

虹口区宝安路14号体彩10656网点——

经营三年，夫妻店蒸蒸日上

“秋老虎”来袭，申城气温不降反升。虹口区宝安路14号体彩10656网点不惧高温，依旧人气满满。这家2017年底开业的网点在三年多的时间里，从一开始乏人问津到如今吃过晚饭就有购彩者络绎不绝前来购彩，生意蒸蒸日上。

每天早上9点，店主崔琴娟做好消毒工作开门营业，晚上则等到最后一场竞彩赛事结束才准备打烊。超过15个小时的营业时间里，她用真诚的微笑和热情的服务感染每个购彩者，为他们提供最优质的服务和最贴心的购彩指南。碰到有凌晨开打的国际竞彩赛事时，她更是会等到最后一位购彩者离开才关门，用真心和诚心积累了一大批新老顾客。

本版图文 本报记者 张立

老少皆宜，热心服务理性购彩

宝安路属于老城区，周边老小区很多，离地铁站也近，地段很是热闹。无论是早上9点，还是晚上9点，店里都会有不少购彩者前来光顾。“早上年纪大的阿姨爷叔最喜欢来买大乐透和刮刮卡，到了下班以后就是小年轻来买足、篮彩，晚上就热闹了，什么年龄段的都有，人也最多。”

面对大家的不同需求，崔琴娟始终以热情的服务和专业的态度对待。“不少老阿姨爷叔每次买个十几二十元，图的就是开心。我们对所有购彩者一视同仁，不会因其消费能力而区别对待。大概就是我这种态度让他们觉得很舒服，朋友带朋友来买。不少老年人还会自己画大乐透的走势图，感觉特别专业。他们都说这比打麻将有意思多了，动脑子的同时还能小有收获，肯定不会得老年痴呆症了。”崔店主说每一位购彩者对小店都很重要，

不会因为顾客买多买少而改变服务态度，她希望和所有爱好体育的人成为朋友，一起分享生活中的点滴美好。

在崔琴娟看来，购买彩票一定要量力而行，理性购彩是一切的根本。她会观察不同购彩者的风险承受能力，每当看到有人非理智大额购彩时，她会特别问一下原因，不会让他们冲动消费。“我们的店不会为了做生意就鼓动购彩者随便乱买彩票，而是就其财力做出可控的选择。很多时候就是多提醒一句，就能帮助购彩者找回理性，健康购彩。”

换句话说，足彩竞彩赛场上没有常胜将军，就算推荐得再准总会有错误的时候，所以真正可以留住购彩者的还是要靠热心、诚意和真心才可以让他们放心。“我们基本不推荐比赛，只是会相互讨论。因为推荐后要是不中的人家之后就不会相信你，换句

话说就是失了人心。我请的销售员对竞彩也很有见地，会就购彩者打的票子提些善意的小建议，而不是盲目叫他人购彩。”崔琴娟直言，体彩其实和别的生意一样，顾客永远是生存的关键，店里想要有蒸蒸日上的销量必须用心维护购彩群，那样才能够细水长流。



从懵懂到高手，为公益体彩出力

2018年恰好是俄罗斯世界杯，崔店主和丈夫被当时浓烈的足球氛围深深感染。她说那个时候足球气氛太浓了，来店里购彩的人特别多，自己打票打得多了也变成了专家。“那个时候我刚开店半年多，对竞彩并不是特别懂。但经历了一届世界杯后，我学到了很多知识，立马进阶成了‘高手’。”在和购彩“老法师”一起讨论的过程中，夫妻俩不知不觉变成了专家。之后，每逢重大竞彩赛事，崔琴娟自己也会参与其中，当然也是有所斩获。

店里有时会组织一些合买，大家各抒己见，各展所长。崔店主直言以前只是比较喜欢看球赛，从事体彩这个

行业后才开始懂足彩的各种玩法。因为喜欢，所以干起这行特别得心应手，觉得聊自己喜欢的东西特别有劲。“我学竞彩的知识特别快，和购彩者的感情也在这其中慢慢增长。对我们这一行来说，竞彩赛事信息来源特别多，我现在依旧在努力学习中。这几年来，我自己小奖也中了不少，算是学有所成。我们店里每次碰到大赛都会有一群人一起讨论，每个人都有自己擅长的方面。大家一起交流学习后，得出的单子中奖率真的挺高的。”

除了中奖后的愉悦，崔琴娟由衷地感慨，体彩是公益事业，每张体彩单上都会显示为公益金捐了多少金额，

真的是太有意义了。“刚开店的时候我就发现了每张单子上都有捐赠金额，感觉走在路上，看到体育公共设施里都我们出的一份力，真的是特别欣慰。后来我还知道很多希望小学和退役运动员伤病治疗也用到了体彩公益金，真的是利国利民的大举措。原本我觉得自己只是开体彩店卖彩票，没想到无形中做了这么一件大好事，真是打心底里高兴和自豪。或许这就像体彩宣传语所言‘你未必光芒万丈，但始终温暖有光’，我们每个人都在为社会贡献自己那份微薄的力量，涓涓细流可成江海，体彩公益金带给大家满满正能量。”



体彩店适合体育爱好者创业

10656网点面积才20多平方米，但麻雀虽小五脏俱全。店里有六台电脑和三台电视机，方便不同需求的购彩者观看和查询各类体育赛事。日常除了崔店主坐镇打票机旁，丈夫也会一有空就到店里帮忙。不仅如此，她还特地聘请了一个专业的销售员轮流换班，保证小店时刻有人。“人多力量大，我希望大家想买彩票的时候都会看到我的店开着。多请一个销售员是为了大家上班时有足够的精力，下班后也能好好休息。”

和不少体彩业主的初衷一样，喜欢看球、喜欢体育是崔琴娟两口子的共同爱好，而开体彩店正好符合他们的要求。“我们选择体彩行业前做过很

多小生意，但都不是特别稳定，常常没做两年就要换个行当。后来看到有朋友开体彩店，我们一开始是去光顾的，后来咨询了解下来觉得挺适合我们自己创业的。而且体育是我俩都喜欢的，一想到就干劲十足。”

由于夫妻两人有喜欢体育的基础，学起体彩知识就特别快。开店三年多了，夫妻俩开心地表示当初的选择没有错，“这份职业充满快乐和挑战，让人生充满正能量。我们这几年学到了很多新知识，交到了不少新朋友，也对公益体彩有了更多的了解。选择开体彩店真的是选对了。碰到有喜欢体育的朋友问我该找什么项目创业时，我会毫不犹豫地推荐他们开体彩店。”

做好防疫让购彩者无后顾之忧

五大联赛进行得如火如荼，梅西加盟大巴黎、C罗回归曼联让比赛变得更有看头。每到夜幕降临，来小店看球的购彩者特别热闹。为了确保做好新冠肺炎疫情的防控工作，店里各类防疫用品一应俱全，崔店主更是实时提醒大家戴好口罩，勤洗手消毒。“我们体彩店作为公共场合时刻不能放松警惕，各类防疫用品都准备得很齐全。相信只要我们每个人都做好防疫工作，卫生安全就绝对有保障。我和家人都在上半年完成了新冠疫苗

的注射，愿为建起群体免疫的屏障出一份力。”

每当碰到有篮球竞彩的比赛时，崔琴娟会提早开门，方便大家在第一时间选择喜欢的赛事下单。“如果篮彩开得早，我就更早把消毒工作做好。把环境卫生搞好，顾客自然就能安心购彩。每天晚上打烊后我也会做清洁消毒，为大家提供最放心的环境。”

如今店里的中奖墙上，不少已经兑奖成功的彩票整齐地钉着，崔店主笑着说这是对她辛勤工作的最大肯

定。“只要购彩者高兴了，中奖的人多了，我当然更开心。我们开店的希望生意蒸蒸日上的同时，来买体彩的都能感受到邻里般的信任与支持就最好了。”

不久的将来，崔琴娟期待店里有更多的大奖产生，让购彩者的心走得更近，为体彩公益金更添一份力。同时，她也希望新冠肺炎疫情能早日彻底结束，大家都能走进场馆近距离观看体育赛事，感受体育带来的激情与快乐。