

虹口区松花江路2610号体彩10601网点——

虹口第一店 疫情无情人有情

践行体彩人的责任与担当，坐落在松花江路2610号的体彩10601网点依旧奋战在第一条线，为购彩者提供最安全放心的服务。

“80后”店长徐盼盼每天严格执行开门前和闭店后的消毒工作，鞋套、体温枪、消毒剂等各种防护用品一应俱全。“这两周上海新增阳性人数直线上升，作为面向大众的经营性场所，做好消毒工作是最基础的。我会尽己所能，确保购彩者在安全的环境中开心购彩，惊喜中奖。”

本版图文 本报记者 张立

20年老店历久弥新

体彩松花江路店是2018年开业的，至今4年有余，看似时间不长。但实际上，这家店之前位于运光路92号，是虹口区第一家体彩店，21世纪伊始就开了。从一开始只售卖传统数字彩到慢慢地包括所有彩种，其销量一直稳居全区前三名。由于拆迁，店铺在2018年世界杯前搬到了松花江路。店长徐盼盼每天9点不到就开门营业，为的就是方便上班族第一时间购彩。晚上则常常过了24点，服务到最后一位购彩者离开才会打烊。

10601网点的面积只有20多平方

米，但陈设干净整洁，清新宜人。店里每期传统彩票的中奖号码和曲线图实时手工更新，各类刮刮卡品种也张贴在墙上，让人一目了然。值得一提的是，购彩者中奖的彩票复印后整齐地钉在中奖墙上，成为店里又一道亮丽的风景线。“很多顾客特别喜欢看那些中奖的票子，都喜欢去墙上看看沾沾喜气。我们店里中出的奖票实在太多了，好多我都来不及复印。”很多购彩者第一次看到都会感慨，“真的有这么百万级别的奖金啊。”中奖单子尽管实时更新，但那份幸运永远留在大家的心里。



践行体彩人的责任与担当

小徐所在的区域之前因为核酸检测封闭了小半天，不少客人都在第一时间问什么时候重新开门。她非常感谢大家对自己工作的肯定。“原本我想去做志愿者的，但那么多购彩者需要我，那就继续坚守在岗位上吧，尽自己所能践行体彩人的责任与担当。”其实，徐盼盼之前也为新冠肺炎疫情的防控出了不少力，2020年春节就在小区里当过志愿者。这两年，她一直没有回家过年，不给防疫工作添乱。“我们虽然不能像医务工作者一样冲在前线，但也要尽一份心、出一份力。我希望能尽自己所能为防疫工作做贡献，这也是我作为体彩人的骄傲。”

在徐盼盼看来，一张体育彩票虽然很小，但汇聚的正能量很大，一点一滴的积累，都为推动社会公益事业和体育事业发展贡献了重要力量。“每张体彩单上都会显示为公益金捐了多少金额，是在做利国利民的大好事。同时，能以己之力为体育公益事业做一

份贡献也是我内心最向往的。”每当有购彩者问起购彩的资金没中奖去了哪儿，她就会和他们普及体彩公益金的概念。“现在每张彩票中都显示你具体贡献的金额，大家都觉得就算不中奖也为社会做了件好事。就像体彩宣传语所言‘你未必光芒万丈，但始终温暖有光’，我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量，在体育彩票领域带领大家一起为公益事业尽一份力。”

这几年，体彩公益基金在各个领域中发挥了巨大作用。不少体彩志愿者已经走入了21个省（区、市）地处偏僻、条件困难的近千所学校，为孩子们送去了体育器材，并带去了著名运动员执教的公益体育课。小徐觉得，“体育拥有改变世界的力量，我们体彩人不但送去了体育器材，更重要的是带给孩子们希望和力量。”她期待不久的将来，全球疫情快快结束，大家都能摘掉口罩，到赛场上感受体育带来的激情与享受。



刮刮卡销量常年占据榜首地位

这两年，店里卖得最好的当属“顶呱呱”即开型彩票，每天的销量都过五位数，中出的奖金也一样有五位数之多。看到络绎不绝的客人来店里买刮刮卡，徐盼盼笑得合不拢嘴。“这是大家对我的偏爱和信任，我一定会好好珍惜。我们店里刮刮卡的中奖率真的特别高，每本都能刮出好几百，我偶尔也会自己刮着玩。不过现在我会提醒大家最好带回家刮，减少在店内逗留的时间，为健康防疫保驾护航。”

尽管现在新冠肺炎防控形势严峻，但店里的刮刮卡依旧销量居高不下，每月都能超过百万元。有时，徐店

长进货都来不及，还要麻烦周边其他体彩店“支援”。“我们店里刮刮卡特别容易断货，很多老客人都是整本整本买去刮，刮完立马找我兑奖，真有些忙不过来的感觉。有时实在来不及补货了，我只能请同行送一些过来。”不少周边网点的体彩店主也会到徐盼盼店里来取经，想一探究竟是何种魅力让店里的刮刮卡销量能在全市独占鳌头。

碰到路上的行人看到店门口的中奖横幅，进来买几张刮刮卡碰碰运气时，徐盼盼总会第一时间给他们做详细介绍。“今年出了不少刮刮卡的

新品种，有些还有额外加奖。不过有些新客人不清楚里面的玩法，像符号什么的都是代表倍数和额外奖金。很多人单看数字，就问我要数字上中了的钱。那个时候我就特地告诉他们图案的意思，有人会说我不傻，为什么不把多中的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的，就是诚实和信用，中彩票的运气来之不易，怎么可以随便抢别人的呢？”面对大家的交口称赞，徐店长谦虚地说，做彩票生意没有什么秘诀，只要全情投入，凡事都亲力亲为，就一定能做好。

打票快又准，竞彩中不停

在国际赛场上，各类足、篮球联赛进行得如火如荼，小徐店里更是大奖频出，基本上每周都有中奖过万元的竞彩单子。“我们店里竞彩中过好几次超百万的大奖，平时几十万几万的竞彩中奖彩票更是不断。”

然而，徐盼盼本人对球赛并不精通，她完全靠诚信和诚信留住了客人们的心。在她的店里，没有特别的竞彩推荐，更多的是大家互相讨论、相互研究后下单。“玩足彩最有意思的就是自己钻研分析球赛的过程，如果一直帮忙客人推荐比赛，就等于间接夺去了足彩最大的乐趣。”小徐说自己把关注点更多地放在服务客户上，让大家在开心舒适的环境里购彩。“其实每个购彩者都是懂球的，各有各的方法，里面经验老到的自然不少，他们碰上感兴趣的比赛，一起研究出来的结果自然不会差。”

作为女性，小徐服务意识特别好，打彩票的速度也快，参加过好几次全市体彩技能大赛，拿过好几个亚军。店里的购彩者也一致认为，女性总比男

的要细致，打理彩票店除了懂比赛，耐心加细心的服务也是不可或缺的。“她打彩票又快又准，打好后还会和我们再核对一遍，很多人喜欢在赛前规定的最后时间出票子，她都能在最短的时间内弄好，从不出错。”

不过，看到有购彩者非理性购彩时，徐盼盼会第一时间耐心劝解，和他们分析要打的票子，综合各种情况再确定是否下单。“很多时候就是几分钟的解释，能挽回冲动消费，并促成之后细水长流型的购彩。每次都买一点，不要一下子把资金全投进去，这样就能帮助购彩者真正把购彩当成一种爱好和投资，而非抱着非中不可的赌徒心态。”她说，这就是自己的销售秘籍，“理性购彩是一切的根本，不中就盲目追单最不可取了，我希望来店里购彩的都是量力而行，稳健中奖。”虽然搬过一次地址，但购彩者都认准了徐盼盼，不仅之前运光路的客人继续追随到了松花江路，还有不少人推荐自己的家人朋友专程来这儿购彩。

值得一提的是，10601网点还有特

别的泊车服务。如果购彩者开车前来，徐盼盼会帮他们付好停车费，让他们把车停在指定区域。假使有客人短时间停在路边不小心被贴条的话，小徐也会主动承担罚款。“我们做服务行业的，图的就是客人满意，碰到中奖超过万元的，都是我这边先垫付的，然后再帮他们去市体彩处兑奖。和购彩者间的信任我觉得是最重要的。如果最近因为疫情不能出门，兑奖的事自然是包在我身上。”

