

杨浦区政和路1113号体彩11682网点——

扎根大学城 小店大文化

春暖花开,全国各地复工复产生机勃勃。杨浦区政和路1113号体彩11682网点重新开市一个月来,充分做好防疫措施,体温枪、口罩、消毒用品一应俱全,让每位购彩者都能安心购彩,开心中奖。

算起来,这家开在新江湾城的体彩小店营业快两年了,从一开始每天只有几人问津到如今有一批稳定的客源,店主胡建林用真诚和热心获得了大家的一致认可。如今,他期待新冠肺炎疫情早日结束,不久的夏天赛事会陆续重新开启,大家又能一起享受体育带来的快乐与激情。

本版图文 本报记者 张立

樱花盛开,遛弯购彩的人多了起来

尽管政和路周边大多是高档小区,但人气一直不是很旺。好在这两年新江湾城片区配套设施提升不少,大型购物中心、餐饮商场开了好几家。近日国内新冠疫情趋于平稳,路边樱花盛开,窝在家里两个多月的居民出门遛弯的也多了起来。看景赏花的同时也会到胡建林的小店里买上两张大乐透或者刮上一张顶呱刮试试手气。

在疫情前,有不少老年人喜欢到小胡的店里转转。“春节前来我店里的有不少退休的老年人是帮忙带孩子的,等到送完小孩去读书,他们就有空闲时间了,会跑到我店里来玩玩,买上几张彩票看看自己的算法准不准。他们每次最多也就买几十块,但我们店对所有购彩者一视同仁,不会因其消费能力而区别对待。大概就是我这种态度让他们觉得很舒服,会介绍朋友也过来体验。”胡建林说每一位顾客对店里来说都很重要,不会因为其买多买少而改变服务态度,他希望和每个

购彩者成为朋友。

以前足、篮球赛事云集的时候,店里选择竞彩的购彩者最多。有一些购彩者在选择赛事和投注时特别激进。对此,胡店主提出了“购彩有度”四个字。在他看来,体彩是一项娱乐活动,是对健康有益的。“我会观察不同购彩者的风险承受能力,每当看到有非理智大额购彩出现时,我会特别问一下原因,不会让他们冲动消费。换句话说,我的店不会为了做生意就鼓动购彩者随便乱买彩票,而是要就其财政情况做出可控的选择。爱好也需要丰俭由人。”也正是这样的贴心服务,如今店里的固定购彩群体越来越多。店里的生意自然蒸蒸日上,人气愈来愈旺。

周边居民有时晚上出门散步或是周末闲逛时也会到店里买几张刮刮卡。每当这些偶尔来买一张彩票的朋友不太懂中奖规则时,胡店主总会第一时间细心为他们解释,不会因为他

们不懂规则而错失了兑奖机会,如此诚信服务可谓店里的金字招牌。“我店里来买刮刮卡的人蛮多的,但是他们买归买,很多人都不清楚里面的玩法。最近刮刮卡品种又新出了不少,很多玩法我也是看了一会儿才摸透。有些特殊符号是代表加倍奖金,两倍、五倍、十倍的都有。很多人会单看数字,就问我要数字上中的钱。那个时候我就特地告诉他们符号的意思。有人会说说我傻,为什么不当场给他们兑了,把多的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的,就是诚实和信用,中彩票的运气来之不易,那份幸运更是弥足珍贵。”胡店主开心地表示,每当看到别人刮中了奖感觉比自己中了都高兴。“在我们店里中了奖,就是把这份好运也带给了我们。刮刮卡是当场刮开就能知道结果的,那种中奖的感觉真的很愉悦,会感染周边所有的人。我自己有时也会拿几张刮着玩,中也过不少小奖。”



数理化老师偏爱数字彩

每天早上10点不到,胡店主就开门营业了。晚上则等到最后一期11选5结束才打烊。十几个小时的营业时间里,他用真诚的微笑和热情的服务感染每个前来购彩的客人,为大家提供最优质的服务和最贴心的购彩指南。

作为新江湾城的第一家体彩网点,政和路的地理位置虽然不算是在火爆的商业区,但周边高档小区林立,住着一大批周边高校、医院、IT界的高知人群。“我们这里离复旦大学新江湾城小区特别近,旁边没多远又是一所重点高中,还有不少医院、IT集团等单位的各类精英人群都住在周边小区里。他们当中有不少是数字迷和球迷。这些精英人士觉得我的店装修得挺小清新的,有空经过都会来买上两张单子,碰碰运气解解乏,就

当是生活的调节剂了。特别是一些退休的数理化老师,他们最喜欢买大乐透,对数字特别敏感,中得了不少次奖,有文化就是不一样,向他们取经的购彩者特别多。”

虽然现在竞彩停开,但数字彩中奖的单子不少。店里的中奖墙上已经有不少中奖彩票整齐地钉着。胡店主笑着说这是对他辛勤工作的肯定。“只要购彩者高兴了,中奖的人多了,我当然很开心。我们开店的希望生意蒸蒸日上的同时,来买体彩的人都能感受邻里般的信任与支持就很开心了。”胡建林乐观地说,“上海这两年中大乐透头奖的人太多了,而且都是好几千万的超级大奖。我想我们店里有这么多的高手,说不定下期头奖就要在我店里产生了。”



公益体彩,助力抗疫

碰到有顾客请教如何购彩,胡建林总是倾囊相授。在他看来,体育的精神就是一种公正、公开、公平和客观性集于一体的精神。“体育连接着世界的和平、友谊。体育点燃我们的体育激情,他让我们浑身充满朝气。”

只要有空,他就会和来店里的购彩者们普及体彩公益知识,告诉大家体彩公益金是切实用到社会各项体育设施中的,在希望学校的建设、退役运动员管理以及各类大赛中都有很大程度的捐献。“我没开店前就常常看到很多地方有体彩公益广告,所以我很早就知道体彩有公益金,其取之于明用之于民,对社会很有贡献。每张体彩单子上都会显示你为公益金捐了多少,购彩者都在做爱的奉献。走在路上,看

到市民健身场馆和设施里都有自己的份力,真的是一件特别有意义的事。能做这样一份工作,我觉得很自豪。关键这还我喜欢的东西,一举两得。”

这次新冠肺炎疫情,体彩更是出钱出力,奋勇战斗在一线。“你未必光芒万丈,但始终温暖有光”,不少体彩人争当志愿者,为抗疫献出一份力。小胡说有机会的话也想成为一名志愿者,践行一份体彩人的责任与担当,把体彩公益的种子播撒到生活中每一个角落。

不久的将来,胡建林期待疫情结束后各类体育比赛重开,店里有更多大奖的产生,为体彩公益金做更多的贡献,让购彩者的心走得更近。



从小就是球迷,开店“专业对口”

之所以选择开体彩店,胡建林说自己从小就是球迷,之前从事过不少工作,但总觉得不是兴趣所在。只有开体彩店后,才真正感觉到“专业对口”,兴趣所向。只是他一开始也不太懂足彩竞彩,就是喜欢看喜欢踢而已。

两年不到的时间里,他积极学习各种竞彩知识,和购彩者一起讨论的过程中,慢慢从懵懂变成了专家。“我们一家都是球迷,五大联赛都爱看。一开始我没想到足彩玩法那么多,觉得就是猜输赢喽。开店以后才发现里面有很多窍门,和购彩者一起讨论足球的工作我真的特别喜欢,感觉聊自己喜欢的东西会特别有劲,学起竞彩的知识也特别快,我和大家的感情也

在这其中慢慢增长。

不过小胡指出,足彩竞彩赛场上没有常胜将军,无论是小联赛或是世界杯都会冷门迭出。所以,就算在数据方面算得再准也会有错误的时候,运气才是成功的临门一脚。“我们和购彩者其实是一个利益共同体,如果今天看到他们正好中了一些,有足够的资金想要买很多就顺水推舟让他们大额购彩,很容易很快失去他们。买彩票其实开心是最重要的,每次买一点中一点才是正道。”胡建林直言,体彩其实和别的生意一样,顾客永远都是生存的关键,店里稳定的销量和固定的购彩客户群必须要用真心去维护,大家都要量力而行,那样才能够细水长流。