

## 松江区体彩20816网点提供安心购彩环境

# 开业不到一年中奖票贴满墙

四年一度的欧洲杯即将拉开大幕,体彩竞彩冠亚军玩法将于6月3日开售。坐落于松江区莘松路1098号104室的体彩20816网点开业不到一年就人气爆棚,销售员齐秀娟用真心诚意给购彩者提供安心的购彩环境。

从小就喜欢跟着家人一起看各类足球赛事的小齐每晚最开心的事就是坐在电视机旁看直播球赛,哪种联赛都不错过。已过不惑之年的她来沪打工八年多了,去年10月开始进入体彩行业。做一行爱一行,齐秀娟在不到一年的时间里用优质的服务征服了所有购彩者的心,20816网点开业不到半年就中出了排列三一等奖200注。本版图文 本报记者 张立

## 夫妻俩诚信经营 体彩新店运气好

莘松路体彩20816店实际面积20多平方米,布置得特别齐整,电脑、电视、桌椅都是簇新的,简洁中透着一股现代主义气息。小店附近菜市场、杂货铺、大型商超云集,来购彩的人群包含各个年龄层次。

每天早上10点不到,齐秀娟就开门营业,为的就是提前做好准备工作,让购彩者能在最舒适的环境中轻松选择。她感慨开体彩店能和各行各业的人打交道,学到很多知识,认识很多新朋友,真的是非常有趣。

勤快的小齐每天都会用彩笔更新每期传统彩票的中奖号码和走势图,只要有购彩者走进店里,她立刻热情地打招呼,不会因为之后其是否购彩、

购彩多少而区别对待。

齐秀娟觉得,无论做什么工作,热情的服务态度是最重要也是最基本的。每天在开店前和闭店后,她还会来个简单的大扫除,确保购彩者在一尘不染的舒适环境里安心购彩。

小店进门后有大半面墙贴着购彩者中奖彩票,竞彩、传统数字彩、刮刮卡多点开花,“很多购彩者特别喜欢看这些中奖的票子,无论购彩品种,都爱去墙上看看沾沾喜气。”齐秀娟说自己一开始并不精通购彩,但凭着认真的服务态度得到了购彩者的认可,“我就做好服务工作,帮大家把票打好。没想到开店不到一年能中出那么多的奖,再这样下去,一面墙都要贴不下了。”



体彩20816网点销售员齐秀娟

## 要对顾客负责 注重体育精神

碰到冲动型购彩者时,齐秀娟会耐心地劝其冷静后再考虑是否投注。“因为这样既是对我的顾客负责,也是对我、对我的店负责。体育精神就是一种公正、公开、公平和客观性集于一体的精神,它连接着世界的和平、友谊,体育点燃我们的运动激情,让我们全身充满朝气。这也是我选择从事这项工作原因的一个原因。”

莘松路店附近新老小区林立,住着不少从市区拆迁过来的老年人。齐秀娟每天都和一些退休的老爷叔打交道,他们都喜欢看数字与球赛,研究走势图比搓麻将、看电视动脑得多,老年痴呆肯定不是会得的。“很多上了年纪的老年人特别喜欢到我店里买数字彩,他们会自己做笔记,研究排列顺序,那份执着和认真也反映了他们对生活积极乐观的态度,更让我觉得自己的工作非常有趣。”小齐直言这几年上海中出大乐透大奖特别多,动不动就是几千万,态势特别好。“店里排列三能一下子中200注一等奖,那么下一个千万级别的大乐透一等奖说不定马上就要来了,届时我们店的人气肯定更旺了。”有时,齐秀娟也会不自觉地加入到阿姨叔叔的讨论中,感受他们对体彩的热情。

## 为公益事业 贡献一份力量

从事体彩工作后,齐秀娟了解了体彩公益金取之于民、用之于民,很多体育设施和希望小学都是体彩公益金在后面出力。正如体彩宣传语所言,“你未必光芒万丈,但始终温暖有光”,每张体彩单子上都会显示你为公益金捐了多少,每位购彩者都在做爱的奉献,无形中把公益播撒到生活中每一个角落。

如今,小齐特别期待店里有更多大奖的产生,那样除了人气一定会更高外,能以己之力为体育公益事业做一份贡献也是他内心最向往的。“我们这边如果能中出大奖一定会有更多购彩者来光顾,那样也会为体彩公益金更添一份力。”碰到有购彩者问起购彩的资金没中奖去了哪儿,齐秀娟会向他们普及体彩公益金的概念,告诉大家很多体育设施的建造用的都是体彩公益金,“我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量,在体育彩票领域带领大家一起为公益事业尽一份力。”



## 刮刮卡一周卖空 竞彩水平不断提高

3月中旬,店里中得体彩排列三一等奖200注,共计208000元,吸引了不少新客人驻足围观。“当时我们在店门头挂了中奖横幅,客流量一下子就上来了,很多路过的行人也会进来买张彩票或者刮张‘顶呱刮’沾个喜气。”

不难发现,买大乐透或是竞彩都要花上一段时间等中奖结果,而刮刮卡就不一样了,即买即刮,很快就能知道中了没有。齐秀娟介绍,顶呱刮即开型彩票深受周边阿姨爷叔和一些年轻上班族的喜爱,“买刮刮卡不用动脑筋,纯粹凭运气,感觉好了来一张,就算不中也能享受刮的过程。现在我们店里每次进新的刮刮卡都是不到一星期就卖空了。”

如果看到顾客把没中奖的刮刮卡扔到一边,小齐会再检查一次,不放走任何一个中奖机会。碰到客人走了,她还会特地把人喊回来,“每当看到别人刮中了奖,感觉比自己中了都高

兴。因为是在我店里的,就是把这份好运留在了这里。”

店里的竞彩销量也相当不错,超过四位数的奖金时有中出,“我们店里金额特别高的大奖现在还没有,但几千上万的小奖不断。我通过他们打的单子发现,那些懂球的购彩者基本是看准了一两场比赛就会下单,2串1、3串1中得最多。”小齐总结道,串得少的竞彩单子自然中奖率高,但如果研究得当,适时花上几十块上百元买14场和9场也是不错的选择。“虽然说串得少中奖率高,而且串一些低赔率赛事会更容易中奖,但奖金会比较少。如果觉得感觉上来了,偶尔买上两张14场、9场的单子也会是不错的选择,中的话奖金会特别高,不中也就当练练手,为下次成功中奖做铺垫。”

从刚入门的懵懂到现在能给购彩者们畅谈竞彩赛事以及传统数字彩选择,小齐说自己一直在学习中进步,“我之前只是挺喜欢看球赛的,对数字

也有一定的敏感度,但对体彩实际上不太懂。从事了这个行业后,我才慢慢开始真正懂得各种玩法,渐渐发现和购彩者一起讨论各种数据特别有意思。”不过在她看来,在体彩的赛场上没有常胜将军,就算推荐得再准总会有输的时候,所以真正可以留住购彩者的还是要靠心。用热心、细心、诚心才可以让顾客放心,“体彩是公益事业,也可以说是一种娱乐。如果贪图眼前的利益,急功近利让购彩者一下投很多钱,要是不中的话那以后人家就不会相信你,也就失去了他们。”

干体彩这行快一年,齐秀娟的竞彩水平在不知不觉中有了质的飞跃。她觉得买足竞彩彩的时候除了研究到位,也需要点运气。所以不论求稳也好博冷也好,真的不用买太多,稳扎稳打总会有中奖的时候。“中奖的概率在那儿,只要买得多,自然就中得多。中奖也是运气加实力使然,一样的道理。当然,如果一直赢球也不要贪心,一个阶

段之后一定要重新再来,否则很有可能把好不容易赢到的钱都陪进去。”

作为销售员,小齐说自己最需要关注的点是诚信服务、认真打票不犯错,为购彩者做好后勤保障工作,“我们店一年不到就积累了不少新客人,更多靠的是诚信服务,打票快且正确,认真的态度给大家专业的感觉。”无论中了多少,大家都会和小齐一起分享那份喜悦,感受足球带来的那份激情,“懂球的那些购彩者都说玩足彩最有意思的就是自己钻研分析球赛的过程,从各种数据看比赛走向,然后马上知道是否都验证了,真的很有意思,让人心潮澎湃。我现在完全融入到了这种环境中,常常会沉浸在客人们中奖的欢乐气氛中。做一名体彩销售员真的很开心。”

不仅如此,从事体彩销售工作也比正常上班来得灵活,小齐的丈夫也会来帮忙看店,一家人其乐融融,生活和之前相比更有质量了。

