

虹口区松花江路2610号体彩10601网点——

“虹口第一店”好运常相伴

今天是三八妇女节。在体彩的舞台上,不少女性从业者勇于挑起行业大梁,将公益体彩、乐善人生的理念发扬光大。坐落在松花江路2610号的体彩10601网点是2018年开业的,这家店之前位于运光路92号,之前开了10年光景,是虹口区第一家体彩店。从一开始只售卖传统数字彩到慢慢地包括所有彩种,销量一直稳坐全区前三名。由于拆迁,店铺在2018年世界杯前搬到了松花江路。店长徐盼盼每天9点不到就开门营业,为了就是方便上班族第一时间购彩。晚上则常常过了24点,服务到最后一位购彩者离开才会打烊。

本版图文 本报记者 张立

冠军店长人气高
甘当疫情防控志愿者

去年春节,新型冠状病毒感染肺炎疫情让体彩业经历了开市以来最长的一次休假,但体彩人从未停下工作的脚步。徐盼盼春节期间仅回江苏老家休息了一周,就赶回上海,在没有硝烟、看不见敌人的战争中,践行体彩人的责任与担当。“我们在上海工作生活了很多年,早就把这里当成了自己的家。”听说小区缺少志愿者,她第一时间报名了,为社区抗疫忙前忙后。

今年春节,徐店长依旧没有回家,响应国家要求,就地过年,不给防疫工作添乱。她认为:“我们虽然不能像医务工作者一样冲在前线,但也要尽一

份心、出一份力。我希望能尽自己所能为防疫工作做贡献,这也是我作为体彩人的骄傲。”

别看10601网点的面积只有20多平方米,但陈设干净整洁,清新宜人。店里每期传统彩票的中奖号码和曲线图实时手工更新,各类刮刮卡品种也张贴在墙上,让人一目了然。值得一提的是,购彩者们中奖的彩票复印后整齐地钉在中奖墙上,成为店里又一道亮丽的风景线。“很多顾客特别喜欢看那些中奖的票子,都喜欢去墙上看看沾沾喜气。我们店里中出的奖票实在太多了,好多我都不及复印。”很多购彩者第一次看到都会感慨,“真的有

这么多百万级别的奖金啊。”店里的一览无余的布置给人一种放心舒适的感觉,中奖单子尽管实时更新,但那份幸运永远留在大家的心里。

地处老城区的松花江路周边老公房小区很多,住了不少老年购彩者,一次也就消费个二十元不到。不管对方买多少金额,徐店长对所有购彩者一视同仁,不会因其消费能力而区别对待。“每一个走进我店内的顾客都是为体彩公益做贡献,我不会因为他们投注金额的多少而改变待客态度。我相信只要服务好,新客人很快就能成为回头客,继而变成店里的忠实购彩者。”



购彩票还帮付停车费

现在是新冠肺炎疫情常态化防控阶段,徐店长依旧严格执行每天开门和闭店后的消毒工作,鞋套、体温枪、消毒剂等各种防护用品一应俱全。“这两周阴雨绵绵,但国内没有新增感染者了,大家的心情都是不错的。我们作为面向大众的经营性场所,做好消毒工作是最基础的,一定要确保购彩者在安全的环境下开心购彩,惊喜中奖。”

路上的行人偶尔看到店门口中奖横幅时会进店买几张刮刮卡碰碰运气。每当这些偶尔来买一张彩票的客人不太懂中奖规则时,小徐总会第一时间细心为他们解释,诚信服务可谓店里的金字招牌。“今年出了不少刮刮卡的新品种,很多都是关于牛的主题,有些还有额外加奖,来店买刮刮卡的人蛮多的。不过有些客人不清楚里面的玩法,像符号什么的都是代表倍数和额外奖金。很多人单看数字,就问我数字上中了钱。那个时候我就特地告诉他们图案的意思,有人会说傻傻,为什么不把多中的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的,就是诚实和信用,中彩票的运气来之不易,怎么可以随便抢别人的呢?”

虽说徐盼盼不懂球,但作为女性,她服务意识特别好,打彩票的速度也快,参加过好几次全市体彩技能大赛,拿过好几个亚军。店里的购彩者们也一致认为,女性总比男的要细致,打理彩票店除了懂比赛,耐心加细心的服务也是不可或缺的。“她打彩票又快又准,打好后还会和我们再对一遍,很多人喜欢在赛前规定的最后时间出票

子,她都能在最短的时间内弄好。”

面对大家的交口称赞,徐店长谦虚地说,做彩票生意没有什么秘诀,只要全情投入,凡事都亲力亲为,就一定可以把它做好。“老板对我很放心,他觉得我做事情认真、负责,这些年来基本没出过错,所以很少来店里,把大权都交给了我。那我就更要好好经营了,不能辜负老板对我的信任。”

不仅如此,10601网点还有特别的泊车服务。如果购彩者开车前来,徐盼盼会帮他们付好停车费,让他们把车停在指定区域。如果短时间停在路边不小心被贴条的话,小徐也会主动承担罚款。这样的贴心服务,想要客人不来光顾都难。“我们做服务行业的,图的就是客人满意,碰到中奖超过万元的,都是我这边先垫付的,然后再去帮他们去市体彩兑奖。和购彩者间的信任我觉得是最重要的。”

如今,每张体彩单上都会显示为公益金捐了多少金额,徐盼盼直言这是在做利国利民的大好事。同时,能以己之力为体育公益事业做一份贡献也是徐盼盼内心最向往的。“我知道体彩有公益金,有购彩者和我讨论购彩的资金没中奖去了哪儿,我就会和他们普及体彩公益金的概念。现在每张彩票中都显示你具体贡献的金额,大家都觉得就算不中奖也为社会做了件好事。就像体彩宣传语所言‘你未必光芒万丈,但始终温暖有光’,我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量,在体育彩票领域带领大家一起为公益事业尽一份力。”小徐期待不久的将来,全球疫情快快结束,大家都能摘掉口罩,生活重回正轨。



互通经验,百万中奖单不断

最近全球各类足球联赛进行得如火如荼,小徐店里更是大奖频出,基本上每周都有中奖过万元的竞彩单子。“我们店里竞彩中过好几次超百万的大奖,平时几十万上百万的竞彩中奖彩票更是不断。当然,数字彩方面我们店里也有不少‘老法师’,也是喜报不断。”在10601网点里,购彩者和销售员的互动特别棒,大家畅所欲言。徐店长觉得:“大乐透动不动就1000万以上,上海这几年中大奖率也是奇高,讨论数字走向的购彩者比以前多了不少。”

尽管从业近十年了,但徐盼盼对球赛一直不是太精通。店里没有特别

的竞彩推荐,更多的是大家互相讨论、相互研究下单。“玩足彩最有意思的就是自己钻研分析球赛的过程,如果一直帮忙客人推荐比赛,就等于间接夺去了足彩最大的乐趣。”小徐说自己把关注点更多地放在服务客户上,让大家在开心舒适的环境里购彩。“其实每个购彩者都是懂球的,各有各的方法,里面经验老到的自然不少,他们碰上感兴趣的比赛,一起研究出来的结果自然不会差。”

每当看到有购彩者非理性购彩时,徐盼盼都会第一时间耐心劝解,和他们分析要打的票子,综合各种情况

再确定是否下单。“很多时候就是几分钟的解释,能挽回冲动消费,并促成之后细水长流型的购彩,每次都买一点,不要一下子把资金全投进去。这样就能帮助购彩者真正把购彩当成一种爱好和投资,而非抱着非中不可的赌徒心态。”小徐说,这就是她的销售秘籍,“理性购彩是一切的根本,不中就盲目追单最不可取了,我希望来店里购彩的都是量力而行,稳健中奖。”虽然迁过一次地址,但购彩者们都认准了徐盼盼,不仅之前运光路的客人继续追随到了松花江路,还有不少推荐自己的家人朋友专程来这儿购彩。