

虹口区体彩10601网点人气不减

虹口第一店销量稳坐全区前三

坐落在虹口区松花江路2610号的体彩10601网点每天早上9点开门,晚上零点时分还在营业。无论多晚,只要客人有需求,“80后”店长徐盼盼就会坚守在店里,为购彩者提供最安全放心的服务。

“作为面向大众的经营性场所,做好消毒工作是最基础的。我会尽己所能,确保购彩者在安全的环境下开心购彩,惊喜中奖。”徐盼盼每天严格执行开门前和闭店后的消毒工作,店里的鞋套、体温枪、消毒剂等各种防护用品一应俱全,在防疫常态化的当下丝毫不松懈。

本版图文 本报记者 张立

22年老店历久弥新

松花江路店是2018年开业的,至今四年有余,看似时间不长。但实际上,网点之前位于运光路92号,是虹口区第一家体彩店,2000年就开业了。从一开始只售卖传统数字彩到慢慢地包括所有彩种,其销量一直稳坐全区前三名,刮刮卡营业额更是年年占据领头羊位置。

2018年世界杯前夕,10601网点因房子拆迁而搬到了松花江路,但人气依旧不减。店长徐盼盼每天9点不到就开门营业,为的就是方便上班族第一时间购彩。“虽然市体彩中心对我们的要求是10点开门营业,但我想早点开门总是没错的,勤能补拙,那样就能兼顾到一些上班族在进公司前就买好心仪的彩票。”

店里每期传统彩票的中奖号码和曲线图实时手工更新,各类刮刮卡品种也张贴在墙上,让人一目了然。值得一提的是,购彩者中奖的彩票复印后整齐地钉在中奖墙上,成为店里又一道亮丽的风景线。“很多顾客特别喜欢看那些中奖的票子,都喜欢去墙上看看沾沾喜气。我们店里中出的奖票实在太多了,好多我都来不及复印。”很多购彩者第一次看到都会感慨,“真的有这么百万级别的奖金啊,连刮刮卡都有几万到几十万的呀。”小徐感慨,尽管中奖单子实时更新,但那份幸运永远留在大家的心里。“我有时也会拍些小视频,记录一些中奖的瞬间,真的感觉特别美好。”



服务意识好 打票快又准

竞彩方面,小徐店里也是大奖频出,基本上每周都有中奖过万元的竞彩单子。“我们店里竞彩中过好几次超百万的大奖,平时几万十几万的竞彩中奖彩票更是不断。然而,徐盼盼本人对球赛并不精通,她完全靠诚信和诚信留住了客人们的心。”

在10601网点,没有特别的竞彩推荐,更多的是大家互相讨论、相互研究后下单。“玩足彩最有意思的就是自己钻研分析球赛的过程,如果一直帮忙客人推荐比赛,就等于间接夺去了足彩最大的乐趣。”小徐说自己把关注点更多地放在服务客户上,让大家在开心舒适的环境里购彩。“其实每个购彩者都是懂球的,各有各的方法,里面经验老到的自然不少,他们碰上感兴趣的比赛,一起研究出来的结果自然不会差。”

作为女店长,小徐的服务意识特别好,打彩票的速度也快,参加过好几次全市体彩技能大赛,拿过好几个亚军。店里的购彩者也一致认为,女性总比男性要细致,打彩票店除了懂比赛,耐心加细心的服务也是不可或缺的。“她打彩票又快又准,打好后还会和我们再对一遍,很多人喜欢在赛前规定的最后时间出票子,她都能在最短的时间内弄好,从不出错。”

每当看到有购彩者非理性购彩时,徐盼盼会第一时间耐心劝解,和他们分析要打的票子,综合各种情况再确定是否下单。“很多时候就是几分钟的解释,能避免冲动消费,并促成之后细水长流型的购彩。每次都买一点,不要一下子把资金全投进去,这样就能帮助购彩者真正把购彩当成一种爱好和投资,而非抱着非中不可的赌徒心态。”这就是徐店长的销售秘籍,“理性购彩是一切的根本,不中就盲目追单最不可取了,我希望来店里购彩的都是量力而行,稳健中奖。”虽然搬迁过一次地址,但购彩者都认准了她,不仅之前运光路的客人继续追随到了松花江路,还有不少人推荐自己的家人朋友专程来这儿购彩。

“我们做服务行业的,图的就是客人满意。和购彩者间的信任我觉得是最重要的。如果因为疫情不能出门,兑奖包在我身上。”



店长徐盼盼每天9点不到就开门营业



刮刮卡销量占据榜首

店里各类奖项中个不停,但要说卖得最好的当属“顶呱刮”即开型彩票。“每天刮刮卡的销量都过五位数,中出的奖金也一样有五位数之多。”看到络绎不绝的客人来店里买刮刮卡,徐店长笑得合不拢嘴。“这是大家对我的偏爱和信任,我一定会好好珍惜。我们店里刮刮卡的中奖率真的特别高,每本都能刮出好几百,我偶尔也会自己刮着玩。不过现在我会提醒大家最好带回家刮,减少在店内逗留的时间,为健康防疫保驾护航。如果回家发现中奖了,此后有空能随时到我店里来兑。”

店里的刮刮卡销量居高不下,每月都能超过百万元。有时,徐店长进货都来不及,还要麻烦周边其他体彩店“支援”。“我们店里刮刮卡特别容易断货,很多老客人都都是整本整本买去刮,刮完立马找我兑奖,真有些忙不过来的感觉。有时实在来不及补货了,我只能请同行送一些过来。”不少周边网点的体彩店主也会到徐盼盼店里来取经,想一探究竟是何种魅力让店里

的刮刮卡销量能在全市独占鳌头。“我最喜欢给盼盼店里送刮刮卡了,也算沾沾喜气。”欧阳路店的葛文每次碰到徐店长求助都会第一时间“支援”,也从中学到了不少销售秘籍。

有时路上行人看到店门口的中奖横幅,进来买几张刮刮卡碰碰运气时,徐盼盼总会第一时间给他们做详细介绍。“今年出了不少刮刮卡的新品种,有些还有额外加奖。不过有些客人不清楚里面的玩法,像符号什么的都是代表倍数和额外奖金。很多人单看数字,就问我要数字上中了的钱。那个时候我就特地告诉他们图案的意思,有人会说,为什么不把多中的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的,就是诚实和信用,中彩票的运气来之不易,怎么可以随便抢别人的呢?”面对大家的交口称赞,小徐谦虚地说,做彩票生意没有什么秘诀,只要全情投入,凡事都亲力亲为,就一定能做好。“我们年轻人只要撸起袖子加油干,就一定能创造美好的生活。”

践行体彩人的责任与担当

作为一名有担当的体彩人,徐盼盼2020年春节就在小区里当过志愿者。这两年,她一直没有回老家过年,不给防疫工作添乱。“我们虽然不能像医务工作者一样冲在前线,但也要尽一份心、出一份力。我希望能尽自己所能为防疫工作做贡献,这也是我作为体彩人的骄傲。”

一张体彩彩票虽然很小,但汇聚的正能量很大,一点一滴的积累,都为推动社会公益事业和体育事业发展贡献了重要力量。在徐盼盼看来,“每张体彩单上都会显示为公益金捐

了多少金额,是在做利国利民的大好事。同时,能以己之力为体育公益事业做一份贡献也是我内心最向往的。”每当有购彩者问起购彩的资金没中奖去了哪儿,她就会和他们普及体彩公益金的概念。“现在每张彩票中都显示你具体贡献的金额,大家都觉得就算不中奖也为社会做了件好事。就像体彩宣传语所言‘你未必光芒万丈,但始终温暖有光’,我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量,在体彩彩票领域带领大家一起为公益事业尽一份力。”

不难发现,体彩公益基金在各个领域中发挥了巨大作用。不少体彩志愿者走入偏僻、条件困难的近千所学校,为孩子们送去了体育器材,并带去了著名运动员执教的公益体育课。小徐觉得,“体育拥有改变世界的力量,我们体彩人不但送去了体育器材,更重要的是带给孩子们希望和力量。”她期待不久的将来,卡塔尔世界杯再次点燃全民对体育的热情,全球新冠肺炎疫情快快结束,大家都能摘掉口罩,到现场感受体育带来的激情与享受。