亭小天地大 笑颜暖人心

——上海体彩“十佳最美女性代销者”李丽娜

在上海虹口区西江湾路388号B2-1凯德龙之梦，有一方不起眼的体彩小亭——市属51951网点。就是这样一处不起眼的小角落，却常年门庭若市、笑语盈盈。撑起这方小天地的，是一位“85后”——李丽娜。三年前，她还是一名服装销售员；三年后，她成了上海体彩“十佳最美女性代销者”。从卖衣服到卖彩票，变的是不同的商品，不变的是那份将心比心的温度。

专题撰稿 本报记者 张立

“开心购彩、多次少买，好运自然会来找你。”
——李丽娜

从服装销售到体彩达人

李丽娜是安徽淮南人，今年40岁。三年前一次偶然的机会，她与体彩结缘，从此扎进了这个完全陌生的行业。很多人问她：卖衣服和卖彩票，有什么不一样？她笑了笑说：“其实差不多。卖衣服要懂顾客的心思，卖彩票更要懂。”她把服装销售中练就的沟通技巧和服务态度，一点点搬到了体彩亭里。不同的是，卖出一件衣服，顾客带走的是温暖；卖出一张彩票，顾客带走的是一份期待，而这份期待背后，还连着公益。

网点在商场B2层，餐饮店林立，人来人往，烟火气十足。李丽娜说，店里最受欢迎的是“顶呱刮”即开票。“刮开就能见分晓，无论年轻人还是老年人，都会被那份即刻揭晓的心跳感吸引。逢年过节，来商场玩的人特别多，刮刮卡经常卖断货。”大乐透的销量也不差。遇到客人纠结选号，她总会爽快地建议：“随机打一个呗，运气这事儿，说来就来了。”她不是随口一说，而是真有关注——这两年中出的大乐透巨奖，还真的有一大半是随机票中的，金额最多也就几十块钱。“理性购彩才是根本，花小钱买份期待，千万别上头。”这话她跟每个客人都念叨，不厌其烦。

每天面对川流不息的客人，李丽娜最大的感悟是：心态好，一切都好。她常跟客人说：“开心购彩、多次少买，好运自然会来找你。”但更让她上心的，是告诉大家：买彩票的钱，到底去了哪儿。很多人不知道，自己随手买的一张彩票，其实悄悄在为这个城市添砖加瓦。李丽娜会耐心地解释——那些公园里的健身器材、山区希望小学的操场、社区里的篮球场，很多都刻着“中国体育彩票捐赠”的字样。“我们老家社区里的健身设施上就有，体彩公益金真的无处不在。”她说这话时，眼里有光，“有些人问我，没中奖的钱去哪了？我就一遍遍讲。我希望用自己的微薄力量，传播一点正能量。”她说得朴实，做得也踏实。

除了前来购物就餐的客人，商场里的工作人员也常来光顾。有人开玩笑说：“又来做公益了。”李丽娜总是笑着接话：“对呀，就算没中奖，你也是在为体彩公益金添砖加瓦。每次想到这些，我就特别开心。”

小事见人心

李丽娜的好口碑，不光靠一张笑脸，更靠一件件小事垒起来的信任。

店里常有客人落下东西——手机、水杯、帽子、雨伞，她从来都是第一时间收好，等着主人回来找。有一次，一位客人把手机忘在了店里，她发现时手机已经快没电了，怕失主打不通，赶紧充上电。到了晚上，电话终于响了，她耐心说明地址，顺利归还。“客人信任你，才会常来。”她说得很简单，做得很坚持。

李丽娜的丈夫喜欢看球，她跟着一起看，看着看着自己也成了球迷，对竞彩也有了一点研究。这让她和男性购彩者多了不少共同语言。“您支持的那支球队昨晚赢球了，我也看了，那个进球真漂亮！”遇到熟客，她总能自然地把话题聊开。看到客人心情好，她会主动问一句：“张哥，今天这么高兴，是不是有啥喜事啊？”几句轻松的闲聊，让这个小小的体彩亭多了几分人情味，少了几分买卖气。但无论聊得多热闹，她总不忘补上一句：“购彩一定要理性。”这话她说得认真，客人也听得进去。

诚信赢信任

如今，李丽娜的孩子已经18岁了，去年考上了安徽医科大学。孩子长大了，她也把更多心思扑在了体彩事业上。有人问她：每天守在这个小亭子里，不觉得枯燥吗？她摇摇头：“这份工作给我的价值感，比销售业绩重要得多。”她说，自己越来越深刻地感受到，卖彩票不是一份普通的职业，而是一份承载着社会责任与公益使命的事业。“责任为先，公益为本”——这八个字，她记在心里，也做在每一天的工作里。

遇到老年顾客，李丽娜会耐心听完对方的需求，不打断、不催促，再认真核对：“您是要打一注大乐透，号码是××，对吧？”每一次出票，她都确保准确无误、安全放心。客流集中、忙得脚不沾地的时候，她眼、耳、嘴并用，高效又有序。她始终相信：公益是体育彩票最好的名片。只要用心服务、守住责任，就能赢得社会的理解、认可与尊重。

三年体彩路，一份公益心。李丽娜用她的热情、诚信与坚持，在方寸之间开出了一朵温暖的花。这朵花不张扬，却沁人心脾；这方亭子不大，却装得下一座城市的善意与希望。这，便是“最美女性代销者”最美的模样。

七星彩·奖号走势表

| 期号 | 8488203 | 第一位 | | | | | | | | | | 第二位 | | | | | | | | | | 第三位 | | | | | | | | | | 第四位 | | | | | | | | | | 第五位 | | | | | | | | | | 第六位 | | | | | | | | | | 第七位 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---