

## 虹口区场中路854号体彩10661网点——

## “90后”两年奋斗成体彩之星

赶在2018年俄罗斯世界杯前，虹口区场中路854号体彩10661网点开业大吉。两年多过去了，店里的生意从一开始每天只有几人问津到如今一早就有购彩者等着买11选5，晚上大家还一起看球聊天，一派生机勃勃的景象。

为了方便顾客一早买到竞彩篮球和其他彩种，“90后”店主巫坛松每天9点20分前开门营业，晚上则总是等到0点最后一期11选5高频彩结束才打烊。超过15个小时的营业时间里，他用真诚的微笑和热情的服务感染每个前来购彩的客人，为大家提供最优质的服务和最贴心的购彩指南。

本版图文 本报记者 张立

## 技能大赛夺冠，选对行业很重要

10661网点面积30多平方米，简洁舒适，购彩者可以根据自己的需求自由观看和查询各类体育赛事。除了年轻的小巫坐镇打票机旁，姑妈巫爱华有时也会到店里帮忙。“一开始姑妈常来帮忙，现在体彩店已经上了轨道，她就来得少了，我现在一个人就能搞定。”喜欢看球、喜欢体育的巫坛松觉得开体彩店上手挺快，选择这一行真是选对了。

谈到开体彩店的初衷，姑妈巫爱华直言是为了让侄子有个稳定可靠的工作。“我家小巫中专毕业后发现工作不太好找，就算有单位要他了，工作不稳定不说，工资也不高。后来看到有朋友开体彩店，觉得挺适合创业的，就想着不如自己也开一家吧，毕竟这是非常正规的工作，而且很稳定。”巫爱华说侄子和她一开始对体彩都不是特别懂，但一家人都很喜欢看各大体育赛事，对足球更是情有独钟，于是就决定开一家属于自己的体彩店，开启一轮

崭新的人生旅途。“开店的路还是挺顺利的。最重要的是，体彩店各种资质都非常正规，营业后，侄子就开始交金了，感觉非常棒。”

两年多过去了，巫坛松专业水平越来越精进。上个月全市举行了“体彩之星”第七届销售员技能大赛，他夺得个人全能第一名，同时获得“技能之星”称号。这也是小巫第一次参加相关技能大赛，能摘得桂冠，难掩心中激动之情。“我本来想着参与一下，根本没想到能拿第一。或许因为我比较年轻，打票速度比较快，但能拿冠军真的特别意外。换句话说，我特别适合干体彩这个行业。”

每晚，巫店主都会等到客人都走了才关门。碰到一些重大球赛，为了让大家看得尽兴，过了零点关门也是常事。“我觉得既然开了体彩店，就是要一心为了购彩者服务的，我一定要亲力亲为把所有事做到最好。只要还有顾客在店里看球，不管多晚我都会等

到比赛结束才关门，那他们就会觉得仿佛就坐在自己家里看球，没有拘束感。”

碰到有篮球竞彩的比赛时，巫坛松还会特地提早开门，方便大家实时购彩。“既然体彩中心规定了开门关门的时间，我当然也必须做到，只能早不能晚。篮球赛事因为时差会特别早开始，碰到有这种情况，我一般8点不到就开门。”小巫说希望购彩者在想要买彩票的时候都能看到自己的店开着，“规规矩矩做生意，这和做人是一个道理。既然从事了这一行，我一定会尽我所能做到最好。”

如今店里的中奖墙上有不少中奖彩票整齐地钉着，巫店主笑着说这是对他辛勤工作的肯定。“只要购彩者高兴了，中奖的人多了，我当然更开心。我希望生意蒸蒸日上的同时，来买体彩的人都能感受了邻里般的信任与支持就更棒了。”



## “别人中彩我就开心”

场中路周边老小区很多，地段很是热闹。网点开两年多了，周围人都对小巫特别熟悉。年头，由于受新冠肺炎疫情影响，体彩店休市了两个月，不少老顾客都发微信问小巫何时能复市，还总爱去店门口看看，希望能在重新开业后的第一时间购彩，他们都认准了小巫踏实肯干的态度和专业热情的服务。

“不少老阿姨老叔每次最多买个十几二十元，也就图个开心。我对他们一视同仁，不会因其消费能力而区别对待。大概就是我这种态度让他们觉得很舒服，不少顾客都认准了我的小店。”巫坛松坦言每一位顾客都很重要，不会因为其买多买少而改变服务态度，他希望以自己的热忱服务温暖每个进店的购彩者。

不仅如此，巫店主还会观察不同购彩者的风险承受能力，每当看到有人非理性大额购彩时，他会特别问一下原因，不会让他们冲动消费。“我不会为了做生意就鼓动顾客随便乱买彩票，而是要就其财政情况做出可控的选择，那样才只能细水长流。”

正是这样的贴心服务，如今店里的固定购彩群体是越来越大。平日里，

除了固定来店买足彩和高频彩的老面孔，周边居民有时晚上出门散步或是周末闲逛时也会到店里买几张刮刮卡。每当这些偶尔来买一张彩票的客人不太懂中奖规则时，小巫总会第一时间细心为他们解释，不会因为客人不懂规则而错过了兑奖机会，诚信服务可谓店里的金字招牌。

“这两年刮刮卡增加了不少新品种，玩法也特别有趣，到店里来买刮刮卡的人越来越多。但很多人都不清楚里面的玩法，有些图案符号代表倍数，很多人都不是特别清楚。每次他们刮好后，我会再检查一次，告诉他们符号的意思，别错过了加倍的奖金。有人会说我不傻，为什么不把翻倍的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的，就是诚实和信用，中彩票的运气来之不易，怎么可以随便抢别人的呢？”巫坛松腼腆地表示，其实每当看到别人刮中了奖感觉比自己中了都高兴。“在我们店里中了奖，就是把这份好运也带给了我们。刮刮卡是刮开就能知道结果的，那种中奖的感觉真的很愉悦，我感觉在我店里中的奖都是我自己的。”



## 从菜鸟到专家，热心诚心换真心

从小就是球迷的巫店主进入体彩行业前基本没接触过体育彩票，开店伊始也不太懂竞彩规则。两年的时间里，他积极学习各种竞彩知识，加上和一些经验丰富的客人一起讨论的过程中，自己无形中变成了专家。“我之前只是自己比较喜欢看球赛，我们一家都是球迷。我是在从事了体彩这个行业之后才慢慢开始真正懂得足彩的各种玩法，和购彩者一起讨论足球的工作我也特别喜欢。感觉聊自己喜欢的东西会特别有劲，学起竞彩的知识也特别快，我和他们的感情也在这其中慢慢增长。”

不过巫坛松也指出，足彩竞彩赛场上没有常胜将军，就算推荐得再准总会有错误的时候，所以真正可以留住顾客的还是要靠热心、诚信和真心才可以让顾客放心。“虽说我是经营方，和顾客其实是一个利益共同体，如果今天看到彩民有足够的资金想要

买很多就顺势推舟让他们大额购彩，很容易很快失去他们。因为要是不中的话以后人家就不会相信你，换句话说就是失了人心。”小巫直言，体彩其实和别的生意一样，顾客永远是生存的关键，店里稳定的销量和固定的购彩者客户群必须要用真心去维护，那样才得以长久。

在小巫看来，体彩是公益性质的，每张体彩单子上都会显示给体彩公益金捐了多少金额。一有空的时候，他就会和购彩者普及各类体彩公益知识。每当有顾客问起体彩公益金到底用在哪里，巫店主就会耐心告诉他们不少体育场馆、希望小学、退役运动员医疗里都有公益金出的一份力。这次面对新冠肺炎疫情，体彩公益金在一如既往广泛支持社会公益事业和体育事业的同时，在助力抗击疫情、支持经济社会发展以及维护社会稳定方面凸显了诸多新亮点。特别是在抗击疫情

关键时期，经由体育彩票公益金支持与维护的体育场馆改造而成的多个方舱医院迅速建成，有效缓解了轻症病人的收治难题。印有“中国体育彩票”标志的车辆纷纷出现在大街小巷，变身流动的“疫情防控点”，守护着千家万户的安康。“原本我觉得自己只是开体彩店卖彩票，没想到无形中还真做了这么一件大好事，真是打心底里高兴和自豪。或许这就像体彩宣传语所言‘你未必光芒万丈，但始终温暖有光’，我们每个人都在为社会贡献自己那份微薄的力量，涓涓细流可成江海，体彩公益金带给大家满满正能量。”

在不久的将来，巫坛松期待店里有更多的大奖产生，让购彩者的心走得更近，也为体彩公益金更添一份力。同时，他也希望新冠肺炎疫情能早早结束，明年奥运会和各类体育大赛能重新风风火火办起来。