

蓝魔球迷组成“守沪者联盟”

在虹口区的水木年华花园,有这样一群“蓝魔球迷”志愿者,身体力行的小区居民送上一丝丝暖意。群主朱军介绍,在小区的居委和物业人员都被确诊为阳性后,业主志愿者们自发组建了巡逻组、快递组以及社区团购组,各司其职为居民提供便利。得知快递组人员紧缺后,他立马报名加入志愿者团队,负责快递和政府物资的派送。一次偶然的机会,朱军得知小区志愿者群里有好几名志愿者都是申花球迷,他组建了“蓝魔球迷志愿者群”。

本版撰稿 本报记者 陈嘉明

蓝魔球迷社区志愿者·潘嘉维

蓝魔球迷社区志愿者·高正雷

上海好邻居
申花蓝魔球迷

听到一句“辛苦了”便是温暖 累并快乐着,抗疫中拉近距离

作为蓝魔社区志愿者群内唯一的女球迷,潘嘉维目前在某街道社区服务中心工作。“记得我读大学那会,每逢周末回家经过虹口足球场,我都会被球场里传出的整齐且热情的呐喊声所吸引,那种感觉让我热血沸腾,后来有幸和同学一块加入了球迷会大家庭。大家一起看球赛,一起哭一起笑,这感觉太美妙啦!”回忆起往事,潘嘉维显得兴奋不已。

在本轮疫情发生后,潘嘉维真切感受到了“病毒时刻逼近”。从响应单位的号召加入“大白”队伍日夜奋战,到成为“密接”被接往酒店进行集中隔离,并在为期七天的居家健康管理中深深地被小区那些“最熟悉的陌生人”——志愿者所打动。

在潘嘉维看来,抗疫志愿者们把温情烙印于心间,送物资、帮助无法外出的居民配药,他们倾尽全力,用自己的力量温暖他人。在居委和物业相继因“确诊”和“密接”而遭遇管控的困难时期,他们挺身而出,以确保小区相关工作能够正常开展。潘嘉维坦言,志愿者们构建了一条防疫期间“永不间断的生命线”,日复一日用实际行动诠释“最美的坚守”,令其深受感动。

结束隔离的第一时间,她立马加入到小区志愿者队伍中。其间和原本不太熟悉的邻居渐渐熟络起来,收获了珍贵的友谊,同时也因为蓝魔球迷群的组建而结识了更多的申花球迷。“原来小区里有好几个球迷,一下子看台之歌仿佛又回荡在耳边。”潘嘉维惊喜地说道。

于她而言,上海申花已然成为了一种信仰。志愿者工作闲暇之余,大家还能一起评球说球,这也成为她隔离期间无法去现场看球的一丝慰藉。一开始,她面临为楼里不会操作手机的老人进行“一对一指导”的任务。如今在楼道群内做好有问必答的“客服专员”、协助楼组长为邻居们发放物资,都成为了她的日常生活。对她来说,隔离期间的志愿者工作,忙碌且充实。

“足不出户”的要求,使得小区居民只能网购生活必需品,每天在楼道群里被问及最多的便是“我的快递在门口了,什么时候送?”“我配的药什么时候到?”之类的问题。考虑到楼里的老年人居多,潘嘉维主动请缨,保障了楼道“最后100米”的冲刺。“药品和生鲜优先配送,在保证无接触的情况下,物流组会将送达的物品拍照发在群内,我和另外一位邻居逐一将其转发至各个楼道群内,虽然这个任务需要时刻盯着群内信息,不过能让大家在最短时间拿到自己的物品,这一切都是值得的。”潘嘉维为自己的工作感到骄傲。

4月9日起,上海全市的现场采样登记方式统一调整为通过“随申办”中的核酸码进行。潘嘉维意识到,这是她需要向老人伸出援手的时刻,她首先用截图加标注的方式,将申请核酸码的操作流程发在群里。得知有些阿姨和爷叔依然无法独立完成,潘嘉维二话不说,穿着睡衣敲响老人的家门,手把手帮助他们完成申请、截图保存核酸码,并在之后陪同他们做核酸检测。“事后阿姨硬塞了一些蔬菜给我,坚持要我收下,嘴里念叨说‘小潘,真的谢谢你,我们都弄不来手机,有你们在真好!’”由此,她更坚定了继续为民服务的决心。

尽管在志愿者工作中曾遭受过一些居民的质疑和不理解,但往往伴随着邻居们的一句“辛苦了”,抑或是一次点头、一个理解的眼神,都能让她心里暖暖的。“想必这就是做志愿者最开心的时刻。”潘嘉维笑着说道。

目前,小区居委和物业都已恢复了正常运行,志愿者们可以暂时回归自己的小家。作为业主,她无法用言语来感谢志愿者在小区最为艰难的时刻,为大家所做的一切,同时也默默感谢一直坚持到现在的自己。或许这段经历,让她对自己小区的感情更加深厚。“相信疫情不久之后就会退去,希望申花能够变得更好,也期待我们球迷可以早日再相聚虹口足球场。”

群成员除了志愿者团队总顾问展老师外,还有负责核酸检测引导管理工作的“高乐高”以及一名女球迷潘嘉维,大家用自身行动向小区居民展示球迷的面貌与正能量。

“高乐高”的真名叫高正雷,目前担任某工厂车间维修组组长。作为一名党员,他在工作中学有着很强的组织沟通能力以及为群众服务的意愿。在生活中,他还是一名资深申花球迷,几乎不缺席申花的每一场比赛。

在得知小区招募志愿者后,他第一时间亮明党员身份,全身心投入到小区的志愿服务中。由于经常在单位开展班组活动,所以这次各类志愿者工作于他而言,算得上是得心应手。每当小区开展全员核酸检测时,他便换上“大白”,帮助居委干部和楼组长维护现场秩序并进行登记扫码。另外,他还会对接楼道来负责送快递和外卖,帮助孤寡老人解决生活困难。在旁人眼里,他就是这样一个人用自己实际行动来践行“战疫有我,志愿同行”诺言的人。4月1日至今,高正雷几乎天天出勤,邻居们亲切地用其网名“高乐高”来称呼他,在旁人眼里,他就是一位用实际行动践行“战疫有我,志愿同行”诺言的人。

蓝魔志愿者群中,因为申花这个共同的喜好,一下拉近了大家的距离。“空闲时分,我们球迷们时常会在群中分享自己与申花的历史,也有球迷展示自己与申花一路走来的珍藏,包括许多球星的签名卡和签名足球,其中不乏‘范大将军’的签名足球。这个群作为桥梁拉近了小区志愿者的距离,我们也在不经意间相互增加了亲近感,能够为志愿者工作增添许多精神动力。”“高乐高”透露。这期间,他还在自己的防护服背面写上了“高乐高,申花”几个字。

在他看来,足球不仅仅只在抗疫过程中拉近大白们感情上的距离。正如蓝魔球迷口号“申花是冠军”一样,它还能给人们带来不怕困难、积极努力的正能量和精神品质。“我们是4月1日封的小区,此前几乎没有筹备物资的时间。随着时间一天天过去,一包烟、一罐可乐、一听啤酒,甚至是

一棵葱都显得无比珍贵。”回忆封控后的一段时间,“高乐高”苦笑道。

4月上旬,小区内第一次发放政府物资,一些年纪较轻的志愿者冲在最前面。“那天很热,感觉超过了33摄氏度,大家都穿着一身‘大白’帮忙卸货,直至送到每个楼道口。那天工作结束后,大家几乎累瘫了。我自己防护服脱下来后衣服也早已湿透了,鞋子里都是水,手掌间已被汗水浸泡得发白,甚至有些肿胀了,但是在工作时大家都是喜笑颜开。”累并快乐着。“看到物资都整整齐齐摆放好后,志愿者感到无比的安心。

随着时间的推移,志愿者的工作逐渐细化,“高乐高”负责核酸检测的时候协助医务人员。“刚开始,业主们往往心态不佳,难免会有人发牢骚。后来,我们志愿者在大家排队过程中尝试着耐心地与业主们沟通、解释,慢慢地,大家的情绪逐步稳定了下来。而当我们得知我们这些‘大白’和他们一样都是小区业主时,很多居民都赞扬我们,感谢我们为邻居们付出的努力。”回想起这些经历,“高乐高”感慨不已。

在经过多次核酸检测过程后,许多相识的业主看到他,就会第一时间和他打招呼。“年轻球迷会朝我呼喊‘申花加油’,年长的居民会说‘你们辛苦了’,而小朋友远远地见到我背后的‘高乐高’时,挥着自己的小手对我说‘高乐高你好’。”听到业主们的赞扬,“高乐高”打心眼里感到温馨,正是业主们的理解与支持,令他和伙伴们在工作时更加有劲。

自从小区封控后,邻居们经常互相帮助,就像在球场上的配合,大家默契地度过这段最困难的时光。特别是一些年轻志愿者,在年长的志愿者面前不甘示弱,主动关心楼里的独居老人并帮助他们在网上买菜,也会在做核酸检测时帮助行动困难的老年人搬运轮椅。这也在不经意间鼓舞了“高乐高”,每每在工作时保持高昂的斗志。“有时候真的很感慨,大家有着同样的爱好,支持同一支球队,我们这群人走到了一起,一起奋战了整整一个月!”“高乐高”兴奋她表示。