁洁表示,“自己的眼光、想法和观念,不能随着年龄的增长而变得越来越传统与保守。”于是,凭着一腔热爱和多年的日积月累,她毅然决然从室内空间设计师转型成为一名跨界服装设计师。

2017 年,在多维思考了对于中国服装原创设计的构想与规划后,丁洁创办了原创中国女装品牌 D. MARTINA QUEEN,品牌设计灵感源于中国古代丝绸之路,取材中国民族装饰与文化图腾,融合东西经典工艺。她希望自己的设计能在时尚中表达中华优秀传统文化炽热的生命力,向世界展示中国文化的自信。

走在传承之路上,也站在潮流前端。尽管北京冬奥会已经闭幕,但丁洁会将自己的信念坚持下去。目前,丁洁正在筹备 2022 秋冬上海时装周的品牌时装秀,怀揣着中国元素与奥运精神,她将在本次时装周上继续展现中国设计的强大包容力与创造力。“我相信,在本届冬奥会之后,随着越来越多的中国原创设计、多元文化表达走进大众视野,未来的世界舞台一定会卷起一场又一场的‘中国风’。”

学雷锋践承诺 争先锋保安全

为践行社会主义核心价值观,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,在 3 月 5 日学雷锋纪念日当天,巴士二公司松江、南浦、49 路、龙华四家车队党支部联合开展“学雷锋践承诺、争先锋保安全”为主题的党日活动。

3 月 5 日上午,四家车队党员志愿者们共计 20 名,集中前往龙华车队党支部共建单位龙华街道社区卫生服务中心,志愿服务内容主要是为市民指引问诊方向,帮助看病的老年人自助挂号和打印化验单,以及主动提供一些简单的咨询。党员志愿者们在医院里无私地奉献,得到了广大就诊市民的高度认可和赞扬,当了解到志愿者是巴士二公司的公交职工后,更是竖起了大拇指连连称赞,通过开展志愿者

服务活动,展现了公交职工无私奉献的社会责任意识。

当天下午,松江车队党支部特邀徐汇区交警大队的魏琦警官为车队党员们开展一次专业的安全教育培训辅导。魏琦警官针对近期交通安全行车热点和重点工作进行了细致的分析和讲解。为了使授课清晰易懂,魏琦警官与车队党员们共同乘坐公交车来到了路口,现场指导公交车视线盲区位置和大型车辆内轮差的距离,通过角色互换让党员们了解非机动车在面对机动车右转时的本能反应和习惯操作。



上南公交各级党团组织积极开展“3·5”学雷锋活动



为进一步弘扬雷锋精神,持续发挥上南公交党组织党建引领辐射作用,努力成为打造浦东引领区建设的党建工作标杆,上南公交推动落实各基层党组织带动党、团员以及青年职工开展学雷锋志愿者活动,用实际行动对人民群众对美好生活的期盼、新要求作出回应。

青蜂志愿者举办的“公益集市”在各公交站点、共建社区“摆摊设点”,免费发放自制免洗消毒液、虎年口罩等防疫用品,并首推公益集市系列文创。四个红色大字流淌在人来人往

的海洋中,涌动出一丝不同寻常的暖流,为公交出行提供优质的公益服务。

绿树丛中点点红,身穿红色小马甲的志愿者们出现在草地、树丛中。在公交场站,或是周边小区,开展着植树造林活动。对拾捡出来的枯枝烂叶等杂物进行垃圾分类,同时为市民乘客们发放新版乘车规则便民卡片进行引导宣传。建设生态文明社会环境,践行共创绿色生活方式。此次“学雷锋”活动顺利落下帷幕,志愿者们切身领悟、感受到雷锋精神,市民乘客们也对企业的奉献给予了充分的肯定。上南公交党组织将不断秉承“人民公交为人民”理念,进一步弘扬公益精神,做实企业核心价值观:乘客舒心,员工安心,社会放心。

今天是个温暖的日子!

今年的 3 月 5 日,是全国第 59 个“学雷锋日”。为弘扬雷锋精神,五角场街道各居民区组织开展了形式多样的学雷锋志愿服务活动。

3 月 5 日上午,北茶园居委会组织社区志愿者团队举办了一次内容丰富的“学雷锋”主题日活动。上午 9 点,20 名志愿者为约 100 位社区居民提供便民服务,其中,测血压 60 人次、综合咨询 10 人次、理发 20 人次、小家电维修

和缝纫 10 人次。当天,前来参加活动的居民源源不断。志愿者们不畏辛苦,一心意为人民服务。整个活动持续了 2 个小时,并得到了居民们的一致好评。

在“学雷锋”日到来之际,上海书城走进政通一居民区,把优质书籍免费带进小区,方便居民阅读和借阅。这是上海书城第三年与政通一居委签订共建协议。此前,上海书城每年都会把党史类、养生、小说、旅

游类的全新热门书籍送进社区,在活动室里设立图书角,传递书香。每年定期更新,至今政通一居民区共计收到图书 500 册,居民走进活动室就能感受到阅读氛围。今年,根据居民的需求,还增加了武侠、少儿等类别的热门书籍。



“时间银行”让互助养老“增值”

2019 年,市民政局在虹口、长宁两区开展了“时间银行”试点;2020 年 8 月,市级试点范围扩大到徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦五区各街镇。作为特色试点项目之一,志愿者为高龄老人提供服务并储蓄服务时间,待需要时兑换相关服务的机制一直备受关注。自试点以来,虹口区凉城新村街道不仅扩充了志愿服务内容,在“时间币”兑换服务上,也动了不少脑筋。

今年 62 岁的盛美芬曾从事居委工作,退休后便做了为老服务志愿者。最让盛阿姨印象深刻的一件事便是陪一位孤老就诊。“老人一个人在家,突发疾病,需要去医院。”盛阿姨和其他几位志愿者一起把老人送进了急诊室,直到老人的亲戚来到医院,志愿者们才放心离开。这样的为老服务经历对盛阿姨和她的同伴们来说,只是普通的一次志愿服务经历,但对于老人们来说却是一份“雪中送炭”的情义。为了更好地提供有针对性

的服务,凉城新村街道志愿服务内容已扩充至助医、助聊、助洁、助学等四大类 21 小项。

据凉城新村街道相关负责人介绍,为了激励志愿者积极投身养老服务,扩大养老服务社会参与,助力养老服务提质增效,前年底,街道正式成立养老服务“时间银行”水电服务点,推进虹口区“时间银行”时间币通存通兑,同时探索“街道分行+长照服务点”工作模式。试行一年多来,先后吸引了银发越剧团、企业、学校、社会团体青年志愿者近 200 人开展助老志愿服务 800 多小时。

去年 4 月,街道启动“时间币”兑换工作,对在“时间银行”提供服务满一年的志愿者,推出体验类、协助类、文化类服务,如日托及床架服务体验、代配药、陪医服务及红色电影等,切实推进志愿服务兑换循环。据统计,目前该街道有时间银行志愿者 130 人,服务对象达 145 人,时间币累计 736 个。

一份暖心一份感恩,构筑平安地铁

2022 年 2 月 22 日,上海轨道交通地铁 15 号线曙建路站迎来了两位特殊的乘客,一定要在第一时间当面感谢车站工作人员。经了解原来在 2021 年 10 月 1 日,两位老人拉着行李箱来到 15 号线曙建路站时,男性乘客突感不适,一下子跌倒在了地上无法

起身,当班多职能队长夏萱到场后在第一时间拨打 120 急救电话。2022 年 3 月 1 日,15 号线曙建路站多职能队长夏萱应邀至老人家中对老人进行了沟通探望,上海地铁车站工作人员表示,若遇到身体不适的情况,请及时联系车站工作人员。

国联安基金万莉:短债基金灵活度高

2021 年底资管新规三年过渡期平稳结束,今年迎来正式落地,自此银行理财业务彻底向净值化全面转型,理财替代需求也面临爆发式增长,当前中短债基金成为热门之选,近期公募密集布局短债产品,且多只开始限制大额申购。2 月 28 日发行的国联安恒悦 90 天持有期债券基金就是一

只短债产品,基金经理拟由国联安基金现金管理部总经理万莉担任,该产品起购门槛较低,持有 90 天后便可按资金需求赎回,灵活度更高,因此在收益性的基础上还兼顾了流动性,对不愿承担高风险的稳健投资者来说是理想选择。投资有风险,理财需谨慎,过往业绩不代表未来收益。