



# 冬奥会上的中国志愿者

## 奉献

【志愿服务】

从竞赛运行到场馆管理,从交通引导到语言翻译,从礼宾接待到技术保障……每一届奥运会的举办都涉及千头万绪,假如没有被誉为“奥林匹克无名英雄”的志愿者们,那可不成事。今天,就让我们走近米兰冬奥会上的三位中国志愿者,听听他们的经历分享和当下的盛会感受。

本版撰稿 本版记者 章丽倩

杨子阔

## 四年前的遗憾终补上 亲手布置中国队的“家”

这两天,你有没有在手机上被中国冰雪项目的各运动队抵达米兰、入驻冬奥村的视频和照片刷屏呢?又是否会觉得虽然意大利的天然底色就是“笃悠悠”,不少米兰冬奥会的相关场地建设都在卡着最后期限推进,但中国队入驻的冬奥村楼宇的内外布置还是挺地道中国味儿的?其实,这是多方联手呈现的成果——服务本届冬奥会的中国志愿者也出了力。

哈尔滨人杨子阔现居住于米兰,在当地一家外卖平台上负责调度工作。从校园时代到进入职场,自认平时不算活动积极分子的杨子阔,在本届冬奥会上却开启了一段不寻常的经历。

一方面,从1月27日至2月10日,杨子阔会先后在米兰冬奥村和米兰滑冰馆两处担任志愿者,属于连轴转;另一方面,由于他已在米兰生活多年,几乎是最早批次得到米兰冬奥组委身份确认的志愿者之一,此前为不少当时还在等待申请结果的华人志愿者提供过有效信息或其他帮助。随着接触的深入,杨子阔渐渐地就成了大家公认的“主心骨”,也更多地参与到了米兰冬奥会华人志愿者自发的线上和线下活动的策划和组织工作中。为了干好

这份“临时工作”,杨子阔早早就跟公司请了假,还得到了公司的支持。

先来说说为中国队布置米兰冬奥村客房的这件事吧。“本届冬奥会在不同的办赛区域一共设置了六个冬奥村,1月27日到2月5日,我先在米兰冬奥村里当志愿者。除了要在入村高峰时段服务好入驻的各国运动队,对我来说挺重要的另一件事就是去帮中国队提前布置好房间,希望让他们在异国他乡也有回‘家’感觉和春节年味。”杨子阔分享道。

上周三和上周四那两天,接了中国奥委会委托的冬奥村房间设计工作的团队进入现场执行阶段。由于和意方的衔接出了计划赶不上变化的意外,所以作为设计团队的熟人,拥有米兰冬奥村进出权限的杨子阔就被急召去救场了,成了帮忙赶工布置的一员。

“有粘在房间窗户上的五星红旗贴纸,有一些可爱的大熊猫的装饰元素,还有用中文、意大利文和英文同时表达的‘中国加油’的鼓劲的话。”杨子阔觉得,这回布置房间的时间虽然很赶,但最终呈现的效果还是颇有中国年的氛围感。

一个平日里并非活动积极分子的



杨子阔摄于米兰冬奥村

人,怎么会转性要在米兰冬奥会上发光发热、积极参与志愿服务工作的呢?杨子阔分享说,这必须得从四年前的北京冬奥会讲起。作为一个哈尔滨人,杨子阔虽谈不上冰雪运动达人,但对冬季项目的关注却是藏在骨子里的。

“北京冬奥会举办时,我已经在米兰生活了,当时哪怕无法回国观赛,我对它还是很关注的。后来知道2025年亚冬会要在家乡哈尔滨举办,我马上就申请当志愿者,结果没被选上。”明明跟冬季运动盛会有缘,结果却一直没能现场参与,杨子阔表示之前积累下的缺席遗憾,就是他此次全力投入到米兰冬奥会志愿服务工作的最大动力。



李昕

## 挑战雪上高难度 感受意式“松弛”

将在利维尼奥雪上公园当三周志愿者的李昕,她于1月30日就到岗了,在公园内的赛场完全竣工前,她大多时候都是哪儿缺人就去哪儿帮帮忙地自由发挥。“感觉我都比他们(赛场建设人员)着急,但这是意大利式的特色,习惯就好。我来这边几年了,也是一点点适应过来的。”这两天,李昕就盼着冬奥会开幕后的好戏登场。

每届奥运会的举办,无论是夏季奥运会还是冬奥会,基本总能“圈粉”一大拨。已在米兰生活了五年的李昕,这回她之所以报名当志愿者,而且还积极地扎进了服务难度明显更高的雪上赛区,就是巴黎奥运会余温和她个人爱好结合后的选择。

巴黎奥运会落幕于2024年8月,此后没过多久,米兰冬奥会的志愿者报名工作就启动了,李昕把这个时间点记得特别清楚。“当时我正读大三,是学业压力比较重的一个阶段。以当时的心境去关注巴黎奥运会,我对奥运会、对体育比赛的感受突然就不一样了,真的被体育精神给鼓舞了,后面就生出了希望能当米兰冬奥会志愿者的想法。”

在本届冬奥会的志愿者中,大部

分生活于意大利的人都选择了就近服务,这一点特别人之常情,因为在国际奥委会对志愿者的回馈中向来不包括交通和住宿费用。本届冬奥会的三个雪上赛区,它们都存在距离大城市较远、交通较周折、住宿费用涨价明显的情况。但本篇主角李昕却是从一开始就想好了要迎难而上。

“一方面是想去为包括苏翊鸣、谷爱凌、徐梦桃等在内的中国雪上项目的运动员加油,另一方面,我自己也是入了门的滑雪爱好者,所以在志愿者报名的过程中,我一直把服务意向选在了利维尼奥。结果,因为那边的岗位真的不抢手,甚至还出现过招不满人的情况,所以我很顺利就被分到了利维尼奥。”

李昕原本的想法是,利维尼奥及周边几个镇子在冬奥会期间的住宿虽较平日贵了可能四倍都不止,但机会实在难得,她通过租房等方式还是可以承受的。不过,随着一封官方邮件的出现,李昕有了更加两全的办法。“如果在利维尼奥当志愿者的时长达到三周,我就能得到在此期间免费住宿。通常志愿者不会服务这么长时



李昕摄于利维尼奥雪上赛区

间,但这个条件对我来说是可以接受的,所以就选了它。”

利维尼奥雪上公园内会说汉语的志愿者比较少,听团队内有经验的小伙伴分析,在如此情况下,李昕之后有挺大可能会被安排服务中国队的工作。“如果这样的话就最棒了,会是有意义的人生经历,我很期待。”

吴雨纯

## 当志愿者的第12年



吴雨纯摄于圣朱利亚冰球馆

工作资料、聊天记录、历史电邮等,这些是人们在年度复盘时常会用到参考资料,不过对吴雨纯来说,一张又一张为不同赛事或活动提供服务的志愿者证件,才是陪伴她丈量人生的重要信物。

从2015年开始,吴雨纯每年都会选一项心头好的赛事或者活动去报名当志愿者,假如第一志愿没录取,那就换一项继续申请。“我当志愿者经历是从2015年米兰世博会开始的,那次我认识了一些非常有活力、有生命力的小伙伴,渐渐就生出了除正常学习、工作以外,通过当志愿者的方式去探索世界、丈量人生的想法。”此前,吴雨纯和大型体育赛事的交集已包括世界大学生运动会、国际滑联花样滑冰大奖赛分站赛、欧洲青年奥林匹克节。

而这回,吴雨纯则是要到米兰冬奥会上以志愿者身份再续人生体验。“我开始关注米兰冬奥会的时间点比较早,是在2023年的时候,但真正启动就没那么早,是到了2025年才确定要报名当志愿者。当时有部分人的申请可能都通过了。”在经过线上问卷、面试等环节后,吴雨纯顺利地米兰冬奥组委录取,并将她的志愿者岗位确定在了本届赛事的冰球场地。

说来也巧了,作为米兰冬奥会重量级新建场馆的圣朱利亚冰球馆,它就坐落在吴雨纯日常生活会开车经过的道路旁。“所以,我可以算是看着这处冰球馆一点一点被建起来的,开车经过的时候都会看一眼,关注一下它建得怎么样了。”

2024年巴黎奥运会举办时,因为有认识的小伙伴在那里当志愿者,吴雨纯其实是以一种官方画面之外的视角感受了那届盛会。如今,重头戏来到米兰,来到了她已生活多年的城市,这份期待自然更溢于言表。“我去场馆当志愿者的时间大致是在2月10日到21日的这段,细节上可能还有调整。期待去现场工作和为运动员们加油。”



利维尼奥镇坐落于意大利与瑞士边境的雷蒂亚山脉中,是意大利伦巴第大区松德里奥省的滑雪胜地,拥有长达100公里、海拔1800-2900米的雪道,雪期长达七个月。作为2026年米兰-科尔蒂纳冬奥会瓦尔泰利纳赛区的重要组成,利维尼奥将承办自由式滑雪和单板滑雪项目的比赛。