

## 黄浦区体彩06035网点

# 13年老店有两届“体彩之星”

黄浦区丽园路861号体彩06035网点,时不时有顾客进店购彩,年轻的“90后”店主张森华忙得不亦乐乎。13年来,小店从一开始每天只有几人问津到如今一早就有购彩者等着买大乐透,生意欣欣向荣。

自2010年世博会后接手这家小店以来,张森华不断提高自身业务水平,用心为广大购彩者提供最好的服务,是全区体彩销售员中的楷模。“我从20岁开始经营体彩店,至今已经13年了,对这份工作的感情不言而喻。”小张还参加了全部七届“体彩之星”上海市销售员技能大赛,堪称“七朝元老”,并获得了两次个人第一名,是当仁不让的“体彩之星”。今年,他将继续代表黄浦区参加比赛,期待第三次夺魁。

本版撰稿 本报记者 张立

## 兢兢业业做好每一天

张森华每天一早起床为开店做准备,晚上过了11点才休息,忙碌而充实。但他却觉得,看似机械的日常工作里,但欢声笑语不断。“每天都有熟悉的购彩者来买彩票、兑奖、和我聊家常,这样的工作真的让人很舒心,我和客人之间都是老朋友了,一天天过得很快很充实。”

地处老城区的06035网点还兼顾杂货店的功能,油盐酱醋茶应有尽有,是个名副其实的小百货商店,大大方便了附近居民的生活。不过杂货这块,主要是张爸爸负责打理,张森华则“主攻”体彩。十多年来,从开门到打烊,店里都有络绎不绝的客人前来买些小商品,顺带买上两张彩票,两种生意相辅相成。

由于铺面不是很大,放满杂货后

空余地方不多。勤劳的小张自己设计制作了美观的开奖号码记录牌,每期都用彩笔做记号,让前来购彩的客人一目了然。前几年,在市体彩中心的统一补贴下,他第一时间做了店面形象升级,更新了电子屏的同时也保留了有特色的手写中奖票号牌,方便顾客更快地了解最新彩票信息。

转眼13年过去了,张森华积极学习各类体彩知识,不断进步成长。“我刚开店那年刚二十,冲劲特别足,想着靠勤劳努力,一定能闯出一番事业。现在可以说,我完成了当年给自己定下的目标。”从刚开始销售时缩手缩脚到现在忙而不乱,张店主感谢体彩带给他的自信和快乐。“现在我可以说是游刃有余,希望这样的状态能一直保持下去。”



体彩06035网点店主张森华



## 帮助同行共同进步

从事体彩行业十多年了,张森华对老顾客的爱好了如指掌,一看到老面孔就能一字不错地背出他们守号的固定号码。因此,周边居民都认准了他的店,就算搬家也不辞辛苦坐车来购彩。“碰到面熟的老顾客来了,我就说老规矩对吗?直接给他们打票,大大提升了工作效率。对于顾客手写的号码或者手机拍照存着的号码,我会仔细核对,保证出票的正确率。”

碰到顾客打随机票出现不喜欢的三连号或是重号时,张店主都会额外多问一句,确保购彩者满意而归。凡是通过自己手工非机选方式打出的彩票,他还会边看数字边验票,出票前对彩票的期号、倍数再核对一遍,通过二次验票,确保购彩者的号码准确无误。正是基于小张认真负责的态度,他手打的彩票极少出现取消票的情况,得到了大家的一致好评。“小张不仅手脚快,打票也仔细,找他肯定没错。”前来购买大乐透的陈阿姨对张店

主竖起了大拇指。

由于出众的业务能力,很多体彩业主碰到问题都喜欢找张森华帮忙。乐于助人的小张还和其他体彩业主一起建了个微信群,碰到平时销售过程中的一些问题,他会第一时间做出解答。“体彩常常会有些加奖活动,不少网点刚开始会有些搞不清楚。我因为年轻,接受东西比较快,所以经常会在群里尽自己所能帮助其他网点,为他们答疑解惑,快速地解决销售中碰到的问题。”当体彩同行询问英特达体彩终端机保修电话、即开型体育彩票代码时,他都能脱口而出,速度比电脑还快。

碰到体彩有活动时,小张还会实时提醒体彩同行查询即开票促销活动,告诉大家体彩每月补贴已下发等消息。可以说,张森华的店是整个黄浦区最受大家欢迎的体彩店之一,这几年,网点的销量稳中有升,靠的就是小张的好口碑和好人缘。



## 体育运动是最好的解压

空闲时,张森华会和购彩者普及各类体彩公益知识。他会耐心地告诉大家,不少体育场馆、希望小学、退役运动员医疗费用里都有体彩公益金出的一份力。从提供训练经费到建设改造训练基地,再到支持运动员的文化教育,体彩公益金逐步夯实了中国竞技体育发展的根基。作为国家公益彩票,体彩始终奋斗在看不见的赛场上,为追求体育强国的中国梦想,永不退场。

“每张体彩单子上都会显示给体彩公益金捐了多少金额。体彩公益金带给大家满满正能量。作为一名体彩店主,我觉得很自豪。”不久的将来,张店主期待有空去新建的上海浦东足球场看场球。“我每周会打一次乒乓球放松心情,体育运动真的是最好的解压方式。以后有机会我也想去球场现场看比赛,和大家一起感受体育带来的激情与享受。”

## 期待成为“三冠王”

九年前,上海市体彩管理中心组织各区销售员代表参加“体彩之星”销售员技能大赛,张森华基本每次都赛区里点参加。第一次站上技能大赛的舞台,小张就以优异的表现获得了技能大赛个人第三名的好成绩。此后,在2017年第四届销售员技能大赛上,他首次荣获个人赛一等奖,体彩“技能之星”的称号。同时,也为黄浦区代表队赢得了团体二等奖的好成绩。2021年,比赛那天正值女儿生日,张森华有如神助,“梅开二度”。“前年是我第二次拿到个人第一了,第一次是第四届,第二次是第八届,赛前冥冥之中我就觉得会是第一。这对我来说是莫大的鼓励和嘉奖,也是给女儿最好的生日礼物。月底又是新一届体

彩技能大赛了,希望今年能卫冕,成为三冠王。”

之所以能取得如此优异的成绩,是因为在体育彩票销售过程中,张森华追求卓越,精益求精。多年的体彩销售工作令他对体彩终端机的键盘、操作界面、操作功能了然于心。小张牢记功能键所在位置及内容,能飞快地切换各类游戏、玩法,为打票、验票、出票三个购彩环节打下了扎实的基础。作为“90后”体彩销售员中的杰出代表,小张开店前、关店后的时间加紧练习。他不仅将老一辈销售员踏实勤奋、坚守体彩销售一线的工作作风发扬光大,还代表着体彩新生代茁壮成长,成为这一行业年轻的中流砥柱,无愧“体彩之星”的称号。

## 数字彩也能“算出”大奖

最近几年,上海中大乐透一等奖的人数特别多,过千万的超级大奖时有中出。从三十多个数字中选出七个看似简单,但大乐透的中奖概率摆在那里,中奖排列组合数不胜数,难度还是相当高的。

因此,就传统数字彩而言,张店主更推荐买排列五。“排列五一共只有10个数字供选择,相对简单了不少。”他指出,传统彩票虽然难度比较高,但其中也是有门道的。一些资深客人在这方面都有自己的方法,通过各类排列组合、数据和概率的分析,能增加不少中奖率。在数字彩的品种选择上,排列三和排列五是相对最简单的,研究到位了,中奖的概率真的很高。“排列五每注一等奖有10万元,投入也不用太多,我建议新手可以从该彩种开始入手,中奖概率和奖金也是相当可观的。”

还有一些客人觉得研究数字太麻烦,那就直接选择“顶呱刮”试试手

气。“丽园路周边老小区很多,地段很是热闹,来往的客人有不少是喜欢买刮刮卡的,即刮即开,当场就能知道结果,简单明了。”张森华的店里虽说没中过超百万的刮刮卡大奖,但各类小奖不断。“这几年刮刮卡增加了不少新品种,玩法也特别有趣,到店里来买刮刮卡的越来越多。最近出了不少新票子,卖得特别快,我有时进货都来不及。”

看到顾客把没中奖的刮刮卡扔到一边,小张会再检查一次,不放走任何一个中奖机会。碰到客人没发现自己中奖而走了,他还会特地把人喊回来。“我始终认为做所有生意的窍门都是一样的,就是诚实和信用。老老实实做人,踏踏实实干活,这就是我的开店宗旨。”张店主腼腆地表示,每当看到别人刮中了奖,感觉比自己中了都高兴。“在我们店里中了奖,就是把这份好运也带给了我们。我每天都生活在快乐中,心情好一切都好。”