

杨浦区体彩11682网点蒸蒸日上

四年小店获得稳定客源

过了处暑，申城终于告别连日高温警报，慢慢凉爽下来。走进杨浦区政和路1113号体彩11682网点，体温枪、口罩、消毒用品一应俱全，让每位购彩者在新冠肺炎疫情防控常态化下轻松购彩，欢喜中奖。

这家坐落在杨浦区新江湾城的体彩小店开业四年了，从一开始每天乏人问津到如今有一批稳定的客源，店主胡建林和销售员陈磊用周到服务和贴心关怀获得了大家的一致认可。

本版图文 本报记者 张立

购彩群体素质高

作为整个新江湾城的第一家体彩销售网点，每天早上10点不到，胡店主和小陈就开门营业了。晚上，他们会等到最后一个购彩者看完比赛兑完单子才打烊。十几个小时的营业时间里，他们用无微不至的服务态度让每位客人都感到宾至如归。“好的态度是从事服务业的基本，我们经营体彩店一定要以最热情的精神面貌笑迎八方来客。”新冠肺炎疫情常态化下，小陈总会第一时间提醒大家先扫码再进店购彩，“这样大家都安心。”

杨浦区政和路周边高档小区林立，住着一大批周边高校、医院、IT界的高知人群。其中，喜欢购买体育彩票的亦不少。“我们这里离复旦大学新江湾城校区特别近，旁边没多远又是一所重点高中，不少工作在医院、IT企业等的精英人士都住在周边小区

里，都是妥妥的高质素人群。他们中有不少是数字迷、球迷，对体育彩票的了解比我深多了。”

附近的高知人群经过小店总会来打两张单子，碰碰运气解解乏，就当是生活的调节剂。“特别是一些退休的数理化老师，他们最喜欢买大乐透，对数字特别敏感，中过不少奖，有文化就是不一样。用专门的概率算法选数字，真的透着不少奥秘。还有不少IT人士，喜欢买足彩串关，也是用到了大数据筛选技术，向他们取经的购彩者特别多。”

6月1日复工复产后，上海大乐透一等奖井喷，两个多月了好多次。胡建林乐观地表示：“来我们店里有这么多的高手，说不定下期头奖就要在这儿产生了。希望到时候吸引更多人光顾我的店。”



体彩11682网点是整个新江湾城的第一家体彩销售网点

公益体彩 乐善人生

空闲时，胡建林会和来店里的客人们普及公益体彩的概念，告诉大家体彩公益金是切实用到社会各项体育设施中的，还在希望学校的建设、退役运动员管理以及各类大赛中都有很大程度的捐献。“没开店前我就常常看到很多地方有体彩公益广告，体彩公益金取之于民用之于民，对社会很有贡献。”胡店主指出，每张体彩单子上都会显示你为公益金捐了多少金额，购彩者都在做爱的奉献。“走在路上，看到市民健身场馆和社区体育设施里都有自己的一份力，真的是一件特别有意义的事。这次新冠肺炎疫情，不少体彩人勇于承担社会责任，奋战在抗疫的第一线。能做这样一份工作，我觉得很自豪。”

不久的将来，胡建林期待国内各类体育比赛重开，各类大赛都能允许观众现场观赛。“年底的世界杯是足球人四年一度的盛事，当然，有现场观众加油助威的比赛会更精彩。现在中超已经开战了，据说之后可以陆续允许观众入场加油，真的好期待。”与此同时，小胡也期待店里有更多大奖产生，为体彩公益金添砖加瓦，把公益体彩的种子播撒到生活中每一个角落。“我希望以自己小小能量传播公益体彩理念，让更多人加入体彩大家庭，为社会做贡献。”

购彩有度 运气来之不易

马上就要开学了，再加上天气较之前凉爽了不少，11682网点周边出门溜弯的居民也多了起来。不少人走着走着会被胡建林的小店吸引，进来买张大乐透或者刮上一张“顶呱刮”即开票试试手气。“来我店里有不少退休的老年人是帮忙子女带孩子的，等到送完小孩上学，他们就有空闲时间了，会跑到我店里来玩玩，买上几张彩票看看自己的算法准不准。最近刮刮卡出了不少新品种，中奖率都挺高的，买的人特别多。”

尽管不少老年购彩者每次也就买几十块，最多赚点买菜钱，但胡店主和小陈对所有购彩者一视同仁，不会因其消费能力而区别对待。“大概就是我这种态度让他们觉得很舒服，会介绍朋友也过来体验。我希望和每个购彩者成为朋友，一起感知体育带来的激情与收获。”

每当竞彩有热门足、篮球赛事时，有些购彩者在投注时特别激进。对此，胡店主提出了“购彩有度”四个

字。在他看来，体彩是一项娱乐活动，是健康有益的，和打麻将、打牌是有本质性区别的。“我会观察不同购彩者的风险承受能力，每当看到有非理智大额购彩出现时，我会特别问一下原因，不会让他们冲动消费。换句话说，我的店不会为了做生意就鼓动购彩者随便乱买彩票，而是要就其财政情况做出可控的选择。爱好也需要丰俭由人，希望大家购彩要细水长流，而不是一锤子买卖。”正是这样的贴心服务，如今店里的固定购彩群体越来越多。“还有三个月左右就是世界杯，届时来购彩的人一定更多，真的特别期待这一天的到来。”

碰到偶尔来买一张彩票的朋友不太懂中奖规则时，陈磊会第一时间细心为他们解释，不会因为不懂规则而错过了兑奖机会。“很多购彩者买好数字彩后不会去看中奖结果的，都是直接来店里机器上过一次，中了就直接兑奖。当然，没中也没所谓，很多

人会选择继续守号，因为不少大奖都是守号很长时间的成果。还有来店里来买刮刮卡的人蛮多的，很多人都不清楚里面的玩法。碰到这样的情况，我都会耐心和他们讲解。”刮刮卡时不时推陈出新，小陈说自己也是看了一会儿才摸透，更不要说上了年纪的老人了。“有些特殊符号是代表加倍奖金，2倍、5倍、10倍的都有，还有一些图案是直接会有奖金产生，甚至是整张单子的奖金加起来，这些我都会第一时间告知购彩者。我始终认为做所有生意的窍门都是一样的，就是诚信。中彩票的运气来之不易，那份幸运更是弥足珍贵。”陈磊说自己从事体彩行业一年多了，每当看到客人刮中了奖感觉比自己中了都高兴。“在我们店里中了奖，就是把这份好运也带给了我。刮刮卡是当场刮开就能知道结果的，那种中奖的感觉真的很愉悦，会感染周边所有的人。我自己有时也会买几张刮着玩，也中过不少小奖。”

竞彩易上手 还能学知识

选择开体彩店创业，胡建林说完全是兴趣所向。他从小就是球迷，此前从事过不少工作，但总觉得不是真正的热爱。“我开体彩店后，才真正感觉到‘专业对口’。”胡店主笑言自己一开始也不太懂竞彩竞彩，就是喜欢看踢球而已，没想到上手这么快。后来请的销售员陈磊，自然也是个喜欢体育的，学起体彩知识自然特别快。

“我五大联赛都爱看，以前觉得足彩不就是猜猜输赢吗？做这样的工作

肯定不难。后来从事了这行才发现足彩玩法那么多，里面有很多窍门。”通过和购彩者一起讨论学习，小陈的竞彩水平与日俱增。他觉得聊自己喜欢的东西会特别有劲，不知不觉就能学到很多竞彩知识。“尽管当体彩店销售员工作时间很长，但真的特别有意思，能学到很多知识，心情也会开朗很多。”

不过，胡店主和小陈还是提醒所有购彩者，竞彩赛场上没有常胜将军，

无论是小联赛还是世界杯都会冷门迭出。所以，就算在数据方面算得再准总会有错误的时候，运气才是成功的临门一脚。他再次强调，购彩一定要理性。“买彩票开心是最重要的，每次买一点中一点才是正道。不能看到购彩者正好中了一些，有足够的资金想要买很多就顺手推舟让他们大额购彩是万万不可取的。大家都要量力而行、理性购彩。”

