

静安区临汾路1255-1体彩04660网点——

## 稳稳的幸福 “邮轮大厨”上岸

去年,静安区临汾路1255-1体彩04660网点迎着烈日开业大吉。快一年过去了,店里的销量蒸蒸日上,各类大奖频出。平日里,店主秦文鸿早早开门营业,晚上则等到最后一位购彩者离开才打烊。新冠肺炎疫情下,小秦做好最充分的消毒防疫工作,用最亲切的服务和最专业的态度面对所有购彩者,像最近的天气一样阳光灿烂。

本版图文 本报记者 张立



## 从海上到陆地,服务是关键

“80后”的秦文鸿原本是厨师,在加勒比邮轮的厨房里干了10年。由于邮轮工作的特殊性,往往工作半年多才有一个月的休假,生活非常不规律。想着自己年龄也上去了,该是成家立业的时候了,他决定离开邮轮,选择一份脚踏实地的工作,也能方便照顾家里。这几个月,因为疫情严峻,他更是觉得自己当初的决定非常正确。“最近发生在邮轮上的疫情特别吓人,家里人都夸我转行的时间选得特别准,否则就算不被传染也要失业了。”

之前碰到休假的时候,喜欢看球赛的小秦总爱去体彩店买几注足彩竞彩二选一试试手气,好几次花几十元中个一百多元,感觉挺开心的。于是,就萌发了也开一家体彩店创业的想法。“我之前一直在邮轮上挺辛苦的,每次放假回家就会去体彩店放松一下,觉得特别开心,看球买彩票带给我好多乐趣。去年我想着也是时候回归家庭,过安稳的日子了,于是干脆就离开邮轮,一门心思开体彩店了。”

在秦店主看来,无论做什么工作,亲力亲为、做好服务是成功的必备条件。虽然04660网点开业不到一年,但只要去过他店里的购彩者都会认准这家小店,成为回头客。“别人问我用什

么秘诀留住了客人,我觉得就是‘认真’二字。只要认真做事,一定会有好的回报。就像我以前做厨师,无论做什么菜都很用心,就想着都是做给我家人吃的,就会用最认真的态度对待。如今这家体彩店是靠我一个人做下来的,之前两个月的休市也让我难得有了休息的时间。或许以后生意忙了会再请个人做大做强。”秦文鸿笑言开体彩店比之前当厨师已经轻松不少了,只要努力经营,稳定的客户群和中大奖的幸运都会来光顾。

虽然现在各大联赛都暂停了,店里只售卖数字彩。但春节前每到晚上热门球赛开场前,不少球迷都会齐聚小秦的店闲话家常,这里宛若大家茶余饭后的根据地。聊聊球赛、唠唠生活,时间在这间不大的体彩店里过得很快,阵阵欢笑声时而从店里飘出。“别看我开了一年不到,已经有不少固定的购彩客户了。其中,不少是竞彩达人。如今疫情导致赛事停开,客人中不少转而选择数字彩,也中了不少小奖。”小秦觉得体彩很多方面都是相通的,都是对数字的研究,只要愿意花时间和心思去研究,中奖的概率就不会低。

其实去年开业没两天,店里就中

出了任9的头奖,完全是竞彩实力体现。之后,一些口碑相传的新购彩者慕名来店里买上一张彩票碰碰运气解解乏,这些靠的都是小秦的好口碑。“我其实很欣慰,感谢来过我店里的购彩者自发为我宣传,是他们让我觉得自己是有价值的,努力工作付出就一定会有收获。我希望慢慢地会有更多的人知道我的小店,提高店里的人气,为体彩公益事业更添一份力。”

对于之前店里销量最好的竞彩,秦店主谦虚地说自己其实一开始并不太懂。不过他非常好学,通过和购彩者一起讨论研究,慢慢摸索出了一些门道。碰上感觉好的时候,自己也会买上几注练练手。中了的话就是小确幸,没中也是为体彩公益做贡献,满满正能量。“我之前只是自己比较喜欢看球赛,是从事了体彩这个行业之后才慢慢开始真正懂得足彩的各种玩法。和购彩者一起讨论足球的工作我真的是特别喜欢,感觉聊自己感兴趣的东西会特别有劲,学起竞彩的知识也特别快。对我而言,每次购彩会选择喜欢的球队,就图个开心,中奖与否真的不是最重要的,最幸福的是我和购彩者的感情在这其中慢慢增长。”

## 分析投注,拒绝冲动消费

在临汾路周边有很多老小区,里面住了不少老年人,他们有空的时候也会到店里买上几张传统数字彩碰碰运气。不管对方买多少金额,秦店主对所有购彩者一视同仁,不会因其消费能力而区别对待。“每一个走进我店内的顾客都是为体彩公益做贡献,我不会因为他投注金额的多少而改变待客态度。我相信只要服务好,新购彩者很快就能成为回头客,继而变成店里的忠实老购彩者。”

不仅如此,店里的电脑速度都特别快,很多购彩者笑言比家里的都好用。“我这边的电脑电视都是全新购置的,贵点也真的会好用很多,我想购彩者一定会喜欢这种清新舒服的环境,所以投入肯定是值得的。”秦店主致力于让大家在开心舒适的环境里购彩,大家可以各抒己见,畅谈想法。“其实每个购彩者都是懂球的,各有各的方法,里面经验老到的自然不少,他们碰上感兴趣的比赛,一起研究出来的结果自然不会差。很多时候,倾听是最好的学习方法,就好像三人行必有我师。我发现不少中奖的单子都是大家互相讨论借鉴得出的。我的工作里最重要的就是给让他们在这个小地方玩得开心,提供给他们最轻松的环境和最好的服务。”

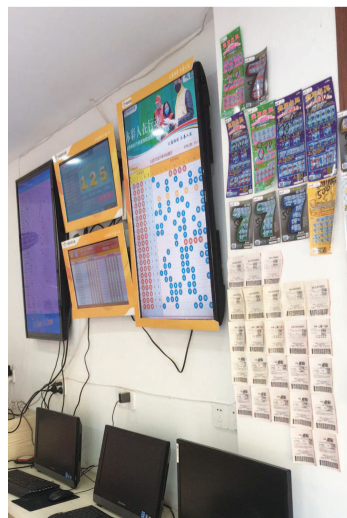
对于足彩竞彩怎么买中奖率最高,秦店主说肯定是串得少,多了撕票的概率就高了。“我知道有很多厉害的购彩者喜欢买任9和14场,那样中奖金额会特别高,但中奖率必定低。还不如每次串得少些,每次中点,时间久了肯

定比想要一次中大奖花费少得多。我向很多资深购彩者取过经,自己也常常总结经验,发现只要不贪心,细水长流是购彩的最佳方法。其实很多人买彩票就是图个乐子,开心才是最重要的。”

春节前只要早上有NBA的比赛,小秦也会提早开门,方便大家实时购彩。“既然体彩中心规定了开门关门的时间,我当然也必须做到,只能早不能晚。”他希望购彩者在想要买彩票的时候都能看到自己的店开着,“规矩矩矩、勤勤恳恳做生意,这和做人是一个道理。我相信愿意努力付出的人运气就不会差。”

最近04660网点数字彩和刮刮卡中出不少小奖,店里的中奖墙上贴着不少中奖彩票,秦店主笑着说这是对他辛勤工作的肯定。“只要购彩者高兴了,中奖的人多了,我当然更开心。我们开店的希望生意蒸蒸日上,同时,来买体彩的人都能感受到邻里般的信任与支持就很开心了。”

每当看到有购彩者非理智下单时,小秦也会第一时间耐心劝解,和他们分析要打的票子,综合各种情况再确定是否下单。“很多时候就是几分钟的解释,能挽回冲动消费,并促成之后细水长流型的购彩,每次都买一点,不要一下子把资金全扔出去。这样就能帮助大家真正把购彩当成一种爱好和投资,而非抱着非中不可的赌徒心态。”正是这样的倾心服务,店里的人气越来越旺,他们都认准了秦文鸿的店,有机会还会推荐自己的家人朋友专程到这家店购彩。



## 公益体彩担当社会责任

在秦文鸿看来,购买体育彩票除了是一种娱乐项目,更多的是一份公益之心。“我没从事体彩行业前就常常看到很多地方有体彩公益广告,所以我很早就知道体彩有公益金,其取之于民用之于民,对社会很有贡献,很多体育公共设施都用到了体彩公益金。能做这样一份工作,我觉得很自豪。现在每张体彩单子上都会显示你为体彩公益事业捐了多少金额,感觉一直在奉献爱心。”这次的新冠肺炎疫情,体彩更是勇于担当社会责任,积极参与到新冠肺炎疫情的阻击战中。如今疫

情趋于平稳,小秦坚信,只要人人都能积极应对疫情,贡献自己的力量,必将打赢这场疫情阻击战。

同时,秦店主还特别感谢体彩中心对大家的帮助,使业主们在重新开市后没了后顾之忧。“我们在开市前就被通知去区体彩办拿防疫物资。他们给我们每家网点都配发了充足的口罩、消毒液、洗手液、酒精等防疫物资。如果遇到购彩者上门未佩戴口罩的情况,我们可以免费提供,为销售人员和购彩者的健康、安全提供了有效保障。”