

疫情期间当“团长”，浦东新区这家体彩店暖人心

# “五星店长”获群众五星好评

坐落在浦东新区盛夏路1099号的体彩12787网点开业三年多了，走进店门，口罩、消毒药水、体温枪等防疫用品整齐排放，“80后”店主张俊杰每天做三次消毒工作，提醒来往顾客进店先扫场所码。疫情期间，他和妻子为所居住的社区组织了多次平价团购，得到了大家的一致好评。

本版撰稿 本报记者 张立

原本从事印刷行业的张俊杰由于单位搬迁，在2019年选择开一家体彩店作为人生新起点。仅仅用了一年多时间，其优质的服务和专业的态度征服了所有人，网点被评为浦东新区五星网点。“我的店之所以开业第一年就拿到五星荣誉，靠的就是诚信服务，打票快且正确，认真的态度给大家专业的感觉。”无论中奖多少，大家都会和张俊杰一起分享那份喜悦，感受足球带来的那份激情。“很多购彩者都说，最有意思的是自己钻研分析球赛的过程，从各种数据看比赛走向，然后马上知道是否都验证了，真的很有意思，让人心潮澎湃。”

小张家离店铺很近，每天他骑上电瓶车10分钟就能到店。“能在家门口上班真的挺方便的。钱多事少离家近，起码我沾了最后一条。”小张说体彩店每天一早就要开门，晚上有球赛的话常常半夜才打烊，工作时间真的挺长的。但自己年轻，忙碌的工作让



身心觉得特别有劲，充实并快乐着。每天回到家，妻子和孩子们也十分体贴，让他觉得很欣慰。

2020年，网点的营业额并没有受疫情影响而下降，反而比2019年多了100多万元。店里进门后有大半面墙贴着购彩者中奖彩票，竞彩、传统数字彩齐开花。“很多购彩者特别喜欢看那些中奖的票子，无论购彩品种，都爱去墙上看看沾沾喜气。我们店里大乐透一等奖还没有，但排列三、排列五和‘14选9’的一等奖都中过不少。”凡事

亲力亲为的张店主凭着认真的服务态度加上勤奋好学，把所有彩种都弄得清清楚楚。“我就做好服务工作，帮大家把票打好。没想到能中出那么多的奖，真的很幸运。”

如今小店开业三年多了，周边的邻居都和他成了好朋友。6月1日复工复产后，店里的日销量立马回到了疫情前的水平。“购彩者都没有忘记我，复市伊始就都来店了。我和他们说一定要注意个人防护，确保在安全的环境中开心中奖。”

## 年底世界杯，销量不必愁

12787网点中过不少万元级别的足彩竞彩单子。张俊杰总结为串关串得少，加倍打票中奖率最高。“我们店里金额特别高的大奖现在还没有，但几千上万的小奖不断。我通过他们打的单子发现，那些懂球的购彩者基本是看准了一两场比赛就会下单，2串1、3串1中得最多。”

不过对于竞彩高手来说，研究得当，适时花上几十上百块钱买14场和9场也是不错的选择。“虽然说串得少中奖率高，而且串一些低赔率赛事会更容易中奖，但奖金会比较少。如果觉得自己的感觉上来了，偶尔买上两张‘14选9’的单子也会是不错的选择，中的话奖金会特别高，不中也就当练练手，为下次成功中奖做铺垫。”张店主分析道。

买足彩竞彩有的时候除了研究到位，也需要点运气。所以不论求

稳也好博冷也好，真的不用买太多，稳扎稳打总会有中奖的时候。“中奖的概率在那儿，只要买得多，自然就中得多。就像之前我想开店前几个月回本就不错了，没想到第一个月就保本了，后来销量一直挺不错的，当然中奖也是运气加实力，一样的道理。”

尽管今年受疫情影响，店里差不多有两个半月无法营业，但市体彩中心给所有体彩业主进行了各类补助，购彩者也在复市的第一时间来店购彩，年底还有世界杯“加持”，张俊杰坚信今年网点的销量一定能再创新高。“就像2020年我们店里的销量比前一年增加一成，我觉得今年疫情后的门店销量一定会蒸蒸日上。加上11月开战的卡塔尔世界杯，一定会有更多体育爱好者加入体彩的大家庭，感受体育带来的激情与享受。”



## “做‘公益团长’，不赚居民一分钱”

张俊杰居住在浦东新区阳光花城小区，里面差不多有4800多位居民。疫情期间，他和妻子通过自身资源，联系了一手蔬菜货源，以较低价格帮助小区居民解决吃菜难、买菜贵的实际问题。“我们联系的这家蔬菜供应商给我们提供的蔬菜礼包里全是绿叶菜，虽说是‘盲盒’，但分量足，品种多，深受大家喜爱。”

小区居民是有福了，但苦了小张夫妻俩。由于价廉物美，8斤一份的蔬菜礼包每次团购接龙都有好几百份，光打印核对大家的门牌号码就要

花上半天时间。“毕竟我们也是第一次帮忙做团购，而且是纯公益性质的，不赚大家一分钱，从一开始的不熟练到后来一个小时不到就能打好全小区的单子，对我来说都是学习的过程。”完成数据统计的第一步后，张俊杰还要和妻子一起去小区门口接货卸货、分装打包，从晚上忙到次日凌晨也是常事。“碰到卸货还是挺吃力的，衣服没多久就被汗水打湿了。奥密克戎传播性非常强，需要特别注意，我们每个楼栋的志愿者协助非接触式送货，我要第一时间给外包装消毒，才能安心地送到居民手中。配合防疫，做好防护，才能避免感染。虽然我们辛苦一点，但想到小区居民都能吃到新鲜的蔬菜，干活就又有动力了。这也是作为体彩人应尽的义务和责任，我觉得很自豪。”

特殊时期，特殊使命。体彩人以微光成炬，温暖人心。小张感慨在这次疫情中看到了太多好人好事，自己的这点付出算不得什么。“很多志愿者无私为大家奔忙，我觉得需要学习的地方还有很多。后来我还听说浦东新区体彩办的工作人员在疫情期间都争当志愿者，勇于承担社会责任，我们体彩人是一个有爱的大家庭。”



与此同时，他也时刻关注体彩店的复市信息，在客户微信群里帮助一些老年彩民从网上获得全国各地的开奖情况。“一些老年购彩者不太会用电脑，他们之前买传统的大乐透主要看我店里画的走势图。碰到疫情不能购彩，他们也很着急，生怕走势图缺了一些就不好算号码了。”尽管当时无法销售体育彩票，但张俊杰依旧把开奖号码都记下来，以便在体彩复市的第一时间把传统彩的走势图补齐。

## “微薄力量，传播公益”

作为经营方，张俊杰认为最重要的就是诚信服务、认真打票不犯错。碰到冲动型购彩者时，他会耐心地劝其冷静后再考虑是否投注。“因为这样既是对我的顾客负责，也是对我、对网点的负责。体育的精神就是一种集公正、公开、公平和客观性于一体的精神，它连接着世界的和平、友谊，体育点燃我们的体育激情，让我们浑身充满朝气。这也是我选择从事这项工作的一个原因，看数字与球赛、研究走势图比搓麻将、看电视动脑得多，老年痴呆肯定是不大会得的。”张店主觉得竞彩除了技术，运气也是非常关键的。所以，一切就应该相信命运的安排。不但赢钱时要见好就收，输钱后也要及时收手，理性购彩是一切的根本。

“很多上了年纪的老年人特别喜欢到我店里买数字彩，他们会自己做笔记，研究排列顺序，每次也就买个10来块钱。那份执着和认真也反映了他们对生活积极乐观的态度，更让我觉

得自己的工作非常有意。”正是这种细水长流型的娱乐型购彩，让很多人找到了自己的兴趣爱好，也为生活增添了一抹亮色。

正如体彩宣传语所言，“你未必光芒万丈，但始终温暖有光”。张俊杰希望以自己的点点微光力所能及地温暖周围的人。“从事体彩工作后，我知道体彩公益金取之于民用之于民，很多体育设施和希望小学都是体彩公益金在后面出力。面对突发疫情，体彩公益金更是献出了最大的力量。每张体彩单子上都会显示你为公益金捐了多少，每位购彩者都在做爱的奉献，无形中把公益的种子播撒到生活中每一个角落。我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量，在体育彩票领域带领大家一起为公益事业尽一份力。”他期待疫情快点结束，大家的生活重回正轨，全球各类体育大赛蓬勃发展，大家一起轻松购彩，开心中奖。

