

## 虹口区汶水东路367号体彩10654网点——

# 三年小店真诚面对八方来客

这两天申城结束了绵绵阴雨，气温舒适宜人，正是秋高气爽好时节。球迷们最爱的欧冠联赛也开始了新赛季的比拼，憧憬满满。虹口区汶水东路367号的体彩10654网点开业三年了，这家坐落在大柏树地铁站斜对面的20多平方米小店无论哪个时间段去都是人潮涌动。从一早开门买篮球竞彩的，到晚上12点还在讨论国际足球竞彩的，店里的购彩者们热情似火，感受体育带给大家的激情与享受。

本版图文 本报记者 张立



## 体彩店适合年轻人创业

无论何时走进小店，80后店长颜绍茂都是满脸笑容，用最真诚的态度和每一位购彩者亲切地打招呼。开店三年多来，他和很多购彩者成了好朋友。

作为球迷，小颜从小就喜欢看各种球赛，国内外的都不放过。他身边还有一群志同道合的朋友，其中不少喜欢看球赛的同时还会买张竞彩玩。“我的朋友里自然也有开体彩店的。有天我去了他的店里发现这个工作很适合我，时间和工作性质都是我喜欢的，于是就想着也开一家体彩店，做一份属于自己的事业。”

既然决定创业就立马行动起来，选址、装修、申请体彩相关证件，颜绍茂只用了一个多月就成功把店开了出来，效率超高。谈起当初的决定，他

直言没有做错选择，体育彩票真的特别适合年轻人创业。“我一开始对体育彩票没什么概念，平时单纯地对数字和体育感兴趣，考察发现开一家体彩店前期投入并不多，各类办证要求也挺方便的。我自己也没想到开体彩店这么顺利，或许这也预示着之后的生意也会蒸蒸日上。三年多过去了，日子越过越好，我也愈来愈爱这份工作了。”

选址在地铁1号线大柏树站旁，颜店长看中的就是这个地段的人流量。同时，汶水东路周边是居民区，住户更是不少。果不其然，10654网点开张三年来，人气一直很旺，竞彩、数字彩大小奖项遍地开花。除了周边小区的固定购彩者有空就到店里坐坐，乘坐地铁的上班族也会利用空闲时间到小店

买上一张彩票碰碰运气放松一下。

实际上，购买体育彩票是一项既动脑又动手的娱乐活动。不仅开心益智，还能从中收获中奖金额。除此之外，体彩公益金更是把爱与奉献播撒到生活中每一个角落。“我没开店前就常常看到很多地方有体彩公益广告，所以我很早就知道体彩有公益金，其取之于民用之于民，对社会很有贡献。每张体彩单子上都会显示你为公益金捐了多少，购彩者都在做爱的奉献。这次新冠肺炎疫情，体彩更是走在了前头，出钱出力献出无限爱心，得到了大家的一致认可。”小颜说，走在路上，看到市民健身场馆和相关设施里都有自己出的一份力，感到特别欣慰。“能做这样一份工作，我觉得很自豪。关键这还是我喜欢的东西，一举两得。”



## 理性购彩 诚信服务

汶水东路周边老小区很多，有着不少年龄偏大的购彩者，买彩票就是图个乐子。再加上很多到店里购彩的是乘地铁上下班的流动人群，一次也就消费个二十元不到。无论对方买多少金额，颜绍茂对所有购彩者一视同仁，不会因其消费能力而区别对待。“每一个走进我店里的购彩者都是为体彩公益做贡献，我不会因为投注金额的多少区别对待。我相信只要服务好，来过我店里一次的很快就能成为回头客，继而变成店里的忠实购彩者。”小颜感慨三年时间过得好快，如今店里很多都是老面孔了，他们中很多人也因为志趣相投成了朋友。

只是有时店里会碰到冲动购彩的客人，每当看到他们非理智购彩时，颜店长都会第一时间耐心劝解，和他们分析要打的票子是否合理，综合各种情况再确定是否下单。“很多时候就是几分钟的解释，能挽回冲动消费，并促成之后细水长流型的购彩，每次都买一点，不要一下子把资金全扔出去。这样就能帮助购彩者真正把购彩当成一

种爱好和投资，而非抱着非中不可的赌徒心态。”正是这样的倾心服务，小店充满凝聚力，他们都认准了小颜的店，有机会还会推荐自己的家人朋友专程到跑来购彩。

除了固定来店里买足彩的球迷，乘坐地铁经过的人们有时也会进店买几张刮刮卡。每当这些偶尔来买一张彩票的客人不太懂中奖规则时，颜绍茂总会第一时间细心为他们解释，诚信服务可谓店里的金字招牌。“现在刮刮卡品种特别多，中奖的概率也是超高的。到我店里来买刮刮卡的人蛮多的，但他们买归买，很多人不清楚里面的玩法，像符号是代表倍数，有些图案另外有奖。很多人只会单看数字，就问我我要数字上中了钱。那个时候我会第一时间告诉他们符号和图案的意思，让购彩者有更大的收获。有人会说我傻，乘地铁的人流动性那么大，为什么不把额外的钱放进自己的腰包。但我始终认为所有生意的窍门都是一样的，就是诚实和信用，中彩票的运气来之不易，在我店里中了奖也是我的福气。”

对于足彩竞彩怎么买中奖率高，颜店长说肯定是串得少。“我知道有很多厉害的彩民喜欢买任9和14场，那样中奖金额会特别高，但中奖率必定低。还不如每次串得少些，每次中点，时间久了肯定比想要一次中大奖而花费少得多。”不过，一些购彩者钟情于串得多加博冷门追求高回报，那样做的结果必然是中奖概率极低。“所有人都明白高风险高回报，体彩亦是如此。我也会通过观察，就不同购彩者的经济情况给些小建议。通常我会让他们尽量少串一点，经济条件好的话就不同的单子都打两张，然后决定是否加倍，

## 欧冠氛围浓，竞彩最热门

体彩哪种彩种最受欢迎，店里销量最好的竞彩当仁不让。颜店长谦虚地说自己一开始并不太懂，通过自学加上常和购彩群交流，慢慢摸索出了一些门道。现在感觉好的时候，自己买上几注，中奖率还挺高。当然，没中也没关系，就当是为体彩公益做贡献，满满正能量。

“我之前只是自己比较喜欢看球赛，是从事了体彩这个行业之后才慢慢开始真正懂得足彩的各种玩法。和购彩者一起讨论足球的工作我真的是特别喜欢，感觉聊自己感兴趣的东西会特别有劲，学起竞彩的知识也特别快。所以说，每次购彩中奖与否真的不是最重要的，开心和心灵上的满足是无可替代的。”小颜说今年3月刚复市的时候，很多竞彩没开，熟悉的购彩者都特别着急，不停询问何时重启。到了5月，国际赛事慢慢恢复生机，大家对

购彩又有了盼头，生活也回到了正轨。新赛季欧冠小组赛已正式开启，喜欢足彩的购彩者全身心投入到新的赛事中。“足彩竞彩选欧冠赛事肯定没错，冷门会比其他联赛和世界杯都要少，这么多年来有规律可循，切不要错过了。”颜店长对欧冠满是憧憬，期待店里的销量和人气再创新高。

不过，小颜也提醒所有购彩者，竞彩除了技术，运气也是非常关键的。所以，一切就应该相信命运的安排。不但赢钱时要见好就收，输钱后也要及时收手。“体育的精神就是一种公正、公开、公平和客观性集于一体的精神。它连接着世界的和平、友谊，体育点燃我们的体育激情，它让我们浑身充满朝气。”颜绍茂最大的愿望是在不久的将来店里有更多的大奖产生，让购彩者的心走得更近，为体彩公益金做更多的贡献。

## 少串多中 细水长流

这样的话四面开花，综合起来，中奖率自然不会低。”

于是，在小颜店里没有特别推荐，更多的是购彩者之间相互分享资讯和经验。“玩足彩最有意思的就是自己钻研分析球赛的过程，如果一直帮忙推荐比赛，就等于间接夺去了足彩最大的乐趣。”他直言，很多人认为体彩店要经营得好，主要方法就是为每日更新，为购彩者推荐比赛。“但万一找的专家运气比较差，连着好几次都没中，

那么购彩者对我的店会产生不信任的感情，适得其反。反过来说如果一直中，那他们就会对你有一种依赖，万一哪天有事没有推，就会变成诚信问题，吃力不讨好。”因此，颜店长把关注点更多放在服务客户上，让大家在开心舒适的环境里购彩，那样比推荐更加吸引购彩者。“其实每个进店的都是懂球的，各有各的门道。他们碰上感兴趣的球赛，一起研究出来的结果不会差。”