

虹口区场中路854号体彩10661网点——

“体彩之星”打造真球迷之家

欧洲杯倒计时不足一个月,各类体彩竞彩赛事精彩不断。来到虹口区场中路854号体彩10661网点,映入眼帘的是门口高挂的喜报横幅。店里时不时有顾客进来购彩,“90后”店主巫坛松忙得不亦乐乎。这家2018年世界杯前开业的小店如今3岁了,店里的生意从一开始每天只有几人问津到如今一早就有购彩者等着买篮彩竞彩,晚上大家还一起看足球聊天,好不热闹。

本版图文 本报记者 张立

“90后”店主能力强接地气

为了方便顾客一早买到竞彩篮球和其他彩种,“90后”店主巫坛松每天都会比市体彩中心要求的开门时间提早一些,晚上则等到最后一场竞彩赛事结束,给客人们兑完奖才打烊。无论何时走进10661网点,他都用最真诚的微笑和热情的服务感染每个前来购彩的客人,为大家提供最优质的服务和最贴心的购彩指南。

除了年轻的小巫坐镇打票机旁,姑妈巫爱华有时也会到店里帮忙。“一开始姑妈常来帮忙,现在体彩店已经上了轨道,她就来得少了,我一个人就能搞定。”喜欢看球、喜欢体育的巫坛松觉得开体彩店上手挺快,选择这一行真是选对了。

谈到开体彩店的初衷,姑妈巫爱华直言是为了让侄子有个稳定可靠的工作。“我家小巫中专毕业后发现工作不太好找,就算有单位要他了,工作不稳定不说,工资也不高。后来看到有朋友开体彩店,觉得挺适合创业的,就想

着不如自己也开一家吧,毕竟这是非常正规的工作,而且很稳定。”于是,在24岁的青春年华,巫坛松正式成为一名体彩店主。

实际上,从小就是球迷的小巫进入体彩行业前基本没接触过体育彩票,开店伊始也不太懂竞彩规则。但年轻就是资本,通过努力,他的竞彩水平与日俱增,加上和一些经验丰富的客人一起讨论的过程中,慢慢变成了专家。“我之前只是自己比较喜欢看球赛,我们一家都是球迷。我是在从事了体彩这个行业之后才慢慢开始真正懂得足彩的各种玩法,和购彩者一起讨论足球的工作我也特别喜欢。感觉聊自己喜欢的东西会特别有劲,学起竞彩的知识也特别快,我和他们的感情也在慢慢增长。”

巫店主说自己特别享受和客人一起看球聊天的时间。碰到一些重大球赛,为了让大家看得尽兴,网点过了次日零点关门也是常事。“我觉得既然开

了体彩店,就是要一心为了购彩者服务的,我一定要亲力亲为把所有事做到最好。只要还有顾客在店里看球,不管多晚我都会等到比赛结束才关门,那他们会觉得仿佛坐在自己家里看球,没有拘束感。”

三年来,巫坛松把爱好充分融入到工作中,专业水平也得到了大家的一致好评。特别是在去年底举行的“体彩之星”第七届销售员技能大赛中,他夺得个人全能第一名,同时获得“技能之星”称号。这也是小巫第一次参加相关技能大赛,能摘得桂冠,他难掩心中激动之情。“我本来想着参与一下,根本没想到能拿第一。或许因为我比较年轻,打票速度比较快,专业答题也做得不错,但能拿冠军真的特别意外。换句话说,我或许就是特别适合体彩这个行业。”当时赛场上有不少都是从业十多年的资深体彩店主,小巫的问鼎让大家眼前一亮,之前几年的冠军基本都是40岁左右的店主。

遗憾去不了东京看奥运
明年北京冬奥现场助力

最近国际上各类足球大赛进行得如火如荼,小巫店里销量最高的就是竞彩了。碰到有熟悉的购彩者来买竞彩时,小巫会和他们谈谈自己的看法,提醒顾客三思而后行。他说自己会观察不同购彩者的风险承受能力,如果觉得对方是非理性大额购彩时会特别问一下原因,不会让他们冲动消费。“我不会为了做生意就鼓动顾客随便乱买彩票,而是要就其财政情况做出可控的选择,那样才只能细水长流。”

虽然店里有不少竞彩“老法师”,但巫坛松指出,足彩竞彩赛场上没有常胜将军。作为一名负责任的体彩店主,一定要适时提醒顾客理性购彩。“虽说我是经营方,但和顾客其实是一个利益共同体,如果今天看到客人有足够的资金想要买很多就顺水推舟让他们大额购彩,但容易很快失去他们。因为几次不中的话,他们的购彩基金就空了,甚至会影响到生活中的开销,这对大家都是不利的。”小巫直言,体彩其实和别的生意一样,顾客永远都是生存的关键,店里稳定的销量和固定的购彩者客户群必须要用真心去维护,那样才得以长久。

不仅如此,体彩是公益性质的,每张体彩单子上都会显示给体彩公益金捐了多少金额。一有空的时候,小巫就会和购彩者普及各类体彩公益知识。每当有顾客问起体彩公益金到底用在哪里,他就会耐心告诉他们不少体育场馆、希望小学、退役运动员医疗里都有公益金出的一份力。这次面对新冠肺炎疫情,体育彩票公益金在一如既

往支持社会公益事业和体育事业的同时,在助力抗击疫情、支持经济社会发展以及维护社会稳定方面凸显了诸多新亮点。特别是在抗击疫情关键时期,经由体育彩票公益金支持与维护的体育场馆改造而成的多个方舱医院迅速建成,有效缓解了轻症病人的收治难题。印有“中国体育彩票”标志的车辆纷纷出现在大街小巷,变身流动的“疫情防控点”,守护着千家万户的安康。“原本我觉得自己只是开体彩店卖彩票,没承想无形中做了这么一件大好事,真是打心底里高兴和自豪。或许这就像体彩宣传语所言‘你未必光芒万丈,但始终温暖有光’,我们每个人都为社会贡献自己那份微薄的力量,涓涓细流可汇成江海,体彩公益金带给大家满满正能量。”

前不久,巫坛松在虹口区体彩办公室的帮助下完成了两针新冠肺炎疫苗的注射。“我们是区里体彩办特别申请了代码供所有体彩从业者一起分享,否则回老家的话我也不知道什么时候才能排上接种疫苗,真的特别感谢区体彩办对我们的关心和爱护。”如今,他期待全球疫苗能普及化,东京奥运会能顺利举行,各类体育赛事能允许观众入场加油,全世界人民的生活能回到疫情前。“希望全球新冠肺炎疫情都快点被彻底消灭。就算这次东京奥运会肯定是去不了了,我也想明年去助力北京冬奥会,和全世界人民一起入场观看各类体育大赛,期待体育带来的正能量让我们的生活充满激情与欢乐。”



传统彩票,排列组合有乐趣

店里的中奖墙上有不少中奖彩票整齐地钉着,传统彩、竞彩、刮刮卡四面开花。巫店主笑着说这是对他辛勤工作的肯定。“只要购彩者高兴了,中奖的人多了,我当然更开心。我希望生意蒸蒸日上的同时,来买体彩的人都能感受到邻里般的信任与支持就更棒了。”

上个月,店里中出了17注排列五一等奖,共计170万元,真的是特别幸运。“排列五中一注一等奖是10万元,能一下子中17注确实挺厉害的。那个购彩者很资深,之前排列五也中过大奖,真的是靠实力赚钱。”巫坛松觉得,传统彩票虽然难度比较高,但其中也是有门道的。“一些资深客人在这方面都有自己的方法,通过各类排列组合、数据和概率的分析,能增加不少中奖率。我自己感觉好的时候也会买点大乐透,现在是‘10亿大派奖’,3元就能有中3600万的可能,说不定下一个大奖就在我的店里产生。”

店里除了上个月中出的排列五大奖,刮刮卡也时有斩获。“场中路周边老小区很多,地段很是热闹,来往的客人有不少是喜欢买刮刮卡的,当场就能知道结果,简单明了。”小巫的店里虽说没中过超百万的刮刮卡大奖,但几千几万的中奖不断。“这两年刮刮卡增加了不少新品种,玩法也特别有趣,到店里来买刮刮卡的人越来越多。每次他们刮好后,我会再检查一次,告诉他们一些符号的意思,别错过了加倍的奖金。有人会说我很傻,为什么不把翻倍的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的,就是诚实和信用,中彩票的运气来之不易,怎么可以随便抢别人的呢?”巫坛松腼腆地表示,其实每当看到别人刮中了奖感觉比自己中了都高兴。“在我们店里中了奖,就是把这份好运也带给了我们。刮刮卡是刮开就能知道结果的,那种中奖的感觉真的很愉悦,我感觉在我店里的奖都像我自己中的。”

