

## 松江区文涵路900号体彩20693网点——

## 一年新店悄然成“十大明星”

立冬过后,申城天气变得愈来愈冷,大家开始期待新年的来临。松江区文涵路900号体彩20693网点开业才一年多的时间,销量已超千万。无论哪个时间段走进小店都能感受到满满人气所带来的浓浓暖意。更厉害的是,它还被评为了上海市十大年度明星体彩销售网点,要知道很多开了十多年的老店都没拿到过这个体彩界的至高荣誉。

本版图文 本报记者 张立

## 郊区实惠多,小清新体彩店人人爱

地处相对偏远的松江区,房租相对市区而言亲民了不少。文涵路网点整整有120平方米,上下两层,首先在面积上出类拔萃。店里的一台台电脑放在一个个小格子间里,互不干扰。还有四台大电视挂在墙上,各类球赛实时播放,方便购彩者选择自己喜欢的频道。

20693网点开业至今有一年半,平均月销量突破百万大关。店主赵静是个“80后”辣妈,她对经营体彩店有

一套独门秘籍。“别看市区还是郊区,只要选对位置,用心经营就一定能做好。”在赵店主看来,自家小店虽然是在松江,听起来和市区比好像差了点,但实际位置是在市郊的商业中心,附近居民区又比较聚集,有高档小区也有普通的小区,覆盖各个层次,生意想要不好也难。

不仅如此,网点所在的文涵路离松江大学城很近,除了商业街固有的繁华热闹,文化气息也很浓郁。和普通

网点马马虎虎刷个墙,把设备都搬进去立马想着开店经营思路不同,小赵在装修上很花功夫,情愿多花点时间在前期投入上。“店里的电脑和各种液晶屏幕都用的是好品牌,花销不小但真的给人耳目一新的感觉。很多客人都说比自己家的还好用。我喜欢舒服干净的视觉效果,就是现在人说的小清新,那样不管是年纪大的还是年轻的都会觉得很简单舒适,来一次就成了回头客。”

## 从经理到体彩店主,工作家庭两不误

平日里,小赵比市体彩中心要求的10点早一个小时开门,她说自己这么做的就是提前做好各种准备,让购彩者们能在最舒适的环境中轻松选择。最近碰到有NBA篮彩的,小店更是7点半就营业了。

虽说干体彩这行除了国庆和春节有两周时间休息,但其他时间可谓全年无休。赵静说既然选择了,开弓就没有回头箭,一定要扎扎实实做好。如今生意这么好,她觉得辛苦付出有了回报,一切都是值得的。

“我之前是从事仓库管理工作的,

已经做到了经理级别。不过始终是打工的,朝九晚五不算,很多时候要加班,做的也是重复性的工作。家里有不少亲戚开了体彩店,正规交金不说,收益也很可观,所以我也加入了进来。”小赵开心地表示,第二次择业是选对了行,开体彩店能和各界人士打交道,从大学教授到普通打工仔,能学到很多知识,认识很多新朋友,真的是非常有趣。

除了开启事业新纪元,赵静最满意的是开体彩店能在工作之余照顾到家里,比正常上班灵活多了。碰到接送

孩子,教孩子功课的时间,其他人也能帮忙看店,她就能全身心投入家庭,互不耽误。

今年9月,儿子在松江读小学四年级了,成绩也随着她开体彩店后有时间照顾家里而变得愈来愈好,家人也对她当初的选择更加支持。从事工程管理工作丈夫下班后也会到店里帮忙,换赵静休息,一家人的生活质量和幸福感都得到了提升。未来,赵静期待儿子能考上松江大学城的学校,一家人一直在这块地方定居下去。



## 用心服务,口碑一流

开店一年半来,赵店主也经历了从懵懂到现在能给购彩者们就竞彩赛事以及传统数字彩提建议的阶段。她坦言,体彩只要愿意学就很容易上手,而且会越来越来有兴趣。“我之前只是挺喜欢看球赛的,对数字也有一定的敏感度,但对体彩、特别是竞彩实际上不太懂。从事了这个行业后,我才慢慢开始真正懂得各种玩法,渐渐发现和购彩者一起讨论各种数据特别有意思,自己慢慢也变成了行家。”

不过在小赵看来,在体彩的赛场上没有常胜将军,一定要保持平常心对待每一次开奖。作为店主,用热心、细心、诚心才可以让顾客放心。“体彩是公益事业,也可以说是一种娱乐。如果贪图眼前的利益,急功近利让购彩者一下投很多钱,要是中不中的话那以后人家就不会相信你,也就失去了他们。”赵静认为不管从事何种生意,顾客永远都是生存的关键,店里稳定的销量和固定的购彩者群与其独到的经营理念密不可分。只要有购彩者走进店里,她都会热情地向他们打招呼,不会因为之后其是否购彩、购彩多少而区别对待。“无论是做什么工作,热情的服务是最重要的也是最基本的。我的生意之道其实很简单,就是对所有购彩者一视同仁,不会因为其投注金额的大小而改变服务态度。不过我会观察每个购彩者的风险承受能力,及时提醒他们购彩额度,那样才能细水

长流,对我们网点和购彩者是双赢的。”

在为购彩者打出单子前,小赵都会二次确认才打票,有能力的话还会和购彩者分析一下票面情况再决定是否出票。“我知道有很多店主出于好心,在看到购彩者一直投注无法中奖的情况下会极力劝阻,但我认为这要一分为二。首先你要帮助他分析这张投注单,看看是因为什么原因才会失败,如果是技术原因那就应该劝其歇一歇,深思熟虑之后再投。但如果只是运气比较差,或者意外所致,那就要坚定地支持他继续投注。因为一些好的机会,往往是在一个人动摇的时候才会出现。所以说,理性购彩是一切的根本。”

每当购彩者对足彩或篮球赛事有疑问,赵静还会热心提供帮助,让他们在购彩前对投注的比赛有细致的了解。值得一提的是,碰到有难打的比赛,店里的购彩者们还会群策群力,联合投注,各展所长。如此一来,中奖率自然不低。“其实很多购彩者都是非常资深的,心态也都特别好。一个彩票店里有各种懂球购彩者,大家团队合作一起下单。有人看西甲,有人看英超,有人看盘口,有人看赔率,把众人的意见综合在一起,那样出来的结果自然不会差。如果没有中,他们也会看看单子上显示为体彩公益金贡献了多少金额,瞬间就自我安慰了,真的是满满正能量。”



## 多中奖多为体彩公益事业做贡献

一年多来,赵静的店里已经中出很多张几万元的足彩2串1单子,任9和14场也有大奖斩获。她分析指出,买足彩竞彩有的时候除了研究到位,也需要点运气。所以不论求稳也好博冷也好,真的不用买太多,稳扎稳打总会有中奖的时候。“中奖的概率在那儿,懂球的朋友购彩时间长了自然水平愈来愈高。就像之前我想着开店前几个月能回本就不错了,没想到一上来销量就挺不错的,蒸蒸日上,还拿到了年度的‘十大明星体彩店’称号,除了实力肯定也有运气的成分。其实中奖也是

运气加实力使然,一样的道理。”

除了竞彩,店里的大乐透也销量颇高,11选5也有一批固定的购彩者每天都会来研究选号,几千的奖金也屡屡中出。“大乐透很多老年人特别喜欢,守号的人不少,而且松江出过好几次一等奖,大家都对这个彩种信心满满。11选5高频彩现在20分钟一期,比之前10分钟一期在时间更宽裕了,可以做更多研究。我们店里的数字彩销量这几个月节节攀升,我当然也是喜闻乐见的。当然还有不得不提的刮刮卡,品种特别多,中

奖率也是最高的,一般买三张肯定有一张能中。”

如今,赵店主特别期待店里有更多大奖的产生,最好也能来个千万级别的大乐透头奖。那样除了人气一定会更高外,能以己之力为体育公益事业做一份贡献也是她内心最向往的。“很多体育设施的建造用的都是体彩公益金,还有希望小学、退役运动员等,他们都是公益金的受益者。我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量,在体育彩票领域带领大家一起去为公益事业尽一份力。”