

浦东新区灵岩南路875号体彩12732网点——

天道酬勤，从开店中学习做人

连续的37摄氏度高温橙色预警，申城经历了入夏以来最火热的周末。体育赛场上，欧冠进入最后冲刺阶段，精彩程度更为火爆。走进浦东新区灵岩南路875号体彩12732网点，店主王艳玲用最热情、最专业的态度服务每位购彩者，让大家在炎热的夏日里心情舒畅，有宾至如归的感觉。

本版图文 本报记者 张立

土特产商店变身体彩店

算起来，王艳玲来上海快20年了，一开始是从东北土特产经营。那时上海的体彩店不多，传统彩门店比较多，足彩还是最早的14场投注方式。由于家人都特别喜欢看球赛，有空就会去体彩店买上几张单子试试手气，小王很早就对体育彩票充满兴趣。“我家亲戚还有我老公都特别喜欢体育，各类足球比赛当然是最爱看了。之前没开体彩店的时候他们也时常购彩，中过不少小奖，我就想着自己也开一家试试。”想到就付诸行动，小王在2015年华丽转身，开了人生第一家体

彩店。

五年过去了，12732网点的销量蒸蒸日上，去年还获得了区五星门店的表彰。平日里，王店主9点就开门营业，为20分钟后的第一期11选5早做准备，晚上则等到最后一位购彩者离开才打烊。“既然体彩中心规定了开门关门的时间，我当然也必须做到，开门只能早不能晚。”她希望购彩者在想要买彩票的时候都能看到自己的店开着，“规规矩矩、勤勤恳恳做生意，这和做人是一个道理。我相信愿意努力付出的人运气就不会差。”



地段佳人气旺，疫情期销量有增无减

灵岩南路地处中环边，周围有很多老小区，里面不少是21世纪初从黄浦区动迁过来的居民。经过了十多年发展，这块区域愈来愈繁华，各类商店、大卖场、菜场等便民设施应有尽有，人气特别旺。

12732网点面积有三十多平方米，挑高的设计更显得宽敞大气。店里的墙上每期传统彩票的中奖号码和曲线图实时更新，11选5高频彩的电视机也不断地滚动播放着。周边居民都对王店主特别熟悉，他们有空的时候就会到店里坐坐，买上几张彩票解解乏。他们都说店里的温馨布置给人一种放心舒适的感觉，来这里购彩好像是生活中不可或缺的一部分。疫情期间，店里的各类防疫用品一应俱全，王艳玲

也时不时提醒大家进门购彩要记得戴口罩，保持安全距离。

不管进店的客人买多少金额，小王对他们一视同仁，不会因其消费能力而区别对待。“每一个走进我店内的购彩者都是为体彩公益做贡献，我不会因为他投注金额的多少改变待客态度。我们这边有特别多忠实购彩者，年过八十的都有好几个，思路也特别清楚，买传统彩中过不少小奖。”

说话间，80多岁的王老伯在旁边菜场买好菜到店里选了一张大乐透，熟门熟路。“王老伯每周一、三、五有大乐透开奖时就会来，门口那个是他的专座。”热情的王艳玲说看到这些老年人老有所乐特别开心。“不少老年人说买体育彩票要会研究数字排列组合的

规律，多动脑可以预防老年痴呆，比打麻将健康多了。”

新冠肺炎疫情趋稳后，店里的传统彩销量更是有增无减。“之前竞彩没开，不少购彩者特别着急，每天都来问我什么时候重启，有时也会买上几注大乐透碰碰运气。如今竞彩赛事都重启了，那批忠实的老客人依旧来我店里购彩，真的是特别欣慰。虽然疫情对我们店里的销量有些影响，但现在一切都好起来了。”

有空的时候，小王自己也会买上几注大乐透或是刮几张顶呱刮彩票聊作消遣。“我看到有新品种刮刮卡上市的时候也会试试手气，中不中奖都是次要的，权当为体彩公益做贡献了。”



聘请懂球的销售员 提供专业购彩指南

除了传统数字彩颇受老年人欢迎，店里的竞彩的销量更是居高不下，从20多岁的小青年到80多岁的老爷爷都是忠实粉丝。对于足彩竞彩怎么买中奖率最高，王店主说自己不太精通，但店里请的销售员小伙子在这方面是个能手。“年轻的男孩子都喜欢看球，竞彩知识也就多了，竞彩如何选择他都懂。”王艳玲说这就是她请年轻懂球小伙的原因，为的就是给购彩者提供最专业的购彩指南。

通过五年的经营，王店主自己也从懵懂到如今熟悉了其中的道道，打起票来既快又准。她总结竞彩单子肯定得少肯定中奖率高，但如果资金充足，适当选择冷门也是不错的。“所有人都明白高风险高回报，体彩亦是如此。我也会通过观察，就不同购彩者的经济情况给些小建议。通常我会让他们尽量少串一点，经济条件好的话就不同的单子都打两张，然后决定是否加倍，这样的话四面开花，综合起来，中奖率自然不会低，那样也是皆大

欢喜。”小王说这就是自己对于竞彩的门道。

于是，在这家温馨的小店里没有特别的球赛推荐，更多的是大家互相讨论、相互研究下单。“玩足彩最有意思的就是自己钻研分析球赛的过程，每个购彩者都是懂球的，各有各的方法，里面经验老到的自然不少，他们碰上感兴趣的比赛，一起研究出来的结果自然不会差。很多时候，倾听是最好的学习方法，就好像三人行必有我师。我发现不少中奖的单子都是大家互相讨论借鉴得出的。我的工作最重要的就是给让购彩者在这个小地方玩得开心，提供给他们最轻松的环境和最好的服务。”

店里的中奖墙上钉着不少中奖彩票，王艳玲直言这是对她辛勤工作的最大肯定。“只要购彩者高兴了，中奖的人多了，我当然更开心。我们开店的希望生意蒸蒸日上的同时，来买体彩的人都能感受了邻里般的信任与支持就更有意义了。”



理性购彩 细水长流

不难发现，彩票店时常会碰到一些失去理智、疯狂投注的购彩者，在12732网点也不例外。“那些人也不是一开始就乱砸钱的，最主要是自己很看好的比赛输了，急于想要回本，就几千几千地投下去，越投反而输得越多。通常碰到这样的购彩者，一般店主都不去管他，但我是主张劝的，不能眼睁睁看着人家往火坑里跳。彩票这种东西，心态很重要。像他们这样的人，第一次输了，心理就失衡了，之后投再多的钱都没用，只会一直输到底。虽然我开门做生意

是为了赚钱，他们买得越多，我也赚得越多，但我的良心过不去，所以这样的钱我宁愿不赚，求个心安理得。”

作为开店经营的一方，王艳玲认为钱是赚不完的，但为了钱而丧失一个人该有的道德和良知是万万不能的。因此，买彩票不但要见好就收，输钱也要及时收手。“我希望来我店里购彩的朋友们能够每天买一点，时不时中一点，那样就能细水长流，形成良性循环。换句话说，买彩票是为了开心的，所谓小赌怡情，就是这个理了。”

公益体彩乐善人生

从事体彩行业前，王艳玲并不清楚体彩公益金这个概念。在学习经营中，她才发现购买体育彩票不仅是一种娱乐项目，更多的是一份公益之心。“我没从事体彩行业前就看到很多地方有体彩公益广告，但并不懂其中的意思。开店后我才知道购买的每张彩票都会有相应的金额是捐给体彩公益

金的，其取之于民用之于民，无形中为社会做了不少贡献，很多希望小学和公共体育设施都是体彩公益金捐赠的。这次新冠肺炎疫情，中国体彩彩票以团结一心、抗击疫情的信念向疫区捐款捐物，奋战在一线。我为自己能从事这样一份有责任感的工作，觉得特别自豪。”

五年来，店里小奖不断，竞彩最多中过六位数的奖金，但超级大奖一直没产生过。如今，王店主期待店里有更多大奖光临，有更多志同道合的朋友去她的小店一起感受体育的激情，让体彩这座桥梁连接更多人热爱体育公益的心。“正如体彩宣传语所言，‘你未必光芒万丈，但始终温暖有光’。我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量，在体育彩票领域带领大家一起为公益事业更上一层楼。”