体彩店 社区的“第二个家”

——记嘉定区体彩“十佳最美女性代销者”章玉燕

嘉定区裕民路1000弄1004号，是一间不起眼的小店——体彩13619网点。推开玻璃门，迎接你的总是同一张温暖的笑脸。店主章玉燕，这位土生土长的嘉定女性，用十五年光阴，将一间小小的体彩店，经营成了社区里有口皆碑的“第二个家”。

今年“三八妇女节”，51岁的章玉燕凭借多年如一日坚守的诚信与责任，被上海体彩评选为“十佳最美女性代销者”。这份荣誉背后，是一个普通女性不普通的坚守，是一个体彩人用微光点亮他人的温情故事。 专题撰稿 本报记者 张立

章玉燕（左）

嘉定区体彩13619网点

“服务无小事，细节见真情。”
——章玉燕

善举如光，照亮人间温情

每天清晨，当城市还未完全苏醒，章玉燕已经早早来到店里。擦亮柜台、整理票据、烧好热水——她用这些细微的准备工作，迎接每一位走进店门的顾客。

“服务无小事，细节见真情。”这是章玉燕常挂在嘴边的话。无论客人是初次光顾还是相识多年的老彩民，她都会微笑着打招呼，耐心解答每一个疑问。遇到对彩票规则不太了解的新面孔，她会像老师一样，细致地介绍各种玩法和规则，帮助他们更好地参与其中。她深知，彩票不仅仅是一种娱乐方式，更承载着彩民们对美好生活的期待。因此，她总是用心倾听每个人的想法，为他们提供真诚的建议。这份真心，换来了彩民们发自内心的信任与喜爱。许多人不再把她当作店主，而是当作可以交心的朋友。

午间时分，常有购彩者趁着休息时间过来。章玉燕总会关切地问一句：“饭吃了吗？”如果对方还没吃，她便主动帮忙叫上一份外卖。趁着大家停留的间隙，她还会聊聊足彩信息，分享比赛动态和分析。一来一往间，大家不仅增进了对足彩的了解，也加深了彼此的情谊。

2024年，章玉燕所在的网点凭借优质的服务和良好的口碑，被评为上海市优秀网点。这份荣誉的背后，是她日复一日的辛勤付出和用心经营。她用微笑传递温暖，用细节诠释服务，让这间小小的体彩店，成了社区里最有温度的一隅，章玉燕用自己的实际行动诠释了善良的真谛。

诚信立身、以责任护航、以爱心暖人。微光虽小，却能照亮一方。章玉燕用十五年如一日的坚守证明：平凡岗位，也能绽放不平凡的光彩；点滴善意，终将汇聚成温暖人间的星河。

雪中送炭，彰显人间大爱

章玉燕的善举，从不局限于柜台之内。她的姐姐有一位朋友，家庭突遭变故，陷入经济困境。得知消息后，章玉燕没有丝毫犹豫，主动拿出2000元送到那位朋友手中。

当这笔钱递到面前时，朋友感动得热泪盈眶，执意要写下借条，承诺日后一定归还。章玉燕却微笑着轻轻摇头，“不用还，也不要给自己压力，这是我送你的。谁都有遇到困难的时候，能帮一点是一点。”

朴实的话语，却如冬日暖阳，温暖了一颗濒临绝望的心。那位朋友重新燃起了对生活的希望，而章玉燕转身又回到了自己平凡的岗位上，仿佛只是做了一件再平常不过的小事。

这样的善举，在章玉燕的生活中并非孤例。下雨天，她会把伞借给需要的路人；天气炎热时，她会主动招呼大家进店吹吹空调；遇到老彩民身体不适，她会关切地询问……这些看似微不足道的举手之劳，不仅捂热了客人的心，更让公益体彩的理念，随着每一个善举悄悄传递到更远的地方。

诚信为本 责任为魂

鲜有人知的是，这位在体彩岗位上发光发热的女性，15年前曾拥有一份令旁人羡慕的金融工作。“我当年36岁了，就想换个更有意思的工作。干体彩这行时间灵活，而且那时可以说是朝气蓬勃的新兴行业。”回忆起当初那个看似“任性”的选择，章玉燕的语气里没有一丝后悔，反而满是坚定与热爱。她笑着说，体彩这份工作不仅让她感受到了体育赛场上的澎湃激情，更让她在日常点滴中收获了邻里间最质朴的信任和最珍贵的友情。

从金融从业者到体彩网点业主，身份变了，环境变了，但章玉燕骨子里对“诚信”二字的执念从未动摇。15年经营时光，她始终将信誉视作安身立命的根本。面对购彩者遗落的中奖彩票、现金乃至随身物品，她从不曾动过一丝贪念，总是第一时间寻找失主，想方设法完璧归赵。正是这份难得的赤诚，让她赢得了街坊邻里发自内心的信赖，也让13619网点成为社区里口口相传的“放心店”。

经营了15年，店里有一批固定的老彩民，每天就算不来购彩，也会来和章玉燕闲话家常。碰到新客人有疑问，老客人还会自发帮忙讲解。这种互帮互助的氛围，正是章玉燕用心经营的最好写照。

七星彩·奖号走势表

| 期号 | 8488203 | 第一位 | | | | | | | | | | 第二位 | | | | | | | | | | 第三位 | | | | | | | | | | 第四位 | | | | | | | | | | 第五位 | | | | | | | | | | 第六位 | | | | | | | | | | 第七位 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---