

冬奥志愿者·18000多朵“小雪花”

他们是最灿烂的冬奥笑脸

北京冬奥会的开幕式上,张艺谋用一朵由90朵小雪花所组成的大雪花,来呈现主火炬的概念。其实在本届冬奥会上,雪花的点睛之笔还不止于此——每一位服务于赛会的志愿者都是一朵“小雪花”。



本版撰稿 特派记者 章丽倩 发自北京

奥运史上第一次 志愿者们有了“家”

你知道总共有多少位志愿者在为本届冬奥会提供服务吗?北京冬奥组委给出的官方数据是:录用人数超过18000位,其中94%是35岁以下的青年人。

大家都知道北京冬奥会分为三个赛区,分别是北京赛区、延庆赛区和张家口赛区。相应的,志愿者队伍也呈现出三股汇流的状态。北京冬奥组委志愿者部部长滕盛萍,她在昨天的例行新闻发布会上给出了一组比较具体的数据:63%的志愿者服务于北京赛区,服务于延庆赛区和张家口赛区的志愿者比例则分别为12%和125%。

北京冬奥会的志愿者服务涵盖了体育竞赛、场馆管理、语言服务、新闻运行等41个业务领域。所有的志愿者在正式上岗服务前,都接受了比较系统的培训,包括通用培训、场馆培训和岗位培训,而专业志愿者则还接受了特殊的专业培训。

滕盛萍在介绍志愿者队伍的情况时,还特别画出了一个重点。北京冬奥会期间,他们在每一个有志愿者提供服务的竞赛与非竞赛场馆内,都设立了“志愿者之家”——这也是奥运会历史上第一次为志愿者设立专属的场所。

在这个属于志愿者的大本营里,大家纷纷发挥想象力和智慧,用书法、绘画、绿植、剪纸、灯笼等元素,对室内环境进行了设计和布置,使“志愿者之家”具备了休息、学习、交流和团队建设的功能,也为志愿者营造了比较温馨的工作环境。

为了让志愿者们没有后顾之忧,北京冬奥组委除了设立“志愿者之家”,还在多个领域为他们提供充足保障,具体就包括证件、制服、装备、餐饮、住宿、交通、医疗、保险、空间等工作和生活中的方方面面。

自2月4日盛会开幕至今,通过媒体的笔头或者镜头,已经有不少关于志愿者的暖心故事被传了出来。

比如,美国运动员泰莎·莫德与“粉衣小哥”、清华大学学生孙泽宇之间的互动。又比如,在张家口赛区的国家越野滑雪中心里,交通业务领域的志愿者刘瑶在寒风中努力工作的场景,成了记者镜头下让人难忘的一幕。还有各个场馆的赛事服务志愿者,每当有比赛进行时,他们总挥舞着印有冰墩墩的小旗帜,带领现场观众跳热身操,营造热烈的比赛氛围。



乌克兰姑娘中文流利似逗眼

“过年得吃饺子,元宵节肯定少不了吃元宵,我最爱吃黑芝麻馅儿的元宵,不知道您的口味如何呀?不过,不管吃没吃,都祝大家在北京冬奥会上工作顺利,身体健健康康的,一切都好。”当我在位于主媒体中心的志愿者之家里见着李遐时,她刚用相声演员般流利的中文口条,为一家拥有冬奥视频版权的新闻机构录完出镜影像。然后,我们就聊上了。

李遐是一个乌克兰姑娘,正式的全名是Veronica Martseniuk。在13岁时,她来到中国生活和学习,目前是中国传媒大学2020级文化产业管理学院艺术管理专业的一名硕士研究生。在北京冬奥会的舞台上,已用惯了“李遐”这个中文名字的她则有另一重特殊身份——她是主媒体中心内唯一的外国志愿者。

由于父母重视语言学习,所以李遐掌握了中、英、法、俄、乌五门语言。而在北京冬奥会开幕后,这一特长又让她成了主媒体中心里知晓最多“小道消息”的人。

比如,本届冬奥会的官方会刊一开始只推出了中文版,后来因为有不少外国记者前来询问这件事,李遐就跟志愿者们将这一情况向有关部门说明,再后来这份会刊的英文版也就应运而生。

由于在13岁时便来到中国,所以李遐常跟人说,这里就是她的第二故乡。“所以这次冬奥会我最关注和支持的队伍就是乌克兰队和中国队。”万一这两方狭路相逢了可怎么办呀?“那我就要祝他们都赛出水平,赛出风采了。”说到这里,李遐不禁笑了出来。正在读研的李遐,她的专业方向

是艺术管理,从对口性来说,只能算普普通通。不过,从已经上岗了大半个月的志愿服务经历来说,李遐还是觉得这次来得太值了。

“因为我的期待就是能尽自己的能力去帮助别人,只要帮到了别人,哪怕工作性质有点琐碎,但这件事本身就是很有意义的。而且,我已经在一个比较近的距离上去看到了一项大型赛事的运作过程,无论将来是做活动也好,做策划也好,我觉得这段冬奥经历都会很有价值。”另一点让李遐比较有感触的是,尽管她已在中国生活多年,但这次冬奥会却让她对国人团结一致、齐心协力的精神有了进一步的了解。“开幕式唱国歌的时候,几十名志愿者同时站立起来,注视着屏幕上冉冉升起的五星红旗。那一刻,我强烈地感觉到了中国人的团结。”

远来之客当东道 留学生们故事多

乌克兰姑娘李遐是主媒体中心内唯一的外国志愿者,而在奥运竞赛场馆中,还有更多的远来之客在积极地用专业技能为冬奥会服务,用亲身经历向世界讲述他们眼里中国的模样。

韩国留学生裴炫珉,他的工作地点是在大名鼎鼎的“鸟巢”(国家体育场),后者正是北京冬奥会举行开、闭幕式的场地。两年前,当裴炫珉通过网上形式递交冬奥会志愿者申请表时,就读于中央美术学院的他所掌握的中文还仅仅是“你好”和“再见”。而如今,为了能称职地上岗,他已经完成了23门针对志愿者的线上培训课程。

若说裴炫珉最初递交志愿者申

请时的想法是见证冬奥盛会顺便学习中文的话,那在经过大半个月的上岗实践后,他的想法已经发生了一些变化。“开幕式上的科技感让我非常触动。作为一个外国人,能以志愿者身份参加在中国举办的冬奥会,这个机会我十分珍惜。这次当志愿者的经历也对我对中国的文化特色有了更多的了解。”

2月15日,那是首钢滑雪大跳台的最后一个比赛日,也正是在那一天,来自孟加拉国的留学生陶天松了一口气,因为她终于顺利完成了与有线电视技术支持相关的志愿工作。

将免费租借给媒体的平板电脑与

现场的电视信号对接上,然后将前来租借的媒体的信息登记完整,万一遇上信号故障还需要及时排除……在首钢滑雪大跳台有比赛的日子,陶天的每一天都是忙忙碌碌的。另外,由于掌握了包括中、英、德、阿拉伯语在内的多个语种,所以她不时还会充当临时小翻译。

“志愿者的工作虽然是忙碌的,但它给了我一个可以去走近冬奥会的最好的机会,也让我对体育和体育精神有了更多的了解。同时,我也结识了更多中国的朋友。”就读于北京理工大学计算机科学与技术专业的陶天打算,待冬奥盛会落幕后,自己一定要找个

机会去提升滑冰技能。

来自土库曼斯坦的留学生安国明,他则是在延庆赛区服务的一名外国志愿者。当北京冬奥会的志愿者申请通道刚刚开放时,安国明就赶在第一时间报了名。他说自己之所以如此想要参与其中,其实是受了2008年北京奥运会的影响。“北京奥运会给我留下了特别深的印象,所以当机会出现时,我就想第一时间抓住它。”

今年是安国明来到中国生活的第三年,目前他就读于中国石油大学。“这次的志愿者经历不仅让我的学习和交流能力有了很大提升,而且也令我对体育精神有了更加深入的理解。”

